



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВДЦ «ОКЕАН»

**СТАНДАРТ  
ПСИХОЛОГО-МЕТОДИЧЕСКОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ В ДЕТСКОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ**



[www.okean.org](http://www.okean.org)

Владивосток  
2021



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВДЦ «ОКЕАН»

**СТАНДАРТ  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ В ДЕТСКОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ**



Владивосток  
2021

ББК 74.202.4  
С57

Печатается по решению редакционно-издательского совета ФГБОУ  
«Всероссийский детский центр «Океан»

Рецензент: Свириденко Е. И., к. п. н., доцент ГАО ДПО ПК ИРО  
Редакторская группа: Даманская О. В., Полуян А. Ю., Корябкина Е. В.

С57 Корябкина, Е. В., Телушкина, Е. А. Стандарт психолого-педагогического сопровождения в детском образовательном центре: Методическое пособие / Корябкина, Е. В., Телушкина, Е. А. – Владивосток, 2021. — 160 с.

ISBN 978-5-906407-18-4

«Стандарт психолого-методического сопровождения в детском образовательном центре» содержит методические и практические материалы, описывающие опыт психолого-педагогического сопровождения детей – участников образовательных программ ВДЦ «Океан», который авторы предлагают в качестве необходимой основы, стандарта профессионально-психологической деятельности в детском образовательном центре. Содержание материалов будет полезно психологам, педагогам и организаторам детского образовательного отдыха, включает обоснование механизма сопровождения, подходов, методических приёмов и конкретного инструментария работы педагога-психолога в условиях временного детского коллектива.

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

© ФГБОУ ВДЦ «Океан»

ISBN 978-5-906407-18-4

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ</b>	5
<b>ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КАК СИСТЕМА И ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА В ДЕТСКОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ</b> (Е. В. Корябкина)	6
<b>ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ СОПРОВОЖДЕНИЯ</b>	19
<b>Программа развития социальных компетенций детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Мне не трудно!»</b> (С. Г. Дехаль, Е. В. Корябкина)	19
<b>Развитие коммуникативных умений подростков в системе занятий с советником-переговорщиком «Переговорщик – компетенция будущего»</b> (М. А. Белкин, А. В. Кривошеева, А. А. Тюканько)	34
<b>Материалы из специализированного блокнота отрядного советника-переговорщика</b> (М. А. Белкин, А. В. Кривошеева, А. А. Тюканько)	37
<b>Профилактическая беседа «Буллингу – нет!»</b> (Е. А. Телушкина)	41
<b>Рабочая программа профессионального модуля «Психологические основы деятельности вожатого ВДЦ „Океан“»</b> (Е. В. Корябкина, Е. А. Телушкина, М. А. Белкин, А. Е. Ким, А. В. Кривошеева, А. А. Тюканько)	44
<b>РАЗВИВАЮЩИЕ ИНСТРУМЕНТЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ</b>	73
<b>Тренинги развития коммуникативных компетенций во временном детском коллективе</b>	73
<b>Основы тренинга для вожатого</b> (Е. А. Телушкина, А. В. Кривошеева)	74
<b>Модуль «Командное взаимодействие»</b> (А. В. Швед)	75

Модуль «Говорю и убеждаю» (М. А. Белкин) _____	89
Модуль «Общаюсь, слушая» (А. Е. Ким) _____	101
Модуль «Словесное айкидо» (Е. А. Телушкина) _____	107
Тренинг «Вербальные и невербальные средства коммуникации» (Е. А. Телушкина) _____	114
<b>РАЗВИВАЮЩИЕ НАВИГАТОРЫ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВДЦ «ОКЕАН» _____</b>	<b>123</b>
<b>ЛИТЕРАТУРА _____</b>	<b>127</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ _____</b>	<b>128</b>
Приложение № 1. Бланк методики определения индекса групповой сплочённости отряда _____	128
Приложение № 2. Развивающий навигатор «Океанская лисица» в программе «ОкеанАРТ» _____	129
Приложение № 3. Развивающий навигатор «Океанская лисица» в программе «Лайфскиллс» _____	133
Приложение № 4. Рефлексивный навигатор «Океанская лисица» в программе «Дети Мира» _____	137
Приложение № 5. Развивающий навигатор юного АРТиста _____	140
Приложение № 6. Развивающий навигатор юного изобретателя _____	145
Приложение № 7. Океанская лисица: развивающий навигатор юного следователя _____	151
Приложение № 8. Развивающий навигатор в программе «Фабрика добрых дел» _____	155

## ПРЕДИСЛОВИЕ

*Е. В. Корябкина*

Детство – неповторимая пора жизни человека, предназначение которой – открытие себя и своих возможностей, проба внутренних сущностных сил, создание ресурсного фундамента счастливого будущего.

Понимая исключительную значимость и ценность этого периода, отдел психолого-педагогического сопровождения Всероссийского детского центра «Океан» предлагает систему психолого-педагогического сопровождения, эффективно решающую задачу поддержки ребёнка, раскрытия и обогащения его личностного потенциала в условиях временного детского коллектива.

Пребывание в детском центре даёт ребёнку множество возможностей: это и самостоятельность, и смена образа жизни, и открытие ребёнком своих способностей, и пробы разной деятельности. Кроме этого ребёнок проживает совершенно иную, интересную, неповторимую, богатую событиями, встречами, делами жизнь, которая кардинально отличается от учебного процесса в школе или учреждении дополнительного образования. Во временном детском коллективе происходит процесс активного социального раскрытия и самопознания, что проявляется в утверждении себя среди незнакомых окружающих, приобретении социально-психологического статуса в новой группе, в самопринятии и самореализации. Е. В. Кортаева полагает, что «социализация в условиях временного детского коллектива осуществляется как осмысление собственной индивидуальности в общественных отношениях и постижение её ценности в контексте социально преобразующей деятельности» [3]. Короткий период – 21 день – определяет интенсивность всех составляющих процессов социализации и персонализации становления личности ребёнка. Поэтому так важны условия, обеспечивающие, с одной стороны, оптимальную адаптацию и социализацию детей с первых дней нахождения в детском образовательном центре (лагере), с другой стороны – возможность удовлетворения потребности в самореализации, т. е. осуществление личных замыслов, притязаний, реальность самовыражения. Таким важным условием и является психолого-педагогическое сопровождение.

Эта книга содержит материалы реальной практики психолого-педагогического сопровождения во Всероссийском детском центре «Океан», практики с доказанной эффективностью.

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КАК СИСТЕМА И ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА В ДЕТСКОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ

*Е. В. Корябкина*

В последнее время в системе образования России активно реализуется практика сопровождения не только как система профессиональной деятельности, направленной на оказание своевременной помощи ребёнку в процессе его обучения и воспитания, как особая культура поддержки и помощи в различных жизненных ситуациях, но и как действенная технология решения проблем развития ребёнка (Л. Н. Бережнова, В. И. Богословский).

Сопровождение как специфический вид деятельности человека имеет продолжительную историю и в целом характеризует процесс взаимодействия различных субъектов образовательного процесса (учащихся, педагогов, психологов), а также субъектов и структур образовательной организации (методическая или психологическая служба как структура сопровождения образовательной деятельности). Практика решений разнообразных жизненных ситуаций показывает, что какой бы самостоятельностью и ресурсностью не обладал человек, возникают ситуации, в которых личность нуждается в сопровождении определённых специалистов, помогающих усилить позитивные факторы развития и подкрепить внутренний потенциал.

Сфера ответственности современной образовательной организации не ограничивается только качественным выполнением задач обучения и воспитания, но расширяется в аспекте обеспечения «качества жизни» ребёнка, «развития его жизненных сил», а значит, включает в себя задачи обеспечения самореализации ребёнка, его саморазвития, успешной социализации, социального и психологического благополучия, защищённости и др.

Обобщение существующих теоретических выводов, методических рекомендаций и практических моделей реализации концепции сопровождения позволило отделу психолого-педагогического сопровождения ФГБОУ ВДЦ «Океан» сформулировать задачи, направления и принципы сопровождения, а также зафиксировать опыт отдела в сфере сопровождения тематических образовательных программ.

В качестве объекта сопровождения выступает образовательный процесс, выстраиваемый в ходе реализации тематической образовательной программы смены. Предметом сопровождения является ситуация развития ребёнка как уникальная система его отношений с миром, окружающими (взрослыми и сверстниками) и самим собой. Тогда «сопровождение отношений ребёнка»: их развитие, коррекция, восстановление, дополнение,

обогащение (насыщение новыми смыслами) – становится сутью психолого-педагогического сопровождения развития ребёнка в ВДЦ «Океан».

**Целью** психолого-педагогического сопровождения ребёнка в ходе реализации тематической образовательной программы смены является обеспечение полноты развития ребёнка в образовательном процессе реализуемой программы в соответствии с его индивидуальными, психофизиологическими, возрастными, личностными особенностями и возможностями.

### **Задачи психолого-педагогического сопровождения:**

1. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в ходе реализации тематической образовательной программы смены.

Периоды смены	Содержание профессиональной деятельности педагога-психолога
<b>Подготовительный период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Изучение индивидуально-психологических особенностей участников тематической программы смены;</li> <li>– совместное планирование образовательных событий, режимных моментов программы смены и деятельности в союзе с другими ответственными подразделениями, руководителями и организаторами программы;</li> <li>– рекомендации педагогическому и вожатскому коллективу, касающиеся особенностей целевой категории участников программы, современных технологий, приёмов взаимодействия с целевой категорией участников программы</li> </ul>
<b>Организационный период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ежедневные обходы отрядов для определения проблем жизнедеятельности участников программы (проблем адаптации, взаимодействия, общения, обучения, развития личности и др.), беседы с детьми – участниками программы, вожатыми, педагогами;</li> <li>– создание психологически безопасной и комфортной среды развития участников тематической программы;</li> <li>– разработка планов развивающей работы, программ развития участников смены с учётом их индивидуально-психологических особенностей (в том числе программ, нацеленных на решение выявленных проблем в отрядах, программ отрядных тренингов сплочения, командного взаимодействия, общения, спецкурсов, занятий профессионально-личностного самоопределения и т. п., программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ с учётом тематической программы смены и др.);</li> <li>– разработка (помощь в разработке) индивидуальных маршрутов личностного развития, индивидуальных учебных планов для участников тематических программ смен (особенно творчески одарённых обучающихся и воспитанников, детей с ОВЗ или детей, находящихся в особой жизненной ситуации);</li> <li>– разработка мониторинга личностного развития участников тематической программы смены;</li> <li>– уточнение рекомендаций вожатым и педагогам</li> </ul>

<b>Основной период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Реализация планов развивающей работы, программ развития участников смены, индивидуальных образовательных маршрутов и др. в течение основного периода смены;</li> <li>– реализация мониторинга личностного развития участников тематической программы смены</li> </ul>
<b>Основной период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– реализация совместно с вожатыми, педагогами превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения участников тематической программы;</li> <li>– разъяснение и рекомендации всем субъектам образовательного процесса по снятию ситуаций дезадаптации, конфликтных ситуаций</li> </ul>
<b>Итоговый период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Анализ результатов личностного развития участников;</li> <li>– анализ и подведение итогов реализации развивающих программ, индивидуальных образовательных маршрутов, планов развивающей работы;</li> <li>– выработка рекомендаций по совершенствованию образовательного процесса тематической программы смены</li> </ul>

2. Учебно-методическая работа и методическое сопровождение образовательного процесса программы.

Периоды смены	Содержание профессиональной деятельности педагога-психолога
<b>Подготовительный период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Изучение современной психолого-педагогической литературы, современных социальных, психологических и образовательных технологий, позволяющих эффективно решать задачи реализации тематической программы смены;</li> <li>– ознакомление вожатых, педагогов, администрации ВДЦ «Океан» с современными исследованиями в области психологии младшего школьного, подросткового, юношеского возраста, с основными условиями психического развития участников тематической программы, с современными технологиями взаимодействия с детьми;</li> <li>– разработка рекомендаций вожатым, педагогам об эффективном взаимодействии с участниками тематической программы с учётом их индивидуально-психологических особенностей</li> </ul>
<b>Организационный период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Донесение рекомендаций педагогам, вожатым, родителям о поддержке и взаимодействии с детьми, по формированию и реализации индивидуальных учебных планов, индивидуальных маршрутов личностного развития для участников тематической программы, творчески одарённых обучающихся и воспитанников, детей с ОВЗ или детей, находящихся в особой жизненной ситуации;</li> <li>– разработка дополнительных образовательных и профессиональных программ (в том числе повышения квалификации для сопровождающих детские делегации из регионов), программ профессионального развития, модулей, тем психолого-педагогической проблематики для вожатых, педагогов, родителей;</li> <li>– разработка и корректировка учебных, дидактических пакетов, учебных материалов для вожатых, педагогов, родителей</li> </ul>

<b>Основной период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Информирование вожатых, педагогов, администрации Центра о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи;</li> <li>– реализация психолого-педагогических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития участников тематической программы, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, её аффективной, интеллектуальной и волевой сфер</li> </ul>
<b>Основной период смены</b>	
<b>Итоговый период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Разработка рекомендаций регионам по вопросам психологической готовности и адаптации участников тематической программы к новым образовательным условиям;</li> <li>– разработка рекомендаций для вожатых, педагогов по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении</li> </ul>

3. Организационно-методическая работа по сопровождению образовательной программы смены, образовательного процесса программы.

Периоды смены	Содержание профессиональной деятельности педагога-психолога
<b>Организационный период смены</b>	Организация консультирования всех субъектов образовательных отношений
<b>Основной период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация образовательных, воспитательных, творческих событий, разных форматов взаимодействия с участниками тематической программы, участие в них;</li> <li>– участие в организации образовательных, творческих, научных событий программы и др.</li> </ul>
<b>Итоговый период смены</b>	Информирование субъектов образовательного процесса о формах и результатах своей профессиональной деятельности

4. Консультирование и терапия (по необходимости) всех субъектов образовательного процесса в ходе реализации тематической программы смены.

Периоды смены	Содержание профессиональной деятельности педагога-психолога
<b>Подготовительный период смены</b>	Анализ консультационных случаев, сессии-супервизии педагогов-психологов отдела

<b>Организационный период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Консультирование участников тематической программы по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, развития личности, вопросам взаимоотношений в отряде и др.;</li> </ul>
<b>Основной период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– консультирование вожатых, педагогов, администрации Центра по вопросам взаимодействия с участниками программы, реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ с учётом особенностей и образовательных потребностей конкретного участника тематической программы смены;</li> </ul>
<b>Итоговый период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с участниками программы, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам;</li> <li>– консультирование вожатых, педагогов, родителей (законных представителей), администрации Центра по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития участников тематической программы смены;</li> <li>– консультирование администрации, структурных подразделений Центра по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам;</li> <li>– просветительская работа с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одарённости или потенциальных возможностей их детей</li> </ul>

5. Аналитико-диагностическая деятельность в программе смены, психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.

Периоды смены	Содержание профессиональной деятельности педагога-психолога
<b>Подготовительный период смены</b>	<p>Изучение и разработка диагностического инструментария оценки результативности тематической программы смены.</p> <p>Для каждой тематической программы смены разрабатываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «входная» анкета, направленная на изучение мотивации участия в программе, индивидуально-личностных особенностей участников, уровня их знаний и опыта деятельности в тематике программы («запуск» анкеты осуществляется на 2-3 день смены);</li> <li>– «входная» методика определения индекса групповой сплочённости (модификация методики К. Сишора) (см. ниже) («запуск» методики – по окончании организационного периода смены);</li> <li>– «выходная» методика определения индекса групповой сплочённости (модификация методики К. Сишора) («запуск» методики – по окончании основного периода смены);</li> <li>– «выходная» анкета, направленная на изучение удовлетворённости детей программой и своим участием в ней, приращений в знаниях и умениях, опыте преодоления, проектирования стратегий будущего и др. («запуск» методики – в последние дни перед отъездом, когда проходит торжественное закрытие программы смены)</li> </ul>

<b>Организационный период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Проведение диагностик и обработка данных, подготовка аналитических материалов оценки результативности тематической программы смены, других аналитических материалов и рекомендаций;</li> </ul>
<b>Основной период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– изучение психологического климата в детских коллективах отрядов, в детских группах и других объединениях детей в Центре;</li> <li>– психологический мониторинг и анализ эффективности использования методов и средств образовательной деятельности в рамках программы смены;</li> <li>– психологическая экспертиза программ, образовательных и воспитательных событий с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды и образовательного процесса Центра;</li> <li>– скрининговые обследования (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития, выявления участников программ, нуждающихся в психологической помощи;</li> <li>– составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации вожатых, педагогов, администрации и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития участников программы;</li> <li>– определение степени нарушений в психическом, личностном и социальном развитии участников тематической программы, участие в работе комиссий и консилиумов;</li> <li>– изучение интересов, склонностей, способностей участников тематической программы, предпосылок одарённости;</li> <li>– с целью помощи в профориентации осуществление мероприятий по изучению способностей, склонностей, направленности и мотивации, личностных, характерологических и прочих особенностей участников тематической программы</li> </ul>
<b>Итоговый период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Выявление условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся;</li> <li>– анализ диагностических данных о результативности и эффективности программы, подведение итогов;</li> <li>– корректировка тематической образовательной программы, рекомендации по совершенствованию образовательного процесса</li> </ul>

6. Проектная, исследовательская деятельность в ходе реализации тематической программы смены.

Периоды смены	Содержание профессиональной деятельности педагога-психолога
<b>Подготовительный период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Оказание психолого-педагогической поддержки вожатым, педагогам в проектной деятельности по совершенствованию образовательного процесса ВДЦ «Океан»;</li> </ul>
<b>Организационный период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проектирование развивающих программ, индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся, занятий, спецкурсов и др.;</li> </ul>
<b>Основной период смены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– разработка и реализация проектов и исследований психолого-педагогической проблематики</li> </ul>

<b>Итоговый период смены</b>	Подготовка аналитических и итоговых материалов по результатам проектной и исследовательской деятельности
------------------------------	--

Психолого-педагогическое сопровождение выстраивается в соответствии с общими педагогическими задачами программы, которая реализуется в смене, особенностями детей – участников программы, прогнозируемыми результатами развития ребёнка.

**План сопровождения включает в себя:**

Задачи сопровождения	Сроки исполнения
<b>1. Период подготовки программы</b>	
Знакомство с программой смены, определение психологических феноменов развития ребёнка в программе, формирование плана психолого-педагогического сопровождения	За 2 недели до начала программы
Разработка развивающего навигатора «Океанская лисица», с которым ребёнок – участник программы будет работать в течение смены	За 5 дней до начала программы
Согласование занятости педагогов-психологов дружин в образовательных событиях программ, формирование индивидуальных планов работы	Зв 2 дня до начала смены
Установка вожатым по работе с развивающими навигаторами «Океанская лисица»	Перед программой
Анализ заезжающих на смену детей с целью выявления тех, кто может нуждаться в психологическом сопровождении	Перед программой
<b>2. Период реализации программы</b>	
<b>2.1. Организационный период смены</b>	
Обходы отрядов педагогами-психологами с целью: <ul style="list-style-type: none"> <li>– знакомства с вожатыми, детьми;</li> <li>– выявления индивидуальных трудностей, запросов участников программ;</li> <li>– профессиональных затруднений вожатых;</li> <li>– психологической поддержки субъектов образовательных отношений;</li> <li>– выявления социально-психологического климата в отрядах.</li> </ul> В течение всей смены эта задача выполняется ежедневно	Первая половина дня, ежедневно
Профилактические беседы в отрядах «Я и другие» о нормах коммуникации и взаимодействия	2-3 день смены
Вручение развивающих навигаторов участникам программ, знакомство с инструментом, заполнение	2-3 день смены на организационном сборе отряда
Первое занятие психолога дружины с советниками-переговорщиками	После выборов советников отряда

Задачи сопровождения	Сроки исполнения
<b>2.2. Основной период смены</b>	
Проведение входной диагностики уровня сплочённости отрядных коллективов дружин (модифицированная методика К. Сишора), обработка данных	Начало основного периода смены
Анализ полученных данных, рекомендации дружинам, руководителям программ о состоянии участников программ и психологическом климате в каждом отряде и дружинах	
Организация и контроль работы с развивающим навигатором «Океанская лисица»	В течение основного периода
Проведение занятий с советниками-переговорщиками по программе «Переговорщик – компетенция будущего». Помощь в проведении отрядных тренингов эффективной коммуникации	
Индивидуальная и групповая работа с детьми (выявленных в ходе наблюдений и диагностики, а также по запросу)	
Проведение итоговой диагностики уровня сплочённости отрядных коллективов, обработка данных	Конец основного периода
Анализ данных, рекомендации дружинам, вожатым, руководителям программ	
<b>2.3. Итоговый период смены</b>	
Завершение индивидуальной и групповой работы с детьми	В течение итогового периода
Проведение итоговой диагностики результативности программы смены	Предпоследний день смены
<b>3. Анализ реализованной системы сопровождения</b>	
Обработка данных итоговой диагностики программы смены, рекомендации дружинам и вожатым	Пересменок
Анализ работы психологов в программе смены, выводы о проделанной работе	

Реализация профессиональных задач осуществляется в модели, где за каждой дружиной закреплён отдельный педагог-психолог.

Документация педагога-психолога в смене:

- индивидуальные план работы педагога-психолога на смену;
- журнал индивидуальных консультаций с детьми;
- журнал групповой работы с детьми;
- служебная записка о социально-психологическом климате и состоянии детей в дружине по окончании организационного периода в смене (заполняется по окончании оргпериода смены);
- рекомендации вожатым и дружине по результатам обработки данных методики К. Сишора (определение индекса групповой сплочённости отряда);



- служебная записка о социально-психологическом климате и состоянии детей в дружине по окончании основного периода в смене (заполняется по окончании основного периода смены);
- психологическое заключение (по индивидуальному запросу или необходимости);
- отчёт по итогам работы в смене;
- журнал индивидуальных консультаций с педагогическими работниками дружины;
- итоги результативности программы смены.

### Сопровождение развития детского коллектива отряда

Изучение психологического климата в детских коллективах отрядов ВДЦ «Океан» осуществляется посредством модифицированной методики определения индекса групповой сплочённости Карла Эмиля Сишора.

По окончании организационного периода смены каждый ребёнок отряда получает персональный бланк методики. После того, как каждый ребёнок заполнит персональный бланк, вожатые собирают данные в общую матрицу отряда, которая и анализируется педагогом-психологом, вожатыми и старшими вожатыми дружины.

Опыт реализации задач психолого-педагогического сопровождения тематических программ в ВДЦ «Океан» позволяет определить отличительные признаки сопровождения от других «поддерживающих технологий»:

- непрерывный и продолжительный характер;
- тесная связь с образовательным процессом программы, дополнение его;
- участие различные специалисты: педагог-психолог, учителя, вожатые, старшие вожатые, медики и другие специалисты;
- непосредственное взаимодействие и контакт сопровождающих педагогов с воспитанником;
- нацеленность сопровождения на результатах диагностики и потребность в проектировании предпринимаемых действий в отличие от помощи и поддержки, которые имеют оперативный характер и могут осуществляться исходя из интуиции и опыта педагога;
- осуществление конкретных действий со стороны педагога, в то время как помощь и поддержка могут иметь рекомендательный характер, предполагающий реализацию предлагаемых процедур самим воспитанником;
- может включать в себя приёмы помощи и поддержки.

Обобщая всё вышесказанное, подчеркнём, что в деятельности отдела психолого-педагогического сопровождения Всероссийского детского центра «Океан» реализуется «парадигма сопровождения» как практика «педагогике обогащения возможностей ребёнка» (Л. И. Пономарёва) в условиях временного детского коллектива.

### Методика определения индекса групповой сплочённости «Психометрический тест К. Э. Сишора», модифицированная

Карл Эмиль Сишор – психолог, доктор философии, автор теории музыкальных способностей, определивший групповую сплочённость как чрезвычайно важный параметр, показывающий степень интеграции группы. Её сплочённость в единое целое можно определить не только путем расчёта соответствующих социометрических индексов. Значительно проще сделать это с помощью методики, состоящей из 5 вопросов с несколькими вариантами ответов на каждый. Ответы кодируются в баллах, согласно приведённым в таблице значениям (максимальная сумма – 20 баллов, минимальная – минус 5). Методика определения индекса групповой сплочённости Сишора позволяет оценить степень интеграции группы, её сплочения в единое целое исходя из несколько групп факторов: фактора среды, личностных факторов, фактора команды, фактора руководства.

Определение групповой сплочённости Сишора играет огромную роль в работе педагогического коллектива ВДЦ Океан. Данная методика не только позволяет в ещё большей степени сплотить коллектив с помощью выявления в нем «не прижившихся» его членов, но и как результат повысить эмоциональный групповой фон в отряде.

### Содержание показателей методики

1. Показатель «Групповая идентичность» или принадлежность к отряду является показателем, характеризующим эмоциональную привязанность к отряду. Данные показывают психологическое отношение ребёнка к социальной группе (отряду), социальную общность, с которой он разделяет нормы, ценности, групповые установки, положительное или отрицательное восприятие себя в этой группе. В целом, групповая идентичность – состояние внутреннего мира ребёнка, психологическое отнесение себя к определённой социальной группе, степень комфорта в этой группе, и отождествление себя с другими.
2. Показатель «Групповая идентификация» характеризует поведенческий аспект принадлежности к своей социальной группе (отряду), желание ребёнка оставаться именно в своём отряде. Данный критерий является показателем успешной социальной адаптации. Именно групповая идентификация обеспечивает принятие социальных ролей, существующих в данной группе.
3. Показатель «Взаимоотношения между ребятами отряда» является основополагающим для высокой социально-групповой сплочённости коллектива. Именно общение и взаимоотношения детей в отряде определяют:
  - сходство и различие главных ценностных ориентаций членов группы;
  - уровень ясности и определенности групповых целей;

- взаимозависимость членов коллектива в процессе совместной деятельности;
  - уровень взаимных симпатий и антипатий в межличностных отношениях;
  - наличие или отсутствие конфликтов.
4. «Взаимоотношения с вожатым отряда» – главенствующий показатель благоприятного фона в коллективе. Ведь именно вожатый поддерживает и ведёт к развитию участников социальной группы. Он является лидером, мыслителем, и оценщиком своего отряда. От активности вожатого зависит активность группы. Он заряжает своим настроением, выстроив крепкие, позитивные и доверительные отношения с вожатым, ребёнок чувствует себя в группе более благополучно.
5. «Отношение к общему делу» – показатель, демонстрирующий эмоциональное отношение к общей совместной деятельности. Именно этот критерий является основой в «строительстве» групповой сплочённости. Он отражает эффективность групповой деятельности, и в её процессе реализуются следующие факторы развития группы:
- достижение целей, стоящих перед группой;
  - удовлетворённость членов группы своим трудом;
  - индивидуальное развитие членов группы. Работая в группе, в коллективе, участники удовлетворяют свои потребности, повышают свой творческий потенциал, приобретают опыт, повышают свою активность, развивают свои способности и т. д. А это, в свою очередь, ведёт к повышению эффективности работы и группы в целом;
  - члены группы уверены в её успехе;
  - все её члены осознают свою ответственность за соблюдение качества и сроков выполнения заданий или решения задач;
  - оптимально выстроено взаимодействие между лидером и членами команды.

**Инструкция для вожатого, который проводит методику в своём отряде:** каждый ребёнок отряда получает персонифицированный бланк теста (Приложение № 1).

**Установка,** которую озвучивает вожатый: «Ребята, я предлагаю вам небольшой тест известного психолога Карла Сизора, который поможет определить качество наших отношений, нашу сплочённость и коллективизм. В бланке вам предложены 5 вопросов, на которые даны несколько вариантов ответа. Вам необходимо выбрать верный для вас ответ и поставить значок в соответствующей клетке».

Вопросы	Количество баллов, закрепленных за каждым ответом в соответствующем столбце					
	-1	0	1	2	3	4
...						

**Обработка результатов:**

1. В матрицу общей сборки перенести балльные результаты ответов каждого ребёнка отряда.
2. Суммировать баллы относительно каждого ребёнка, сумму записать в колонку матрицы.
3. Обсудить полученные результаты с педагогом-психологом дружины и получить рекомендации по развитию детского коллектива отряда.

Матрица общей сборки

ОТРЯД № \_\_\_\_

ФИО детей	1. Принадлежность к отряду, сопричастность	2. Перешёл бы в другой отряд?	3. Взаимоотношения между ребятами твоего отряда	4. Взаимоотношения с вожатыми	5. Отношение к общему делу	Сумма баллов

Вожатые переносят ответы детей в общую матрицу, заменяя ответы закреплёнными за каждой колонкой баллами.

**Пример заполненной матрицы:**

ФИО детей	1. Принадлежность к отряду, сопричастность	2. Перешёл бы в другой отряд?	3. Взаимоотношения между ребятами твоего отряда	4. Взаимоотношения с вожатыми	5. Отношение к общему делу	Сумма баллов
Аня А.	1	0	2	4	0	7
Света Б.	3	3	3	4	2	15
Андрей В.	4	4	4	4	4	20
Володя Г.	-1	-1	-1	1	-1	-3
...						
Среднее значение	2,7	2,6	2,9	3,2	2,8	14,2

Выводы, которые можно сделать на основании полученных данных, важны для понимания системы отношений в отряде, отношений между ребятами, между конкретным ребёнком и вожатым, понимания ресурсов развития отряда как коллектива: общих дел, спланированных отряд, включения конкретного ребёнка в общие дела и т. д. Дети, имеющие общий балл ниже 10, как правило, нуждаются в дополнительной помощи вожатых и поддержке педагога-психолога дружины. Отрядам, имеющим низкий уровень сплочённости отрядного коллектива, в ка-

честве особой системы психолого-педагогической поддержки могут помочь тренинги командообразования, общения, позитивного взаимодействия.

Сводные данные по дружине в целом (и даже по всему Центру) позволяют делать выводы о реализации задач развития дружины как целостного детского коллектива, о социально-психологическом климате в каждом отряде, возможных отрядных затруднениях в общении и взаимодействии.

Так могут выглядеть сводные данные по дружине:

Отряд	Кол-во участников методики	1. Показатель принадлежности к отряду, сопричастность	2. Перешёл бы в другой отряд	3. Взаимоотношения между ребятами в отряде	4. Взаимоотношения с вожатыми	5. Отношение к общему делу	6. Общая сумма	Уровень сплочённости, рекомендации
1 – ВХОД	24	2,79	3,58	3,33	3,50	3,04	16,25	Средний уровень групповой сплочённости
1 – ВЫХОД	24	3,04	3,54	2,96	3,42	2,92	15,88	Средний уровень групповой сплочённости, отрицательная динамика
Изменения	0	0,25	-0,04	-0,37	-0,08	-0,12	-0,37	
2 – ВХОД	27	3,19	3,30	3,33	3,78	3,63	17,22	Высокий уровень групповой сплочённости
2 – ВЫХОД	27	3,37	3,41	3,33	3,63	3,56	17,30	Высокий уровень групповой сплочённости, отсутствие значимой динамики
Изменения	0	0,18	0,11	0	-0,15	-0,07	0,08	
Общий результат по дружине								
ВХОД	158	2,82	3,03	2,74	3,44	2,81	14,82	Средний уровень групповой сплочённости
ВЫХОД	156	2,87	3,23	2,78	3,64	2,95	15,45	Средний уровень групповой сплочённости, положительная динамика
Изменения	-2	0,05	0,2	0,04	0,20	0,14	0,63	

## ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ СОПРОВОЖДЕНИЯ

### Программа развития социальных компетенций детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Мне не трудно!»

С. Г. Дехаль, Е. В. Корябкина

Программа «Мне не трудно!» – это результат практики, возникшей после взаимодействия с особенными детьми – детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Как выстраивать отношения с ними в условиях временного детского коллектива, как за 21 день актуализировать жизненно важные личностные ресурсы, помогающие социализации, как помочь в размышлении о настоящем и создании будущего? Ответы на эти и другие вопросы мы получили в результате взаимодействия, которое стало уникальным профессиональным опытом.

Все, что пережито этими детьми в столь раннем возрасте, с одной стороны, определило социальную ситуацию развития юного человека, с другой стороны, – и это наш принцип! – не ограничило, а позволило по-другому использовать внутренние и внешние ресурсы развития. А это значит, что у каждого такого ребёнка есть скрытые возможности развития – жизненные сокровища, которые в условиях Всероссийского детского центра «Океан» можно обнаружить, и обогатить жизнь ребёнка новым позитивным опытом, новым образом себя и своего будущего, которое может быть счастливым благодаря нам с вами. Именно эти идеи легли в основу программы «Мне не трудно!».

#### Информационная карта программы «Мне не трудно!»

Полное название программы	Программа развития социальных компетенций детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Мне не трудно!»
Контактный телефон, электронный адрес	8 (423) 230 42 67, info@ocean.org
Полное наименование организации, ведомственная принадлежность, форма собственности	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Всероссийский детский центр „Океан“»;</li> <li>– Министерство образования и науки Российской Федерации;</li> <li>– Государственная собственность</li> </ul>
Направленность программы	Социально-педагогическая

Характеристика целевой группы	Дети «группы риска», находящиеся в трудной жизненной ситуации, воспитывающиеся в детских домах и домах-интернатах, имеющие опыт асоциального поведения и правонарушений от 12 до 17 лет
Краткая аннотация содержания программы	Реализация программы рассчитана на 21 день в режиме интенсивного погружения подростков в разные виды деятельности. Ведущей деятельностью для данной категории школьников должна быть социальная коммуникация и групповое и коллективное взаимодействие. Содержание программы направлено на получение и закрепление школьниками нового позитивного социального опыта, расширение представлений о себе, своих возможностях строить новые позитивные отношения с другими людьми и миром. Необходимым компонентом программы является сопровождение подростков педагогом-психологом, а также детским омбудсменом
Нормативно-правовое обеспечение программы	Программа реализуется в соответствии с: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей 2012–2017 годы»;</li> <li>– Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 гг. (утв. Указом Президента РФ от 01 июня 2012 г. № 761);</li> <li>– Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;</li> <li>– ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (далее – ФЗ № 273-ФЗ);</li> <li>– Федеральным законом от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;</li> <li>– Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р);</li> <li>– Концепцией развития дополнительного образования детей», утверждённой распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 года № 1726-р);</li> <li>– Концепцией духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России;</li> <li>– Поручением Правительства РФ «О летней оздоровительной кампании как инструменте предупреждения правонарушений и преступлений несовершеннолетних в 2018 году». Протокол заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 12.04.2018 г.</li> </ul>
Обоснование актуальности программы	Период школьных каникул особенным образом актуализирует задачу организации занятости, отдыха и оздоровления совершеннолетних, находящихся в сложной жизненной ситуации. Правительственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве РФ, заседание которой состоялось 12 апреля 2018 года, определила поручения Министерству образования и науки РФ, а также подведомственным организациям, направленные на организацию летнего отдыха и оздоровления детей, находящихся в сложной жизненной ситуации. Это особенно актуализирует задачу разработки программ, реализация которых будет способна решить данную проблему в системе отдыха и оздоровления детей, где ресурсом развития является временный детский коллектив. ВДЦ «Океан» как уникальная воспитательная система развития позитивных моделей социального взаимодействия обладает всеми необходимыми ресурсами для организации педагогической деятельности с подростками, находящимися в сложной жизненной ситуации

Предполагаемый социальный эффект программы	Для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации: <ul style="list-style-type: none"> <li>– будут обеспечен новый опыт позитивного взаимодействия со сверстниками, разновозрастными детьми, старшими;</li> <li>– расширен горизонт собственного «Я»;</li> <li>– будут запущены механизмы индивидуального осмысления особенностей своего личностного развития, своей жизни, формирования целостных позитивных мировоззренческих установок на социальную самореализацию, развитие позитивной активной деятельности подростка;</li> <li>– переосмыслены (а возможно, и сформированы) стратегии своего позитивного будущего;</li> <li>– обозначены возможности и ресурсы социокультурной среды, обеспечивающей ему необходимые условия полноценной жизнедеятельности после «Океана», в том числе ресурсы детского сообщества.</li> </ul> <p>Для педагогического сообщества: развитие практики позитивного социального воспитания детей группы риска во временном детском коллективе.</p> <p>Для российского общества: действенная интеграция детей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в социум. Возможным социальным эффектом программы будет включение данной категории подростков в деятельность по решению социальных проблем, повышение уровня их позитивного гражданского участия</p>
Цель и задачи программы	Цель: содействие социально-культурной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в образовательном пространстве детского центра. Задачи: <ul style="list-style-type: none"> <li>– развить социальные компетенции детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (особенно компетенцию в принятии решений, затрагивающих интересы других людей);</li> <li>– расширить представления детей о преодолении барьеров во взаимоотношениях с разными людьми, возможностях самореализации, саморазвития;</li> <li>– обогатить представления этой категории подростков о новых возможностях самореализации и новом образе себя, своего будущего;</li> <li>– сформировать и закрепить опыт устойчивого позитивного взаимодействия;</li> <li>– развить прогностические умения, умения самопроектирования жизненных стратегий на основе форсайт-технологии</li> </ul>
Предполагаемые результаты реализации программы	В результате участия в программе дети приобретут: <ul style="list-style-type: none"> <li>– будут развиты социальные компетенции конструктивного позитивного взаимодействия, особенно компетенция в принятии решений, затрагивающих интересы других людей;</li> <li>– повысится уровень умения позитивного взаимодействия; увеличится количество поддерживающих контактов, друзей, соратников, снизится тревожность при установлении взаимодействия;</li> <li>– сформируются умения выбирать адаптивную модель взаимодействия, умения решения конфликтов, самопроектирования своего будущего;</li> <li>– появится стремление к построению личностных планов социокультурного характера;</li> </ul>

<p>Предполагаемые результаты реализации программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сформируются модели устойчивого позитивного взаимодействия с разными людьми, опыт деятельностной реализации в событиях программы укрепят стремление к позитивной самореализации, формированию активной социальной позиции, повышению уровня социального интереса; эмпатии, мотивации к социально-проектной деятельности.</li> </ul> <p>Опыт совместной жизнедеятельности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и обычных детей послужит обогащению личностного и социального опыта для дальнейшей социальной самореализации, гуманитаризации отношений в обществе.</p> <p>Кроме того, дети:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приобретут опыт продуктивной творческой деятельности;</li> <li>– приобретут уникальный опыт общения со сверстниками, проживания в многонациональной среде; общения, самообслуживания, самообразования; научатся преодолевать межличностные проблемы, попробуют себя в различных социальных ролях, получат интересные знания, научатся соблюдать культурные нормы поведения</li> </ul>
<p>Критерии и показатели</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Коммуникативный – раскрывается через показатели: позитивное поддерживающее общение; проявление эмпатии.</li> <li>2. Социальный – раскрывается через показатели: умение выстраивать позитивное взаимодействие, выбирать модель взаимодействия, умения решения конфликта, самопроектирование своего будущего.</li> <li>3. Социально-культурный опыт – сформированность моделей устойчивого позитивного взаимодействия с разными людьми, позитивная самореализация; социальный интерес, эмпатия</li> </ol>
<p>Новизна программы</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В действенной и деятельностной практике социокультурной реабилитации всех участников программы в условиях единой образовательной среды детского центра, обеспечивающей эффективную адаптацию и активную включенность детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.</li> <li>2. Включает возможность построения индивидуального маршрута развития данной категории подростков, предопределение ситуации успеха каждого и личного вклада в успех отряда.</li> <li>3. Рефлексивный компонент программы усиливается с помощью Книги участника смены «Истории моего лета»</li> </ol>
<p>Отличительный характер программы</p>	<p>Особенностью программы является построение системы сопровождения этой категории детей, психолого-педагогический характер социокультурной реабилитации в единых условиях образовательной среды временного детского коллектива федерального детского центра. А также непосредственное психолого-педагогическое консультирование, маршрутирование, создание ситуации успеха таких подростков в отрядном коллективе с участием педагога-психолога, вожатого, педагогов дополнительного образования, детского омбудсмена</p>
<p>Ресурсная обеспеченность программы</p>	<p>Финансирование программы осуществляется в пределах средств, выделяемых федеральным бюджетом по статье «учебные расходы»</p>

<p>Наличие социальных партнёров, в том числе в лице уполномоченных органов исполнительной власти в сфере отдыха детей и их оздоровления, родительского сообщества и т. п. при реализации программы</p>	<p>Социальным партнёром ВДЦ «Океан» при реализации программы являются: Управление опеки и попечительства, защиты прав и интересов детей министерства образования и науки Хабаровского края; Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Хабаровского края; Уполномоченный по правам ребёнка в Хабаровском крае; Детский дом № 34 г. Комсомольска-на Амуре и другие образовательные учреждения г. Комсомольска-на Амуре</p>
<p>Наличие системы стимулирования</p>	<p>Регистрация количества и качества достижений участников программы подводится по итогам всех мероприятий программы. Награждение детей осуществляется по итогам достижений школьников в различных областях – в творчестве, спорте, самоуправлении, дополнительном образовании и т. д.</p>
	<p>Активное участие школьников в интересной разнообразной деятельности способствует достижению комфортного психологического климата, появлению личностных смыслов в процессе самореализации в социуме, обогащению социального опыта</p>

**Пояснительная записка  
Основные понятия программы**

**Программа для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации** – это образовательная программа, адаптированная для организации образовательного процесса детей «группы риска», находящихся в трудной жизненной ситуации, имеющих опыт асоциального поведения и правонарушений с учётом особенностей их психофизиологического и социального развития, индивидуальных способностей и возможностей, а также обеспечивающая их интеграцию в социокультурную образовательную среду детского лагеря.

**Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации** – дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети – жертвы вооружённых и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети – жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого

типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи... (ФЗ от 24.07.1998 № 124 [ред. от 04.06.2018] «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»).

**Социокультурная реабилитация детей** – один из способов адаптации и приобщения детей в особой жизненной ситуации к активной жизни современного общества, представляющий собой комплекс социально-педагогических условий и культурно образовательных событий, позволяющих детям присваивать духовно-нравственные ценности современной культуры и обеспечивать полноценную жизнедеятельность и самореализацию; это комплекс мероприятий, направленных на возвращение (создание) психологических механизмов, способствующих постоянному внутреннему росту, развитию, и, в целом восстановлению культурного статуса ребёнка как личности.

#### Актуальность программы

В педагогической практике проблемы работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, сегодня приобретают особую актуальность. Это обусловлено динамизмом социальных и экономических преобразований в современном обществе, которые отличаются сложностью и неоднозначностью. С педагогической точки зрения данный период характеризуется двумя тенденциями: развитием социальных сил, вызывающих активность личности в различных жизненных сферах, и отрицательными социальными явлениями (сиротство, бродяжничество, преступность, наркомания, алкоголизм детей и молодёжи). Эти тенденции обусловили разнообразие трудностей, с которыми приходится сталкиваться молодому поколению, детям и подросткам. По данным Всемирной организации здравоохранения, рост детей группы риска в мире с 2006 года по 2008 год составил 25 %. Подобная динамика наблюдается и в России: подростковая преступность возросла на 18 %, детский алкоголизм на – 19,8 % (данные 2012 г.); увеличилось на 11 % количество случаев смертности подростков вследствие употребления психотропных веществ (данные 2015 г.). Глобальность детского и подросткового социально-проблемного поведения определили системность подходов правительства России к решению проблем детства. Законы Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», «О государственных минимальных социальных стандартах организации работы органов местного самоуправления по осуществлению опеки и попечитель-

ства над детьми», «Об образовании в РФ» и другие, свидетельствуют о необходимости объединения усилий специалистов разных сфер в решении проблем, связанных с воспитанием молодого поколения. Анализ проблем взросления, становления и социализации трудного подростка в условиях постоянно меняющегося социума указывает на рост различных видов детских социальных патологий: агрессивность поведения, бродяжничество, детский алкоголизм, правонарушения, сексуальные девиации, наркомания и т. п. В следствие чего возникла необходимость пристального внимания исследователей к решению проблем их реабилитации и развития, обучения и воспитания. П. П. Блонский, В. П. Кащенко, А. С. Макаренко, С. Т. Шацкий и др. российские педагоги оставили бесценный теоретический и практический материал в сфере взаимодействия с трудными детьми. Продолжая эти исследования, С. А. Беличева, Б. Ф. Бородулин, Г. А. Воронина, В. В. Зеньковский, А. И. Кочетов, И. А. Невский, Л. С. Славина, Т. А. Шилова и др. раскрывают важность решения проблем проявления трудностей в поведении подростка, влияющих на учебу и воспитание, отношения со сверстниками и учителями. Учёные М. А. Галагузова, В. А. Караковский, С. В. Мурсалов, Н. Е. Щуркова и др. отмечают, что на современном этапе наблюдаются изменения отношения подростков к образованию. В таких условиях воспитательная работа с трудными подростками должна носить системный характер и реализовываться не только в период учебного года, но и, что особенно важно, в период летних школьных каникул.

Все вышеперечисленное обусловило появление программы психолого-педагогического сопровождения, в основу которой положен феномен социально культурной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в организациях летнего и каникулярного отдыха и оздоровления детей.

Для решения проблем реабилитации и социального развития трудных подростков учёные (социологи, педагоги, психологи и др.) предлагают различные подходы: профилактику, коррекцию, реабилитацию, сопровождение. В нашей программе мы выделяем педагогическую поддержку как один из приоритетных подходов помощи данной категории детей и рассматриваем её в условиях развивающего образовательного пространства детского лагеря.

Педагогическая концепция программы состоит в том, что ценность ребёнка, находящегося в трудной жизненной ситуации, ценность его потенциальных возможностей и способностей полноценного социокультурного восстановления своей жизни является приоритетом над его эвентуальной деятельностью и базируется на таких научных выводах, как:

1. Развитие ребёнка, находящегося в трудной жизненной ситуации, имеет те же тенденции, подчиняется тем же закономерностям, что и развитие детей, свободных от каких-либо ограничений.
2. Ребёнок данной категории имеет качественно иную картину изменений.
3. Дискретность внешнего функционирования ребёнка, отсутствие видимых изменений не означает их отсутствия. Даже в случае, если на-

блюдается приостановка или «откат» в развитии поведенческих и практических навыков, продолжается накопление внутренних ресурсов, актуализирующих изменения.

«В контексте этого социокультурная реабилитация понимается как целостный динамический процесс, направленный на восстановление способностей человека с социальной и психической „инаковостью“ с целью наиболее полной реализации его человеческого потенциала» (З. И. Лаврентьева). Ключевая идея программы заключается в том, что педагогической задачей становится паритетное взаимодействие детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и других детей, обеспечение их равноправными условиями и возможностями для раскрытия новообразований каждого, что обеспечит устойчивую «опору социокультурной реабилитации».

**Цель:** содействие социально-культурной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в образовательном пространстве детского центра.

**Задачи:**

- развить социальные компетенции детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (особенно компетенцию в принятии решений, затрагивающих интересы других людей);
- расширить представления детей о преодолении барьеров во взаимоотношениях с разными людьми, возможностях самореализации, саморазвития;
- обогатить представления этой категории подростков о новых возможностях самореализации и новом образе себя, своего будущего;
- сформировать и закрепить опыт устойчивого позитивного взаимодействия;
- развить прогностические умения, умения самопроектирования жизненных стратегий на основе форсайт-технологий.

Основными **принципами** реализации программы являются:

- понимание ценности развития ребёнка как уникального индивидуально-личностного процесса обретения смысла и опыта;
- принцип педагогической поддержки и сопровождения детей и подростков в реализации потребности личностного самоопределения;
- принцип участия и социальной реабилитации – предполагает вовлечение детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в полноценную жизнь общества, привлечение их к процессу принятия решений, затрагивающих их интересы, поощрение их активной позиции в личной жизни и жизни общества;
- принцип содействия развитию и реализации особых образовательных и социокультурных потребностей детей посредством создания комфортной образовательной среды, учитывающей особенности их жизни.

**Методики и технологии работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации – участниками программы ВДЦ Океан»:**

- педагогической поддержки и психолого-педагогического сопровождения;
- социальных проб;
- индивидуализации и рефлексии;
- самостоятельной продуктивной и социально значимой деятельности;
- проектной деятельности;
- развития критического мышления;
- форсайт-метод «Качели времени»;
- тренинговой и групповой работы.

**А также «океанские методики»:**

- работы с разновозрастными объединениями и методика развития детского временного коллектива;
- индивидуальной и групповой проблемной работы;
- подготовки и проведения дружинных дел, фестивалей;
- организации работы органов самоуправления;
- коллективно-творческой деятельности.

**Формы реализации программы:**

- отрядная работа и отрядное взаимодействие;
- занятия в «Школе творческих практик», «Образовательном парке»;
- отрядные огоньки;
- работа с Книгой участника программы «Истории моего лета»;
- проектная сессия;
- занятия с педагогом-психологом и уполномоченным по правам ребёнка ВДЦ «Океан».

**Предполагаемый результат программы**

В результате участия в программе дети приобретут:

- развиты социальные компетенции конструктивного позитивного взаимодействия, особенно компетенция в принятии решений, затрагивающих интересы других людей;
- повысится уровень умения позитивного взаимодействия; увеличится количество поддерживающих контактов, друзей, соратников, снизится тревожность при установлении взаимодействия;
- сформируются умения выбирать адаптивную модель взаимодействия, умения решения конфликтов, самопроектирования своего будущего;
- появится стремление к построению личностных планов социокультурного характера;
- сформируются модели устойчивого позитивного взаимодействия с разными людьми, опыт деятельностной реализации в событиях программы укрепят стремление к позитивной самореализации; формированию активной социальной позиции, повышению уровня социального интереса; эмпатии, мотивации к социально-проектной деятельности. Опыт совместной жизнедеятельности детей, находящихся в трудной жизнен-

ной ситуации, и обычных детей послужит обогащению личностного и социального опыта для дальнейшей социальной самореализации, гуманизации отношений в обществе.

**Кроме того, дети:**

- приобретут опыт продуктивной творческой деятельности;
- приобретут уникальный опыт общения со сверстниками, проживания в многонациональной среде; общения, самообслуживания, самообразования; научатся преодолевать межличностные проблемы, попробуют себя в различных социальных ролях, получают интересные знания, научатся соблюдать культурные нормы поведения.

**Предполагаемый социальный эффект программы**

Для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- будет обеспечен новый опыт позитивного взаимодействия со сверстниками, разновозрастными детьми, старшими;
- расширен горизонт собственного «Я»;
- будут запущены механизмы индивидуального осмысления особенностей своего личностного развития, своей жизни, формирования целостных позитивных мировоззренческих установок на социальную самореализацию, развитие позитивной активной деятельности подростка;
- переосмыслены (а возможно, и сформированы) стратегии своего позитивного будущего;
- обозначены возможности и ресурсы социокультурной среды, обеспечивающей ему необходимые условия полноценной жизнедеятельности после «Океана», в том числе ресурсы детского сообщества.

Для педагогического сообщества: развитие практики позитивного социального воспитания детей группы риска во временном детском коллективе.

Для российского общества: действенная интеграция детей, находящихся в сложной жизненной ситуации, в социум. Возможным социальным эффектом программы будет включение данной категории подростков в деятельность по решению социальных проблем, повышение уровня их позитивного гражданского участия.

**Критерии и показатели результативности программы**

- коммуникативный – раскрывается через показатели: позитивное поддерживающее общение; проявление эмпатии;
- социальный – раскрывается через показатели: умение выстраивать позитивное взаимодействие, выбирать модель взаимодействия, умения решения конфликта, самопроектирование своего будущего;
- социально-культурный опыт – сформированность моделей устойчивого позитивного взаимодействия с разными людьми, позитивная самореализация; социальный интерес; эмпатия.

**Содержание программы психолого-педагогического сопровождения**

Все мероприятия программы представляют собой целостную воспитательную систему и направлены на достижение цели и задач программы.

Задача	Содержание деятельности	Система сопровождения
<b>Подготовительный период смены</b>		
Создать организационно-педагогические условия реализации программы в пространстве смены ВДЦ «Океан»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Взаимодействие с социальными партнёрами для определения и создания необходимых условий реализации программы;</li> <li>– изучение индивидуальных особенностей детей – участников программы;</li> <li>– подготовка вожатых, педагогов Центра эффективным технологиям и приёмам взаимодействия с детьми целевой категорией программы;</li> <li>– подготовка образовательной среды Центра</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Педагог-психолог изучает индивидуальные особенности детей, приезжающих на смену;</li> <li>– составляет рекомендации для вожатых, педагогов;</li> <li>– проводит «установочную встречу» для вожатых и педагогов, разъясняя особенности социальной ситуации развития детей, особенности взаимодействия с этой категорией детей;</li> <li>– каждый вожатый и педагог получает методические материалы, изучает их, консультируется с педагогом-психологом, корректирует свой педагогический инструментарий для взаимодействия с этой категорией детей;</li> <li>– для вожатых и педагогов проводятся тренинги и разбор педагогических ситуаций с этой категорией детей</li> </ul>
<b>Организационный период смены</b>		
Погружение детей в образовательную среду Центра, адаптация, выявление трудностей	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Знакомство с Центром, законами жизнедеятельности;</li> <li>– составление участниками программы индивидуальных маршрутов продвижения, постановка личностных задач на смену; формирование коллектива отряда, осмысление роли каждого ребёнка в отряде;</li> <li>– адаптация детей к условиям детского центра;</li> <li>– интеграция детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в детское сообщество Центра;</li> <li>– формирование позитивных установок на взаимодействие со всеми детьми, вожатыми, педагогами;</li> <li>– создание органов самоуправления</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Вожатый – первый встречается с этими детьми, знакомит с пространством лагеря и коллектива. ВАЖНО: дети в ТЖС никак не должны выделяться из отряда, вожатый с ними выстраивает такое же взаимодействие, как и с другими детьми. Отдельно в доверительной беседе вожатый более четко, более акцентированно определяет границы поведения и нормы, которые обязан выполнять любой человек в нашем Центре (и взрослый, и ребёнок!);</li> <li>– педагог-психолог наблюдает, получает информацию от вожатого, с ребёнком не беседует, более того, не появляется в поле его зрения (Это важно! Поскольку многие дети в ТЖС имеют неопытный позитивный опыт взаимодействия с психологами. В нашем Центре начинается новая страница жизни ребёнка, конечно, она неразрывна с предыдущим опытом, но мы активно формируем НОВОЕ!);</li> </ul>



Задача	Содержание деятельности	Система сопровождения
		– контекст, который должен считываться в ситуации взаимодействия с детьми в ТЖС – трудности испытываю все, человек всегда справляется с ними, ты тоже справишься, а мы тебе поможем
<b>Основной период смены</b>		
Реализация задач программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Погружение в программу, участие в всех мероприятиях программы, мастерских «Школы творческих практик» и «Образовательного парка»;</li> <li>– расширение представлений о самом себе, возможной личной самореализации, профессиях;</li> <li>– работа с индивидуальным маршрутом;</li> <li>– получение опыта социальных проб, рефлексия опыта;</li> <li>– занятия с педагогом-психологом и уполномоченным по правам ребёнка, рефлексия новообразований и смыслов;</li> <li>– участие в жизни отряда;</li> <li>– работа с дневником участника программы «Книга историй»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Вожатый выстраивает стабильные положительные отношения с ребёнком, отслеживает его отношения в отряде;</li> <li>– педагог-психолог знакомится с отрядом, выявляет интересы детей, особенно – интересы детей в ТЖС, помогает выстраивать ИОМ. Договаривается о работе с детьми в ТЖС с дневником участника программы;</li> <li>– проводится входная диагностика уровня сплочённости отряда (методика К. Сижора, модификация Е. В. Корябкиной), на основе анализа данных даются рекомендации вожатому об особенностях взаимодействия в отрядном коллективе и позиции и роли этих детей;</li> <li>– каждый день педагог-психолог встречается с детьми в ТЖС, общается, беседует, работает по дневнику, мотивирует, создает ситуацию успеха, фиксирует новый позитивный опыт ребёнка;</li> <li>– педагог-психолог ежедневно получает обратную связь от вожатых, педагогов о состоянии этих детей, особенностях поведения и др., даёт рекомендации, при необходимости корректирует ситуации;</li> <li>– совместно продумывается ситуация успеха этих детей и социальное признание в отряде и дружине;</li> <li>– детский омбудсмен (уполномоченный по правам ребёнка или социальный педагог) изучает материальное положение ребёнка, обеспечивает необходимым (важно: не поощрять потребительскую позицию!)</li> </ul>

Задача	Содержание деятельности	Система сопровождения
<b>Итоговый период смены</b>		
Рефлексия результатов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Рефлексия итогов программы, лично значимых результатов;</li> <li>– построение планов на будущее;</li> <li>– участие в презентации проектов отряда;</li> <li>– осмысление стратегии будущего</li> </ul>	<p>Проведение итоговой диагностики уровня сплочённости отрядного коллектива, данные анализируются, изучаются изменения. Педагог-психолог делает вывод об эффективности выстроенной системы сопровождения детей в ТЖС, сообщает вожатым, совместно выстраивается стратегия сопровождения детей после «Океана». Педагог-психолог вместе с ребёнком проводит итог пребывания в «Океане», выстраивает стратегию взаимодействия после отъезда из Центра, объясняет, находит ресурсы и возможности, «пробрасывает» позитивные смыслы развития в будущее ребёнка. Вместе с ребёнком строит планы будущего развития (как профессионала, гражданина, семьянина и др.).</p> <p>Важно: правильно провести расставание, обозначить ребёнку реальные позитивные возможности в его постоянном социуме, куда он возвращается. Договориться о правилах взаимодействия после нашего Центра. Приготовить ребёнку сюрприз в дорогу!</p>

**План-график мероприятий**

День смены	Мероприятия для детей в ТЖС
<b>Организационный период</b>	
<b>1 день</b>	– Заезд. Игры на знакомство и взаимодействие. Экскурсии по детскому центру
<b>2 день</b>	– Игры на знакомство и взаимодействие. Хозяйственный сбор. Коллективные творческие отрядные дела. Знакомство с нормами жизни Центра, принятие норм и традиций «Океана»
<b>3 день</b>	– Гостевания с другими отрядами; – Урок Дисциплины, принятие норм и традиция «Океана». Урок Мудрости, принятие норм и традиция «Океана». Огонёк знакомства
<b>4 день</b>	– Урок Культуры, принятие норм и традиция «Океана». Организационный сбор отряда. Знакомство с педагогом-психологом, сопровождающим ребёнка, находящегося в трудной жизненной ситуации, беседа. Занятие с Книгой «Истории моего лета», страничка «Знакомство»

День смены	Мероприятия для детей в ТЖС
5 день	– Открытие Школы Добра и Образовательного парка. Распределение по кружкам, студиям, салонам, секциям. Вожатский спектакль. Занятие с Книгой «Истории моего лета», странички «Мои желания и мой маршрут развития»
<b>Основной период</b>	
6 день	– Занятия в кружках, студиях, салонах, секциях. Тренинг для отряда по выбору педагога-психолога (социального взаимодействия, личностного роста, коммуникативных качеств, целеполагания и др.)
7 день	– Спортивная Олимпиада. Участие в отрядных делах. Работа с Книгой «Истории моего лета», страничка об эмоциональной сфере личности. Беседа с педагогом-психологом об эмоционально-волевой сфере личности, о приёмах её развития, использование игр, развивающих эмоциональный интеллект
8 день	– Занятия в кружках, студиях, салонах, секциях. Подготовка к концерту «Минута славы»
9 день	– Занятия в кружках, студиях, салонах, секциях. Концерт «Минута славы»; – Беседа с педагогом-психологом. Работа с Книгой «Истории моего лета», учимся подводить итоги и рефлексировать
10 день	– Отрядная работа. Занятия в кружках, студиях, салонах, секциях. Тренинг в отряде по выбору педагога-психолога (социально-реабилитационный, личностного роста, коммуникативных качеств, целеполагания), «Весёлые старты»
11 день	– Занятия в кружках, студиях, салонах, секциях. Подготовка и проведение отрядного дела «Мечта меняет мир». Работа с Книгой «Истории моего лета», страничка о взаимодействии с ребятами своего отряда и другими отрядами
12 день	– Занятия в кружках, студиях, салонах, секциях. Музыкальный час. Занятие с педагогом-психологом «Как выстраивать коммуникацию с разными людьми». Индивидуальный тренинг
13 день	– Участие в Дне самоуправления. Занятия в кружках, студиях, салонах, секциях. Индивидуальный тренинг по развитию ценностно-смысловой сферы личности детей в ТЖС. Работа с Книгой «Истории моего лета», страничка «Мои друзья»
14 день	– Товарищеские спортивные игры. Участие в Чемпионате социальных компетенций. Работа с Книгой «Истории моего лета», страничка «Мой труд. Трудность. Я могу!»
15 день	– Участие в отрядной работе; – занятия в кружках, студиях, салонах, секциях; – работа с Книгой «Истории моего лета», страничка «Мы»; – форсайт-сессия «Проектирование моего будущего»
16 день	– Занятия в кружках, студиях, салонах, секциях; – подготовка к конференции активных граждан «Социальное проектирование как технология, меняющая мир»; – хобби-площадки; – рефлексия событий и фиксация выводов в дневнике, вместе с педагогом-психологом

День смены	Мероприятия для детей в ТЖС
17 день	– Занятия в кружках, студиях, салонах, секциях; – работа с Книгой «Истории моего лета»; – подготовка к конференции активных граждан «Социальное проектирование – технология, меняющая мир»
<b>Итоговый период</b>	
18 день	– Занятия в кружках, студиях, салонах, секциях; – конференция активных граждан «Социальное проектирование – технология, меняющая мир»; – генеральная репетиция итогового праздника; – работа с Книгой «Истории моего лета», страничка «Итоги»
19 день	– Выставка детского творчества; – итоговый праздник «Фестиваль Городов»; – беседа с педагогом-психологом «Мои достижения», работа с Книгой «Истории моего лета»
20 день	– Церемония награждения; – «Прощальный огонёк»; – работа с Книгой «Истории моего лета», страничка «Выводы, пожелания, новые идеи, которые у меня появились» вместе с педагогом-психологом
21 день	Разъезд

### Оценка результативности программы

Диагностическим инструментарием оценки результативности программы определены:

- диагностические и рефлексивные материалы «Книги участника программы „Истории моего лета“»;
- итоговая отрядная анкета, фиксирующая приобретённый ребятами опыт взаимодействия в условиях данной смены, а также предложения ребят;
- входная и выходная анкета методики изучения индекса сплочённости отрядных коллективов К. Ситшора, модификация.

## Развитие коммуникативных умений подростков в системе занятий с советником-переговорщиком «Переговорщик – компетенция будущего»

*М. А. Белкин, А. В. Кривошеева, А. А. Тюканько*

### Вожатому ВДЦ «Океан» о советнике отряда по регулированию конфликтов (переговорщике)

1. Переговорщик – это советник, который обучается приёмам медиации и способен регулировать трудности взаимоотношений и конфликты в отряде.
2. На должность советника (переговорщика) могут избираться два человека (мальчик и девочка) или один ребёнок, по желанию детей отряда.
3. Прежде чем рассказывать детям о переговорщике на организационном сборе, вожатый должен сам знать и понимать медиацию как современную технологию регулирования системы отношений в различных коллективах (см. информацию ниже).

### Переговоры как инструмент технологии медиации во временном детском коллективе

Есть множество технологий, с помощью которых происходит альтернативное урегулирование конфликтов. Одной из них является **медиация**. Это способ примирения конфликтующих сторон путём их вступления в добровольные переговоры с помощью третьей стороны – **посредника (медиатора)**, оказывающего содействие для урегулирования спора. Это известная во всём мире современная практика, показывающая свою эффективность на протяжении длительного срока.

**Посредник, медиатор** – это человек, в обязанности которого входит помощь сторонам конфликта в его урегулировании. При этом сами спорящие контролируют этот процесс и окончательное решение всё равно остаётся за ними. Медиатор должен сохранять нейтралитет в любых сложных ситуациях и не поддаваться чувствам личной симпатии или антипатии.

**Медиация** имеет ряд исходных положений, на которые в норме опирается медиатор. Так, посредник должен придерживаться таких принципов:

- **добровольность**. Все стороны, включая медиатора, должны желать разрешения конфликта. Медиация – это исключительно добровольный процесс, т. к. направлен на примирение, а не притеснение двух сторон;
- **конфиденциальность**. Медиатор не должен разглашать содержание конфликта, а также его решение при условии, что обе стороны не дали согласия на это. Посредник может рассказывать конкретные случаи, но

без упоминания имён, фамилий и других данных, которые могут прямо или косвенно указать на конфликтующих лиц;

- **взаимоуважение**. Только на этой основе может быть достигнут компромисс;
- **равноправие сторон**. Отношения между конфликтующими должны строиться исключительно деловые, подразумевающие идеальное равенство;
- **нейтральность**;
- **прозрачность процедуры**. Несмотря на конфиденциальность, медиация – это процедура, которая не должна иметь подводных камней.

Современное время – время столкновения интересов, противоречий, время конфликтов. Конфликты проявляются в деятельности всех социальных институтов и социальных групп.

Образовательный процесс в современном детском центре характеризуется комплексом факторов, которые могут провоцировать повышение конфликтности: переполненность отрядов; разновозрастные группы детей. Эти факторы ведут к возникновению конфликтов в условиях временного детского коллектива, именно поэтому мы вводим в ОСУ нового советника-переговорщика, который пройдет обучение по основам переговоров с конфликтующими сторонами и будет помогать вожатым и отряду регулировать споры и конфликты.

### Обязанности советника по регулированию конфликтов (переговорщика)

1. **Переговорщик** – это советник отряда, который избирается для помощи детям отряда эффективно общаться и конструктивно взаимодействовать друг с другом. Он проводит тренинги эффективной коммуникации, конструктивного взаимодействия в отряде (при поддержке вожатого или психолога), помогает в сопровождении развивающего навигатора «Океанская лисица», оказывает эмоциональную поддержку детям отряда. Переговорщиков на отряде может быть либо один, либо двое (мальчик и девочка).
2. **Переговорщик** – советник, помогающий урегулировать конфликты, которые возникают между детьми в отрядах. Он примеряет на себя роль медиатора (независимого посредника), т. е. актуализирует внутреннюю позицию медиатора.
3. **Переговорщики** помогают детям конструктивно общаться и взаимодействовать, могут их выслушать, помочь советом, рассказать о психологах дружины, показать, где они находятся (4-й этаж дружины «Бригантина» – комната психологической разгрузки), могут порекомендовать приходить в комнату психологической разгрузки, чтобы от-

дохнуть, побыть в спокойной обстановке и др.

4. **Переговорщик** оказывает помощь в сборе-анализе дня с помощью тех упражнений, которые ему даются на занятиях при поддержке вожатого.
5. Переговорщик обучается. С ним работают педагоги-психологи дружины, обучая технологии медиации, коммуникативным приёмам и тренинговым упражнениям.

#### **Зачем нужен переговорщик?**

- Он специально обученный советник отряда;
- является независимым посредником, объективным наблюдателем и посредником в конфликтных ситуациях;
- обучает конфликтующих ведению переговоров. Учит стороны думать, действовать и вести переговоры с установкой на сотрудничество;
- контролирует процесс переговоров;
- расширяет кругозор участников, выводит их в новое пространство личностного развития;
- помогает вожатым в сопровождении «Океанской лисицы»;
- проводит упражнения на коммуникативность, командообразование, тренинговые занятия в отряде, сборы-анализы дня;
- рекомендует ребятам с особенностями личностного развития консультации психологов дружины.

## **Материалы из специализированного блокнота отрядного советника-переговорщика**

*М. А. Белкин, А. В. Кривошеева, А. А. Тюканько*

### **Дорогой друг!**

Если ты читаешь это, значит ты являешься советником своего отряда. Поздравляем! Помни, «что с великой силой приходит великая ответственность!».

Советник – это не только лидер, который ведёт за собой отряд, но и человек, помогающий устанавливать коммуникацию и разрешать конфликты, которые возникают между людьми. Так что тебя можно смело назвать «Гением общения».

Ты сможешь помочь ребятам своего отряда, выслушать их, дать совет, провести тренинги общения и сплочения коллектива, рассказать о психологах, показать комнату психологической разгрузки.

В каждой дружине есть особое «место силы» – комната психологической разгрузки, куда может прийти каждый для того, чтобы отдохнуть и восполнить свои внутренние ресурсы.

### **Профессиональный совет**

Если ребята обращаются к тебе за помощью, у тебя есть возможность отнестись к ним с пониманием, ведь так важно быть понятым и принятым таким, какой ты есть.

Также, если тебе нужна будет помощь, совет, подсказка или ты просто захочешь рассказать о своих успехах или неудачах, то ты можешь обращаться к нам – службе психолого-педагогической поддержки. Мы поможем тебе разобраться, чтобы тебе было легче помогать другим.

### **Памятка для ведения переговоров**

**Конфликт** (от лат. conflictus – столкнувшийся) – наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия.

**Предмет конфликта.** Под предметом конфликта мы понимаем объективно существующую или мыслимую (воображаемую) проблему, служащую причиной раздора между сторонами. Каждая из сторон заинтересована в разрешении этой проблемы в свою пользу. Предмет конфликта – это и есть то основное противоречие, из-за которого и ради разрешения, которого субъекты вступают в противоборство. Это может быть проблема власти, обладания теми или иными ценностями, проблема первенства или совместимости.

Стили поведения в конфликте:

- соперничество;
- уход, избегание;

- уступка, приспособление;
- сотрудничество;
- компромисс.

**Конкуренция или соперничество.** Этот стиль предполагает строгое следование своим интересам, без учёта интересов противоборствующей стороны. Вернее, они учитываются, но лишь как оружие, которое можно пустить в ход для достижения поставленной цели. Человек, выбирающий этот стиль, стремится доказать, что прав именно он, не зависимо от того, так это или нет. Для достижения цели он использует свои волевые качества, стараясь подавить волю своего визави. Прямой приказ, крики и агрессивное поведение вполне органично вписываются в эту модель. Все средства хороши, если они помогают достигнуть желаемого. Главное – достигнуть результата, а то, как это будет сделано, и кто при этом пострадает – не важно.

**Уход или избегание.** Этот стиль противоположен предыдущему в том, что здесь уже человек находится в положении «угнетенной» стороны, когда не пытается отстоять свою позицию, а просто «умывает руки», уходя от решения, а кто-то другой принимает его за него. Самоустранение из ситуации может выражаться как в физическом, так и психологическом уходе (молчание, чтение бумаг, поведение по типу «А что, что-то происходит?»).

**Приспособление или уступка.** Этот стиль подразумевает, что человек, так же, как и в предыдущем, не отстаивает свои интересы, но, в отличие от него, старается найти общий язык с оппонентом, подстроившись под него. Здесь человек уже не уходит из ситуации оставляя «соперника» одного на «поле боя», а продолжает действовать совместно с ним, но только по его правилам.

**Сотрудничество.** Самый продуктивный стиль решения любого конфликта, т. к. он подразумевает, что обе стороны принимают равно активное участие в поиске решения с учётом взаимных интересов. Он наиболее эффективен тогда, когда каждая сторона имеет свои особые скрытые нужды.

**Компромисс.** Этот стиль похож на сотрудничество, но отличается от него тем, что интересы обеих сторон здесь удовлетворяются не полностью, а лишь частично, путем взаимных уступок. Здесь нет необходимости выяснять глубокие мотивы и скрытые интересы обеих сторон, а нужно просто прийти к какому-то разумному решению, когда одна сторона уступает часть своих интересов в пользу другой, но при этом сохраняет за собой более значимые для нее позиции.

Принципы, которых мы придерживаемся:

- добровольность (все стороны, включая самого «гения переговоров» должны хотеть разрешить конфликт);
- конфиденциальность (не разглашает информацию);
- взаимоуважение (только так может быть достигнут компромисс);
- равноправие сторон;
- нейтральность;
- прозрачность процедуры (полная информация мотива каждого участника).

### Алгоритм ведения переговоров

1. **Твоё вступительное слово.** Сообщаешь обеим сторонам о принципах и функциях переговоров. Напоминаешь сторонам, что в процессе переговоров стороны воздерживаются от оскорблений, иначе они не достигнут разрешения конфликта.
2. **Презентация сторон.** Обращайся по очереди к каждой из сторон для прояснения в чем, по её мнению, состоит конфликт. Записывай для себя важные моменты. Во время рассказа одной из сторон, переспрашивай только неясные тебе моменты. В конце рассказа кратко перескажи все, что услышал и уточни не упустил ли ты что-либо.
3. **Дискуссия.** Стороны обсуждают всё, что услышали, освобождаются от эмоций. Возможность откровенно и корректно говорить о своих чувствах повышает у сторон доверие к самому процессу переговоров. Главная задача на этом этапе – достичь согласованной формулировки проблем, принимаемой всеми сторонами.
4. Если ты чувствуешь, что стороны что-то не договаривают, умышленно скрывают друг от друга, ты можешь объявить о необходимости проведения кокусов – бесед с каждой стороной поочередно. Одна или обе стороны могут сообщить в кокусах сведения, которые, по их мнению, не должны быть известны другой стороне. Поэтому по окончании кокуса ты должен обязательно уточнить, что именно из сказанного может быть высказано в присутствии другой стороны при продолжении переговоров.
5. **Формирование повестки переговоров.** Поблагодари стороны за продуктивную работу на предшествующем этапе, фиксируй найденные точки сближения и предлагай чётко сформулировать те вопросы, которые требуют разрешения на сеансе переговоров. В перечень таких вопросов (т. е. в повестку переговоров) не должно включаться обсуждение явно провозглашённых интересов сторон.
6. **Выработка предложений.** Успех работы на этом этапе во многом зависит от интеллектуальных возможностей сторон (если хотя бы одна из сторон не способна к рациональному рассуждению, переговоры никогда не приведут к успеху). Но, конечно же, на результативность процесса влияет и твое искусство, помогающее генерировать конструктивные идеи.
7. **Подготовка соглашения.** Здесь происходит проверка этих предложений на реальность, окончательное редактирование письменного текста, устраивающего в равной степени все стороны. Затем обсуждаются меры, которые могут быть приняты каждой из сторон в случае нарушения соглашения. Иногда стороны подписывают также соглашение о способах разрешения конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть между ними в будущем.

8. **Выход из переговоров.** Обычно это благодарность сторонам за конструктивную успешную работу, за доверие сторон и т. п. Задача этого этапа – получение обратной связи о результатах работы. Стороны оценивают, во-первых, насколько они удовлетворены достигнутым соглашением; во-вторых, насколько они удовлетворены самой процедурой переговоров, и, наконец, они оценивают своё эмоциональное состояние.

#### Профилактика буллинга во временном детском коллективе

Одной из острых проблем современного детства является буллинг – один из видов насилия, предполагающий агрессивное преследование одного из членов детского коллектива другим ребёнком или группой лиц.

Для ВДЦ «Океан» профилактика буллинга и предотвращение насилия, и жестокого обращения в детской среде является важной задачей системы психолого-педагогического сопровождения. Именно поэтому в организационный период смены педагог-психолог в каждом отряде проводит профилактическую беседу «Буллингу – нет!», цель которой – профилактика агрессивного поведения детей в отряде, закрепление нормы «доброго отношения к людям».

Каждый педагог-психолог в зависимости от целевой категории детей – участников образовательной программы и их возраста разрабатывает содержание беседы.

## Профилактическая беседа «Буллингу – нет!»

Телушкина Е. А.

**Травля (буллинг)** (от англ. *bully* – хулиган, драчун, насильник) – агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны другого или группой лиц. Травлю организует один (лидер), иногда с сообщниками, а большинство остаются свидетелями. При травле жертва оказывается не в состоянии защитить себя от нападок, таким образом, травля отличается от конфликта, где силы сторон примерно равны.

#### Существуют две основные формы травли:

1. Психологическая форма травли – это угрозы, насмешки, клевета, изоляция и т. д.
2. Физическая форма – толчки, побои, прочие насильственные действия, порча имущества жертвы и т. д.

На выбор формы травли влияет возраст участников (травля у детей мягче, чем у подростков) и пол (мужчины чаще используют физическую форму, а женщины – психологическую).

В последнее время возникла и интернет-травля (кибербуллинг) – травля через сеть Интернет, электронную почту, SMS и т. д.

#### Основные причины буллинга:

- педагогические (микроклимат класса, школы). Не последнюю роль здесь играет позиция учителя. Ребёнок с большей вероятностью подвергнется травле в той обстановке, где и сами педагоги позволяют себе насмешки и унижения в адрес учеников. Кроме того, учитель может занимать в ситуации буллинга стороннюю позицию, зная о проблеме, но не вмешиваясь в неё;
- психологические (личность агрессора, так называемого буллера, и жертвы);
- социальные (пропаганда и поощрение доминирующего агрессивного поведения в обществе: на телевидении, в интернете, компьютерных играх);
- семейные (недостаток родительской любви и внимания, физическая и вербальная агрессия со стороны родителей, чрезмерный контроль).

#### К мотивам буллинга можно отнести:

- зависть;
- месть (когда жертва травли сама становится буллером, стремясь наказать обидчиков за причинённые страдания);
- самоутверждение в коллективе;
- стремление быть в центре внимания, выглядеть «круто»;
- желание нейтрализовать соперника посредством его унижения.

#### В травле есть три роли: жертва, агрессор и свидетель

**Жертва.** Повод для травли может быть совершенно любой. Чаще всего жертвами становятся дети:

- с физическими недостатками или особенностями развития (сниженный слух или зрение, ДЦП и др.);
- неуверенные в себе, замкнутые, с повышенной тревожностью и низкой самооценкой;
- с особенностями внешности (веснушки, полнота/худоба и др.);
- с низким интеллектом и проблемами в учебе;
- «любимчики» учителей или наоборот изгой.

Объединяет всех жертв одна черта: чаще всего объектами издевательств становятся дети и подростки, обладающие повышенной чувствительностью, показывающие свою «слабость» (страх, обиду или злость). Их реакция соответствует ожиданиям агрессоров, рождая искомое ощущение превосходства. Они не могут противостоять обидчику, защитить себя, дать отпор.

Мальчики чаще являются жертвами и инициаторами школьной травли. Методы травли отличаются в зависимости от пола жертвы: мальчиков чаще бьют, а про девочек одноклассницы, как правило, распускают порочащие слухи и сплетни.

**Агрессор.** Потенциальный буллер – это человек:

- с низкой самооценкой, которую он стремится поднять за счёт унижения других;
- стремящийся быть в центре внимания любой ценой;
- агрессивный, жестокий, склонный к доминированию и манипулированию;
- чаще с проблемами в семейных и детско-родительских отношениях.

Агрессорами могут быть дети как из неблагополучных семей, так и из семей с высоким материальным положением.

**Наблюдатели или свидетели.** Это самая большая категория участников школьного буллинга. Наблюдатели – это те люди, которые оказываются вовлечены в ситуацию травли. Здесь, как правило, три варианта развития событий.

Либо наблюдатель встаёт на защиту жертвы, сам оказываясь под ударом и рискуя стать новой жертвой. Либо наблюдатель занимает пассивную позицию, никак вмешиваясь в конфликт. И третий вариант, когда наблюдатель активно поощряет агрессора и спустя какое-то время присоединяется к нему.

**Влияние буллинга на его участников и последствия**

Теперь давайте проследим влияние школьного буллинга на каждого из его участников.

Что получает агрессор в ситуации травли? Последствиями такого поведения приводит к огрублению чувств у агрессора, отрезанию возможностей для тонких и близких отношений, в конечном итоге – к деструктивным, асоциальным чертам личности. У него разрушаются механизмы формирования близости с другими людьми, ему труднее создать доверительные и тёплые

отношения с партнёрами и родственниками, в том числе собственными детьми.

В дальнейшем это приводит к ещё большему развитию деструктивных, т. е. разрушающих личность качеств, девиантному поведению и как следствие – постановке на учёт в Комиссию по делам несовершеннолетних и проблемам с полицией.

Что получают наблюдатели буллинга? Стыд и чувство вины за то, что не помогли жертве, проявили слабость из-за страха самому оказаться жертвой.

И, конечно, самая тяжелая психологическая травма наносится жертве буллинга. Даже через много лет, будучи уже взрослыми, жертвы помнят все свои болезненные переживания, связанные с травлей.

Психологи отмечают, что школьный буллинг сравним по тяжести последствий для психики с семейным насилием.

У жертвы травли начинают проявляться психосоматические расстройства: частые головные боли, проблемы со сном и аппетитом, могут обостриться хронические заболевания.

Плюс к этому – депрессивные расстройства, повышенная тревожность, невротические проявления.

И самые серьёзные реакции на буллинг – это попытки суицида.

**Что делать ребёнку – жертве травли?** Если вас травят в школе, обзывают, портят одежду и вещи, обязательно расскажите об этом взрослому: родителям, учителю, старшему товарищу. Запомните: попросить помощи – это не слабость, а решение взрослого человека, попавшего в беду.

Не стоит бояться, что «будет хуже», если вы кому-то расскажете о том, что происходит. Будет действительно хуже, если вы останетесь один на один со своей проблемой. Всегда найдётся тот, кто сильнее ваших обидчиков и сможет вас защитить.

Если вас травят в интернете, обязательно сохраняйте все переписки, видео, голосовые сообщения, чтобы в дальнейшем использовать их как доказательство совершаемого кибербуллинга.

Ищите единомышленников, поддержка которых очень важна.

Ребята! Вы только начинаете жить, а в современной жизни можно встретить не только хорошее, но и много злого, жестокого, неправильного. Учитесь быть сильнее зла, говорить «нет», когда вас заставляют сделать что-то нехорошее, давать отпор обидчику, не теряя при этом собственного достоинства. Найдите себе друзей по интересам, общайтесь с теми, кто будет уважать и ценить вас.

## Рабочая программа профессионального модуля «Психологические основы деятельности вожатого ВДЦ „Океан“»

*Е. В. Корябкина, Е. А. Телушкина, М. А. Белкин,  
А. Е. Ким, А. В. Кривошеева, А. А. Тюканько*

### Пояснительная записка

**Актуальность.** Психологические знания и умения являются важным структурным компонентом профессиональной компетентности вожатого. Систематическое изучение основ психологии является неотъемлемой частью профессионального образования участников Школы подготовки вожатых ВДЦ «Океан», так как расширение и углубление психологической знаний и умений, понимание общих, индивидуальных и возрастных закономерностей развития психики детей является основой для формирования теоретической, практической и психологической готовности вожатого к работе в Центре, способствует повышению эффективности педагогической деятельности. Знание условий и механизмов становления и совершенствования личности на разных этапах онтогенеза помогает вожатому не только следовать логике этих условий в образовательном процессе, но специально создавать и организовывать данные условия.

Профессиональный модуль «Психологические основы деятельности вожатого ВДЦ „Океан“» состоит из 7 дисциплин, адаптированных под профессиональные условия деятельности вожатого ВДЦ «Океан», способствующих формированию у слушателей ШППВ методологических основ психологии, системы категориальных понятий по общей, социальной, возрастной и педагогической психологии, целостного представления об особенностях психических явлений и специфике их развития и функционирования на разных возрастных этапах. Систематизация и закрепление знаний осуществляется на лекционных, семинарских и практических занятиях посредством установления психологических причин поступков и действий детей, оценки психологической эффективности педагогических приёмов и методов, определение внешних и внутренних условий развития личности детей. Изучение модуля позволяет вожатым сформировать систему общих представлений о закономерностях, свойствах и механизмах психики, методологической основе психологических знаний, базовых психологических категориях и понятиях, способствует формированию системы представлений об особенностях социального влияния, социальных отношений, закономерностях развития и поведения человека под влиянием социального контекста, даёт представление о закономерностях и динамике психического развития личности, о психологических особенностях интеллектуального и личностного развития

человека в условиях образовательного процесса, что создаёт основы для проектирования и построения развивающей образовательной среды. Помимо профессиональных знаний модуль повышает уровень психологической культуры, мировоззрения, самосознания личности, умений создавать и продуктивно организовывать социальное и профессиональное взаимодействие. Профессиональный модуль «Психологические основы деятельности вожатого ВДЦ „Океан“» является определяющим для развития профессионального сознания и социально-личностных компетенций вожатого.

### Цели и задачи профессионального модуля

Профессиональный модуль «Психологические основы деятельности вожатого ВДЦ „Океан“» имеет своей целью формирование профессиональных психологических знаний и умений вожатого ВДЦ «Океан», целостного представления о закономерностях психологического развития ребёнка, повышение общей и психологической культуры.

#### Основными задачами модуля являются:

- освоение системы представлений о психических процессах, свойствах и состояниях, качествах личности, специфике их проявлений на разных возрастных этапах, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, а также о способах и формах их организации и изменения в образовательном процессе;
- формирование обобщённых умений применять теоретические знания по психологии, исследовательские методы для решения задач профессиональной деятельности (анализ и интерпретация поведения обучающихся в контексте возрастных особенностей развития психики, особенностей организации и управления групповой деятельностью, механизмов и закономерностей обучения и воспитания, их влияния на интеллектуальное и личностное развитие учащихся и др.);
- освоение способов системного и сравнительного анализа, форм продуктивного, критического мышления; развитие умений самопознания и рефлексии деятельности; формирование мотивации к саморазвитию, самообразованию и эффективной самореализации.

### Требования к освоению профессионального модуля «Психологические основы деятельности вожатого ВДЦ „Океан“»

В результате изучения модуля слушатель Школы подготовки вожатых должен **знать**:

- психологические особенности различных возрастных этапов;
- психологические особенности развития группы как коллектива;
- психологию индивидуальных особенностей человека;
- психологические особенности девиантного поведения;
- основы конфликтологии;
- основы общей психологии;



- основы социальной психологии и психологии общения;
- основы психологии игры.

В результате изучения модуля слушатель Школы подготовки вожатых должен **уметь**:

- использовать знание психологических закономерностей функционирования психики и развития личности в образовательном процессе;
- проводить психологический анализ учебной и педагогической деятельности, поведения учащихся и их взаимодействия в группе.

В результате изучения модуля слушатель Школы подготовки вожатых должен **владеть**:

- методами изучения личности отдельного ребёнка и коллектива в целом;
- приёмами самоанализа профессиональной деятельности для определения направлений саморазвития.

Изучение профессионального модуля «Психологические основы деятельности вожатого ВДЦ „Океан“» направлено на формирование у слушателей Школы подготовки вожатых *академических, социально-личностных и профессиональных* компетенций.

*Требования к академическим компетенциям.* Слушатель ШПВ должен:

1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.
2. Владеть исследовательскими навыками.
3. Уметь работать самостоятельно.
4. Владеть навыками устной и письменной коммуникации.

*Требования к социально-личностным компетенциям.* Слушатель ШПВ

должен:

1. Владеть способностью к межличностным коммуникациям.
2. Уметь работать в команде.
3. Быть способным к осуществлению самообразования и самосовершенствованию профессиональной деятельности.

*Требования к профессиональным компетенциям.* Слушатель ШПВ должен быть способен:

1. Управлять образовательной деятельностью обучающихся.
2. Осуществлять профилактику девиантного поведения.
3. Организовывать и проводить коррекционно-педагогическую деятельность с обучающимися.
4. Формулировать образовательные и воспитательные цели.
5. Осуществлять профессиональное самообразование и самовоспитание с целью совершенствования профессиональной деятельности.
6. Осуществлять комфортное пребывание детей в Центре.
7. Организовывать благоприятную обстановку в коллективе.
8. Организовывать целостный образовательный процесс с учётом современных образовательных технологий и педагогических инноваций.

Общее количество часов, отводимых на изучение профессионального модуля «Психологические основы деятельности вожатого ВДЦ „Океан“» в соответствии с учебным планом: всего 40 часов, из них 25 аудиторных часов, 5 часов самостоятельной работы и 10 часов – экзамен. Форма контроля: экзамен.

### Содержание учебного материала

#### Раздел № 1. Возрастная психология и психология развития

**Цель освоения дисциплины** – сформировать у слушателей Школы подготовки вожатых научные представления о закономерностях развития психики человека в онтогенезе.

**Задачами дисциплины** «Возрастная психология и психология развития» являются:

- формирование у слушателей ШПВ представления о возрасте не как объективной реальности, а как о понятии, «выведенном из теории развития и принципа периодизации» и позволяющем расчленить весь временной интервал жизни на отдельные периоды;
- знакомство с основными проблемами развития, его периодизации и попытками их решения;
- приобретение навыков целостного описания личности с позиции возраста, формирование способности к решению профессиональных задач с учётом возрастных особенностей конкретной личности.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы.** Возрастная психология и психология развития как наука имеет теоретико-прикладной характер и реализуется на междисциплинарной основе с привлечением различных отраслей, в том числе знаний по психологии личности и общей психологии. Возрастная психология и психология развития рассматривает особенности личности и психики через призму возраста.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.** Слушатель Школы подготовки вожатых, освоивший дисциплину «Возрастная психология и психология развития», должен обладать следующими общепрофессиональными и профессиональными компетенциями:

- способностью учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях;
- способностью осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования.

**Знать:**

- общие, специфические закономерности психического и психофизиологического развития;
- правила сбора и первичной обработки информации, требования к научному психологическому наблюдению, принципы осуществления диагностических процедур.

**Уметь:**

- учитывать индивидуальные особенности психического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях;
- осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений.

**Владеть:**

- навыками диагностики индивидуальных особенностей психического и личностного развития, регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях;
- навыками осуществления сбора и первичной обработки информации, результатов психологических наблюдений.

**Структура дисциплины**

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)			Общее кол-во часов
		Лекция	Семинар	Самостоятельная работа	
	Введение в возрастную психологию и психологию развития	1	0	1	2
1.	Предмет и методы возрастной психологии и психологии развития	0,5	0	0	
2.	Проблема возраста и закономерности развития психики в онтогенезе	0,5	0	1	
	Психическое и личностное развитие человека в детстве и отрочестве	1,5	1,5	3	6
1.	Младший школьный возраст (от 7 до 12 лет)	0,5	0,5	1	2
2.	Подростковый возраст (от 12 до 15 лет)	0,5	0,5	1	2

3.	Старший школьный возраст, ранняя юность (от 15 до 17 лет)	0,5	0,5	1	2
Итого		2,5	1,5	3	7 часов

**Содержание курса**

**Тема № 1: «Введение в возрастную психологию и психологию развития»**

*Предмет и методы возрастной психологии и психологии развития:* связи возрастной психологии и психологии развития с другими науками. Понятие возраста и возрастного периода. Возраст как общественно исторический феномен. Изменение отношения к детству и старости к процессу исторического развития общества. Возраст как биологический и социально-культурный феномен. Психологический, социальный, биологический и хронологический возрасты.

*Проблема возраста и закономерности развития психики в онтогенезе:*

- проблема возраста и возрастной периодизации. Социальная ситуация развития, психологические новообразования. Условия, источники и движущие силы психического развития. Механизмы развития психики. Ведущая деятельность и её влияние на развитие психических процессов.

**Тема № 2: «Психическое и личностное развитие человека в детстве и отрочестве».**

*Младший школьный возраст (от 7 до 12 лет).*

Учебная деятельность как ведущая деятельность возраста. Структура учебной деятельности: мотивация, учебная задача, учебные операции, контроль, оценка. Мышление как доминирующая функция в данном возрасте. Завершение перехода к словесно-логическому мышлению. Индивидуальные различия в учебной деятельности. Типы обучения и их влияние на развитие. Развитие памяти: от механической к смысловой. Особенности развития внимания. Мотивационная сфера младшего школьника. Социальные и познавательные мотивы. Самооценка как результат школьной успеваемости и семейного воспитания. Чувство компетентности как новообразование возраста. Младший школьный возраст как латентная стадия с точки зрения психоанализа. Основные проблемы стадии. Кризис тринадцати лет. Психофизиологические, эмоциональные, физические, поведенческие изменения периода. Признаки и протекание кризиса.

*Подростковый возраст (от 12 до 15 лет).*

Развитие теоретического мышления и формальных операций. Интеллект как доминирующая функция возраста. Особенности развития воображения, его функции в этом возрасте. Самосознание и его формы. Чувство взрослости и «Я»-концепция как основные новообразования возраста.

Структура «Я»-концепции (реальное и идеальное Я). Подростковые реакции (увлечения) как потребности возраста. Интимно-личностное общение со сверстниками как ведущая деятельность возраста. Влияние референтных групп. Особенности гендерной идентификации подростков. Отношения с взрослыми. Стили воспитания в семье как основа для решения или возникновения проблем у подростка. Нестабильность как основа возраста. Противоречивость, двойные стандарты. Основные подростковые проблемы.

*Старший школьный возраст, ранняя юность (от 15 до 17 лет).*

Пути развития в ранней юности, факторы развития. Центральное новообразование юности – личностное и профессиональное самоопределение. Кризис 17 лет как переход к взрослой жизни. Смена привычных групп общения.

#### **Образовательные технологии дисциплины**

Содержание дисциплины «Возрастная психология и психология развития» имеет выраженную теоретическую составляющую. Изучение данного учебного курса приводит к формированию у слушателей Школы подготовки вожатых целостного представления о закономерностях, источниках, условиях, движущих силах психического развития человека в онтогенезе.

Лекционный материал носит проблемный характер и отражает профиль подготовки слушателей. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой теме. В процессе изучения дисциплины используются традиционные и интерактивные образовательные технологии: лекции (лекция-визуализация, проблемная лекция); семинарские занятия (семинар-дискуссия, семинар в форме круглого стола), проектная деятельность с использованием мультимедиа.

Практические занятия проводятся методом группового упражнения, тренировки, игр с выполнением конкретных заданий и последующим обсуждением их решений. Кроме этого, на практических занятиях широко используются такие активные методы обучения, как Case-study (анализ и решение ситуационных задач). Ситуационные задачи представлены отдельно на практических работах в виде билетов, которые постоянно обновляются.

Преподавание дисциплины ведётся с применением следующих **видов образовательных технологий:**

1. Информационно-коммуникационные технологии.
2. Работа в команде/работа в малой группе.
3. Индивидуальное обучение.
4. Междисциплинарное обучение.
5. Опережающая самостоятельная работа.

#### **Формы организации учебного процесса:**

1. Лекция, мастер-класс.
2. Практическое занятие.
3. Самостоятельная работа слушателей ШПВ.

### **План самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Возрастная психология и психология развития»**

Содержание работы	Количество часов	Форма контроля
Составить терминологический словарь по теме «Введение в возрастную психологию и психологию развития»	1	Словарь
Роль вожатого в развитии детей младшего школьного возраста: позиция, игры, занятия, иные формы работы	1	Конспект, таблица
Роль вожатого в развитии детей подросткового возраста: позиция, игры, занятия, иные формы работы	1	Конспект, таблица
Роль вожатого в развитии детей старшего школьного возраста, ранней юности: позиция, игры, занятия, иные формы работы	1	Конспект, таблица

#### **Вопросы к зачёту по дисциплине «Возрастная психология и психология развития»:**

1. Дайте определение понятию «кризис». Охарактеризуйте кризис 7 лет: внутреннее состояние ребёнка, формирование его внутренней позиции, причины потери детской непосредственности.
2. Особенности развития ребёнка 7-8 лет (период младшего школьного возраста): социальная ситуация развития, ведущая деятельность, возрастные новообразования, особенности общения со взрослыми и сверстниками.
3. Особенности развития ребёнка 9-10 лет (период младшего школьного возраста): социальная ситуация развития, ведущая деятельность, возрастные новообразования, особенности общения со взрослыми и сверстниками.
4. Дайте характеристику особенностей познавательного развития младшего школьника.
5. Особенности развития личности у младших подростков: социальная ситуация развития, ведущая деятельность, возрастные новообразования, особенности общения со взрослыми и сверстниками.
6. Особенности развития личности у средних подростков: социальная ситуация развития, ведущая деятельность, возрастные новообразования, особенности общения со взрослыми и сверстниками.
7. Особенности развития личности у старших подростков: социальная ситуация развития, ведущая деятельность, возрастные новообразования, особенности общения со взрослыми и сверстниками.
8. Дайте характеристику особенностей познавательного развития подростка.

#### **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Основная литература:

1. Дарвиш, О. Б. Возрастная психология: учеб. пособие для студентов вузов / О. Б. Дарвиш; под ред. В. Е. Клочко. – Киев: 2013. – 264 с.
2. Гамезо, М. В. Возрастная и педагогическая психология: учеб. пособие для

студентов пед. вузов / М. В. Гамезо, Е. А. Петрова, Л. М. Орлова; под общ. ред. М. В. Гамезо. – М.: Пед. об-во России, 2015. – 532 с.

3. Ильин, Е. П. Психология для педагогов / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2015. – 640 с.
4. Крайг, Г. Психология развития / Г. Крайг, Д. Бокум. – СПб.: Питер, 2019. – 944 с.
5. Кулагина, И. Ю. Возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека / И. Ю. Кулагина, В. Н. Коллюцкий. – М.: Академический проект, 2015. – 432 с.
6. Зимняя, И. А. Педагогическая психология: учеб. для студентов вузов, обучающихся по пед. и психол. направлениям и специальностям / И. А. Зимняя. – М.: Логос, 2008. – 384 с.
7. Педагогическая психология: учеб. для студентов вузов / Н. В. Клюева, С. Н. Батракова, Ю. А. Варенова; под ред. Н. В. Клюевой. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2006. – 400 с.
8. Реан, А. А. Психология человека от рождения до смерти / А. А. Реан. – М.: АСТ, 2015. – 656 с.
9. Столяренко, Л. Д. Педагогическая психология: учеб. пособие для студентов вузов / Л. Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 541 с.

Дополнительная литература:

1. Абрамова, Г. С. Возрастная психология: учеб. пособие для студентов вузов / Г. С. Абрамова. – М.: Юрайт, 2010. – 811 с.
2. Возрастная, педагогическая и социальная психология: курс лекций / под науч. ред. Ю. А. Коломейцева. – Минск: Белорус. гос. пед. ун-т, 2006. – 249 с.
3. Возрастная и педагогическая психология: курс лекций / Т. П. Березовская, А. М. Гадила, Е. Л. Головашко [и др.]; под ред. Ю. А. Коломейцев. – Минск: Белорус. гос. пед. ун-т, 2010. – 104 с.
4. Выготский, Л. С. Педагогическая психология / Л. С. Выготский. – М.: Педагогика-Пресс, 2008. – 672 с.
5. Карабанова, О. А. Возрастная психология: конспект лекций: учеб. пособие для вузов / О. А. Карабанова. – М.: Айрис-пресс, 2005. – 240 с.
6. Косякова, О. О. Возрастные кризисы: учеб. пособие / О. О. Косякова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. – 222 с.
7. Мухина, В. С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: учеб. для студентов, обучающихся по пед. специальностям / В. С. Мухина. – 7-е изд., стер. – М.: Акад., 2003. – 454 с.
8. Общая, возрастная и педагогическая психология: хрестоматия / сост.: Т. П. Березовская, М. В. Кравченко, А. В. Музыченко. – Минск: Белорус. гос. пед. ун-т, 2006. – 195 с.
9. Сорокоумова, Е. А. Возрастная психология: учеб. пособие / Е. А. Сорокоумова. – СПб.: Питер, 2009. – 208 с.
10. Ткачова, М. С. Педагогическая психология: конспект лекций / М. С. Ткачова. – М.: Юрайт, 2010. – 191 с.

## Раздел № 2. Психология развития детского коллектива

**Цель освоения дисциплины** – сформировать у слушателей Школы подготовки вожатых научные представления о психологических закономерностях развития коллектива.

**Задачами дисциплины** «Психология развития детского коллектива» являются:

1. Интеграция и систематизация психологических знаний в области психологии развития детского коллектива у слушателей ШППВ.
2. Формирование профессиональных компетенций в области теории и практики психолого-педагогических технологий групповой работы с детьми.
3. Активизация процессов самообразования и развития.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать способность и готовность:

- использовать основные направления, подходы, технологии групповой психологической работы с детьми;
- применять методы исследования психологических трудностей участников группового процесса;
- анализировать психологический климат детского коллектива;
- расширять представления о содействии процессу личностного развития, реализации творческого потенциала ребёнка;
- объяснять психологические феномены, возникающие в процессе групповой работы с детьми;
- научно обосновывать собственную позицию при анализе социально-психологических явлений;
- использовать систему знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой;
- пользоваться, обрабатывать и анализировать теоретический и эмпирический материал.

Общекультурные и профессиональные компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность использовать в профессиональной деятельности основные законы развития современной социальной и культурной среды;
- готовность применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях;
- способность к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий;
- способность эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами по вопросам развития детей в игровой и учебной деятельности;
- способность выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные

- ятные для развития личности и способностей ребёнка;
- способность организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития;
- способность осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики.

**Структура дисциплины**

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)			Общее кол-во часов
		Лекция	Семинар	Самостоятельная работа	
1.	Введение в психологию развития детского коллектива	0,5	0	1	1,5
2.	Стадии развития группы как коллектива	1,5	2	1	4
3.	Диагностика психологического климата детского коллектива	1	1	1	3
Итого		3	3	2	9 часов

**Содержание курса**

**Тема № 1: «Введение в психологию развития детского коллектива»**

Определение понятиям: личность, группа, коллектив. Признаки, отличающие группу от коллектива. Определение понятию «новообразование в коллективе». Определение понятию «Стиль управления» и «Позиция педагога».

**Тема № 2: «Стадии развития группы как коллектива»**

С помощью классификации Т. И. Шамова, Г. Н. Шибанова рассматриваются следующие стадии развития группы:

- номинальная группа;
- группа ассоциация;
- группа кооперация;
- группа автономия;
- группа коллектив.

Стадии рассматриваются со следующих позиций:

- характеристика группы на данном этапе развития;
- задачи по развитию коллектива;
- позиция педагога;
- стиль управления;
- содержание деятельности педагога;
- новообразования в коллективе.

**Тема № 3: «Диагностика психологического климата детского коллектива»**

Диагностика психологического климата детского коллектива, психологических проблем участников детского коллектива. Методика К. Сишора. Технология обработки результатов исследования. Составление психолого-педагогической характеристики группы.

**Образовательные технологии дисциплины.** Содержание дисциплины «Психология развития детского коллектива» имеет выраженную теоретическую составляющую. Изучение данного учебного курса приводит к формированию у слушателей Школы подготовки вожатых целостного представления о закономерностях, источниках, условиях, движущих силах психического развития группы как коллектива.

Лекционный материал носит проблемный характер и отражает профиль подготовки слушателей. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой теме. В процессе изучения дисциплины используются традиционные и интерактивные образовательные технологии: лекции (лекция-визуализация, проблемная лекция); семинарские занятия (семинар-дискуссия, семинар в форме круглого стола), проектная деятельность с использованием мультимедиа.

Практические занятия проводятся методом группового упражнения, тренировки, игр с выполнением конкретных заданий и последующим обсуждением их решений.

**Преподавание дисциплины ведётся с применением следующих видов образовательных технологий:**

1. Информационно-коммуникационные технологии.
2. Работа в команде/работа в малой группе.
3. Индивидуальное обучение.

**Формы организации учебного процесса:**

1. Лекция, мастер-класс.
2. Практическое занятие.
3. Самостоятельная работа слушателей ШПВ.

**План самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Психология развития детского коллектива»**

Содержание работы	Количество часов	Форма контроля
Составить терминологический словарь по теме «Введение в психологию развития детского коллектива»	1	Словарь

Содержание работы	Количество часов	Форма контроля
Составить выступление по следующим темам: – на каком этапе смены группа принимает тот или иной вид (организационный период, основной период, итоговый период смены); – с помощью какого формата отрядной деятельности можно решить задачи по развитию коллектива на каждом из видов группы, приведите примеры; – охарактеризуйте позицию и стиль управления педагога на каждом этапе развития группы, приведите примеры; – опишите особенности содержания деятельности педагога на каждом этапе развития группы, в чем принципиальное отличие; – с помощью примеров раскройте содержание новообразования в группе на каждом этапе развития, чего именно должна достигнуть группа для того, чтобы перейти на следующий этап развития	1	Презентация
Обработать методику К. Сижора группы, в которой вы обучаетесь	1	Матрица данных

**Вопросы к зачёту по дисциплине  
«Психология развития детского коллектива»:**

1. Дайте определение понятий «группа» и «коллектив». Назовите признаки, которые отличают коллектив от группы. Приведите аргументы с помощью примера.
2. Сформулируйте причины возникновения конфликта между личностью и социальной группой. В каком возрасте эта оппозиция опаснее? Ответ обоснуйте.
3. При каких условиях группа-автономия может перейти не в сторону коллектива, а в сторону группы кооперации. Аргументируйте свою позицию с помощью примеров.
4. Есть мнение, что при номинальной стадии развития группы позиция педагога должна являться авторитарной – предъявляющий требования, настаивающий. Дайте оценку данному поведению (согласны вы, или нет) и обоснуйте, чем обусловлен ваш выбор. Приведите пример.
5. Какое новообразование приобретает номинальная группа в процессе своего развития? За счёт какой деятельности со стороны педагога можно утверждать, что новообразование приобретено успешно?
6. Определите задачи по развитию группы, где принят статус первичного коллектива: дети готовы действовать вместе, но товарищеские отношения еще не сложились.
7. На какой из стадий развития группы как коллектива ведётся активная

работа с органами самоуправления? Аргументируйте свою позицию. Приведите несколько критериев по эффективной работе с ОСУ.

8. Опишите, что в вашем понимании подразумевают позиция «Организатор» и стиль управления «Требующий, коллегиальный, советующийся» в деятельности вожатого, работающего с группой на стадии развития «ассоциация»? Аргументируйте свою позицию примерами.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

1. Коломинский, Я. Л. Психология взаимоотношения в малых группах (общие и возрастные особенности): / учебн. Пособие. – М.: ТеатраСистемс, 2000.
2. Крысько, В. Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. – 256 с.
3. Макаренко, А. С. Коллектив и воспитание личности. – М.: Педагогика, 1972. – 334 с.
4. Макаренко, А. С., Педагогические сочинения: В 8 т. – М., 1983 г.
5. Сухомлинский, В. А. Методика воспитания коллектива/ В. А. Сухомлинский. – М.: Просвещение, 2000. – 53с.
6. Шамова, Т. И., Шибанова Г. Н. Воспитательная система школы: сущность, содержание, управление. – М.: ЦГЛ, 2003. – 119 с.

**Раздел № 3. Психология индивидуальных различий**

**Цель освоения дисциплины** – дать представление о психологии индивидуальных различий (дифференциальной психологии) как отдельной области психологического знания.

**Задачами дисциплины** «Психология индивидуальных различий» являются:

- раскрыть основные понятия и категории дифференциальной психологии; соотнести её предмет с предметами общей, возрастной, социальной психологии;
- наделить слушателей ШППВ знаниями об источниках и проявлениях индивидуальных различий психики человека.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.** Слушатель ШППВ, изучивший дисциплину, должен:

- **знать** основные понятия и теории психологии индивидуальных различий;
- **уметь** самостоятельно анализировать содержание понятий психологии индивидуальных различий;
- **владеть** навыками применения полученных им теоретических знаний для решения практических профессиональных задач, а также использования индивидуального подхода в психолого-педагогической деятельности различного содержания.

**Перечень общекультурных и профессиональных компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины**

*Общекультурные компетенции:*

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия;
- способность к самореализации и самообразованию.

*Общепрофессиональные компетенции:*

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности.

*Профессиональные компетенции:*

- способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

**Структура дисциплины**

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)			Общее кол-во часов
		Лекция	Семинар	Самостоятельная работа	
1.	Введение в психологию индивидуальных различий	0,5	0	0	0,5
2.	Темперамент	0,5	0	0	0,5
3.	Характер	0,5	0	0	0,5
4.	Способности	0,5	0	0	0,5
5.	Чувства и эмоции	0,5	0	0	0,5
6.	Воля	0,5	0	0	0,5
7.	Социальные категории детей	0,5	0	0	0,5
Итого		3,5	0	0	3,5

**Содержание курса**

**Тема № 1: «Введение в психологию индивидуальных различий»**

Психология личности и индивидуальных различий как наука. Области пересечения с другими науками, роль в практической психологии. Особенности психологических характеристик: индивид, личность, индивидуальность.

**Тема № 2: «Темперамент»**

Определение понятия темперамент. Гуморальная теория темперамента. Конституционная теория темперамента. Психофизиологическая теория темперамента.

**Тема № 3: «Характер»**

Определение понятия характер. Черты характера. Свойства характера. Возрастные этапы становления характера.

**Тема № 4: «Способности»**

Способности в структуре индивидуальности. Структура (задатки и операции) и характеристики (качество, уровень) способностей. Общие способности. Актуальные способности. Специальные способности. Концепция и теория способностей.

**Тема № 5: «Эмоции и чувства»**

Определение понятий эмоции и чувство. Моральные, интеллектуальные и эстетические виды чувств.

**Тема № 6: «Воля»**

Определение понятия воля.

**Тема № 7: «Социальные категории детей»**

Дети с разным материальным положением. Дети разной национальности. Дети разной религиозной веры. Дети с ОВЗ. Дети с психическими травмами. Дети ПДН. Дети, оставшиеся без родителей и опекунов.

**Образовательные технологии дисциплины.** Содержание дисциплины «Психология развития детского коллектива» имеет выраженную теоретическую составляющую. Изучение данного учебного курса приводит к формированию у слушателей Школы подготовки вожатых целостного представления об индивидуальных особенностях личности.

Лекционный материал носит проблемный характер и отражает профиль подготовки слушателей. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой теме. В процессе изучения дисциплины используются традиционные и интерактивные образовательные технологии: лекции (лекция-визуализация, проблемная лекция); семинарские занятия (семинар-дискуссия, семинар в форме круглого стола), проектная деятельность с использованием мультимедиа.

**Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:**

1. Информационно-коммуникационные технологии.
2. Работа в команде/работа в малой группе.  
Формы организации учебного процесса: лекция, мастер-класс.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

1. Ахвердова, О. А., Волоскова, Н. Н., Белых, Т. В. Дифференциальная психология. – СПб.: Речь, 2004.

2. Батаршев, А. В. Психология индивидуальных различий: от темперамента – к характеру и типологии личности. – М.: Владос, 2001.
3. Мерлин, В. С. Отличительные признаки темперамента // Психология индивидуальных различий. Тексты. – М., 2000.
4. Нартова-Бочавер, С. К. Дифференциальная психология. – М.: Флинта, 2003.

#### Раздел № 4. Психология агрессивного поведения

**Цель освоения дисциплины** – сформировать у слушателей Школы подготовки вожатых научные представления об особенностях агрессивного поведения личности, а также развить способность к выявлению трудностей, проблем и отклонений поведения детей.

**Задачами дисциплины** «Психология агрессивного поведения» являются:

1. Изучение механизмов, закономерностей и особенностей проявления и развития агрессии как состояния и свойства личности.
2. Установление связи между основами психологии и совокупностью специальных знаний по психологии агрессии.
3. Формирование знаний об основных формах профессиональной деятельности вожатого в предупреждении и преодолении агрессивного поведения в условиях образовательно-воспитательного учреждения.
4. Развитие аналитических способностей слушателей ШППВ, а также способностей самостоятельного поиска информации, систематизирования получаемых знаний и критичного к ним отношения.
5. Стимулирование самостоятельной работы по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы.** Дисциплина «Психология агрессивного поведения» относится к обязательной части цикла и аккумулирует в себе все полученные слушателями ШППВ знания по предыдущим дисциплинам и является необходимой основой для успешной последующей деятельности в качестве вожатого.

Дисциплина «Психология агрессивного поведения» призвана заложить основы и послужить теоретической базой для дальнейшего решения практических профессиональных задач.

**В результате освоения дисциплины** обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования.

**Знать:**

- основные формы профессиональной деятельности вожатого в предупреждении и преодолении агрессивного поведения в условиях образовательного учреждения.

**Уметь:**

- свободно пользоваться научной терминологией, основным понятийным аппаратом;

- использовать технологии для определения степени и интенсивности проявления агрессии в поведении обучающихся;
- свободно пользоваться педагогическими технологиями работы с агрессией.

**Владеть:**

- элементами практической психологии по работе с агрессивными проявлениями;
- системой знаний об основных формах профессиональной деятельности вожатого в предупреждении и преодолении агрессивного поведения в условиях образовательного учреждения.

#### Структура дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)			Общее кол-во часов
		Лекция	Семинар	Самостоятельная работа	
1.	Введение в психологию агрессивного поведения	0,5	–	–	0,5
2.	Классификация видов агрессии	0,5	–	–	0,5
3.	Особенности проявления детской агрессивности	0,5	–	–	0,5
4.	Профилактика агрессивного поведения	0,5	–	–	0,5
Итого		2	–	–	2

#### Содержание курса

##### Тема № 1: «Введение в психологию агрессивного поведения»

Определение понятия агрессивность. Подходы изучения проблемы агрессии. Причины агрессии у детей и подростков.

##### Тема № 2. «Классификация видов агрессии»

Прямая и косвенная агрессия. Физическая и вербальная агрессия. Провоцирующая и защитная агрессия. Внешняя и внутренняя агрессия. Враждебная и инструментальная агрессия. Конструктивная и деструктивная агрессия. Индивидуальная и коллективная агрессия. Формы агрессии.

##### Тема № 3. «Особенности проявления детской агрессивности»

Возрастные особенности агрессии. Причины детской агрессии. Проявления и формы детской агрессивности.

##### Тема № 4. «Профилактика детской агрессивности»

Система психолого-педагогических действий профилактики. Организация безопасной среды учебно-воспитательного процесса. Детский бул-



линг. Психологические аспекты профилактики буллинга. Психолого-педагогическая характеристика агрессивного поведения детей и подростков.

**Образовательные технологии.** Для реализации компетентного подхода предусматривается использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения аудиторных занятий с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В процессе преподавания применяются образовательные технологии развития критического мышления. В учебном процессе наряду с традиционными образовательными технологиями используются тематические презентации, интерактивные технологии.

**Вопросы к зачёту по дисциплине «Психология агрессивного поведения»:**

1. Опишите классификацию агрессии по форме проявления.
2. Назовите группы причин агрессивности. Охарактеризуйте каждую.
3. Опишите классификацию агрессии по форме проявления.
4. В результате чего возникает агрессия в подростковом возрасте?
5. Какими способами можно диагностировать агрессивное поведение? Опишите их.
6. Опишите классификацию агрессию по направленности действий. Приведите примеры.
7. Какими способами можно демонстрировать агрессивное поведение? Опишите их.
8. Проявление агрессии у младшего школьного возраста. Приведите примеры.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

1. Горьковая, И. А. Влияние семьи на формирование делинквентности у подростков // Психологический журнал. – Т. 15. – 1994. – № 2. – С. 57-65.
2. Ватова, Л. С. Психология причинности, мотивации, психопрофилактики молодежного вандализма // Мир психологии. – 2003. – № 1. – С. 205-217.
3. Змановская, Е. В. Девиантология (Психология отклоняющегося поведения): учеб. пособие / Е. В. Змановская. – 5-е изд., стер. – М.: Академия, 2008. – 208 с.
4. Змановская, Е. В. Девиантное поведение личности и группы: учеб. пособие / Е. В. Змановская, В. Ю. Рыбников. – СПб.: Питер, 2010. – 349 с.
5. Коголовская, А. С. Вопросы профилактики семейного насилия и жестокого обращения с детьми // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2002. – № 3. – С. 82-86.
6. Кудинов, С. И. Социально-психологические предпосылки делинквентности подростков / Сибирская психология сегодня. – Кемерово: Кузбассуниверситет. – 2002. – 334 с.
7. Юсупов, И. М. Детерминанты девиантного поведения личности //

Проблемы морально-нравственного развития личности и общества. КемГУ. – Кемерово: ООО «Фирма Полиграф», 2004. – 345 с. – С. 236-239.

### Раздел № 5. Психология общения и основы конфликтологии

**Цель освоения дисциплины** – сформировать у слушателей Школы подготовки вожатых научные представления об особенностях общения и конфликтологии.

**Задачами дисциплины** «Психология общения и основы конфликтологии» являются:

1. Изучение механизмов, закономерностей и особенностей общения.
2. Изучение основ конфликтологии.
3. Применение теоретических знаний для решения практических задач – установление конструктивного общения и решения конфликтных ситуаций.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты образования.**

**Знать:**

- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- техники, приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Уметь:**

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общих компетенций, включающих в себя способности:

- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством Центра.

**Структура дисциплины**

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)			Общее кол-во часов
		Лекция	Семинар	Самостоятельная работа	
1.	Аспекты общения	0,5	–	–	0,5
2.	Классификация видов общения	0,5	–	–	0,5
3.	Структура общения	0,5	–	–	0,5
4.	Введение в конфликтологию	0,5	–	–	0,5
5.	Структура конфликта	0,5	–	–	0,5
6.	Решение конфликтной ситуации	0,5	–	–	0,5
Итого		3	–	–	3

**Содержание курса**

**Тема № 1: «Аспекты общения»**

Определение понятия общение. Содержание общения. Цель общения (биологическая и социальная). Средства общения (вербальные и невербальные).

**Тема № 2. «Классификация видов общения»**

Межличностное общение. Массовое общение. Межперсональное общение. Роловое общение. Доверительное общение. Конфликтное общение. Личностное общение. Прямое общение. Опосредованное общение.

**Тема № 3. «Структура общения»**

Мотивационно-целевой компонент общения. Коммуникативный компонент общения. Интерактивный компонент общения. Перцептивный компонент общения.

**Тема № 4. «Введение в конфликтологию»**

Определение конфликта и конфликтного взаимодействия. Основа конфликтных ситуаций. Формула конфликта.

**Тема № 5. «Структура конфликта»**

Объект и предмет конфликта. Субъекты конфликта. Социальная среда. Стратегии тактики поведения сторон. Стратегии и тактики поведения сторон. Виды конфликта. Исходы конфликтной ситуации.

**Тема № 6. «Решение конфликтной ситуации»**

Навыки управления конфликтной ситуацией.

**Образовательные технологии.** Содержание дисциплины имеет выраженную теоретическую составляющую. Изучение данного учебного курса

приводит к формированию у слушателей Школы подготовки вожатых целостного представления о закономерностях, источниках, условиях общения.

Лекционный материал носит проблемный характер и отражает профиль подготовки слушателей. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой теме. В процессе изучения дисциплины используются традиционные и интерактивные образовательные технологии: лекции (лекция-визуализация, проблемная лекция); семинарские занятия (семинар-дискуссия, семинар в форме круглого стола), проектная деятельность с использованием мультимедиа.

Преподавание дисциплины ведётся с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Информационно-коммуникационные технологии.
2. Работа в команде/работа в малой группе.

Формы организации учебного процесса: лекция, мастер-класс.

**Вопросы к зачёту по дисциплине «Психология общения и основы конфликтологии»:**

1. Раскройте суть понятия «общение».
2. Назовите компоненты, которые включает в себя структура общения и опишите их.
3. Приведите примеры вербального и невербального общения.
4. Раскройте перцептивную сторону общения.
5. В чем разница между доверительным и личным видами общения.
6. Опишите каждый из аспектов общения.
7. Приведите примеры, подтверждающие, что общение – это средство, позволяющее вступить в контакт и разрешить конфликты.
8. Раскройте основные особенности коммуникативности в общении.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

1. Андреева, Г. М. Социальная психология. – М.: Аспект-пресс, 2009.
2. Андреевко, Е. В. Социальная психология. – М.: Академия, 2009.
3. Анцупов, А. Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: Питер, 2007.
4. Гришина, Н. В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
5. Майерс, Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2007.
6. Панфилова, А. П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. – СПб.: Знание, 2005.
7. Петровская, Л. А. Компетентность в общении. – М.: Смысл, 2007.
8. Соснин, В. А., Красникова, Е. А. Социальная психология. – 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2009.

**Раздел № 6. Психология игры**

**Целью освоения дисциплины «Психология игры»** является формирование профессиональной компетентности слушателей ШПВ в области современной теории и технологии руководства игрой.

**Задачи дисциплины:**

1. Формирование представления о значении творческих ролевых игр в концепции возрастного развития.
2. Знакомство с технологиями развития творческих ролевых игр детей младшего школьного, подросткового и старшего школьного возраста.
3. Изучение концептуальных основ, процессуальных характеристик современных игровых технологий, используемых в развитии личности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общих компетенций, включающих в себя способности:

- готовность к психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса;
- способность использовать современные методы и технологии игр;
- способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы.** Базовые знания дисциплины «Психология игры» и приобретенные умения и навыки послужат основой для успешного ведения профессиональной деятельности в образовательной среде, учитывая особенности развития игровых умений и навыков детей младшего школьного, подросткового и старшего школьного возраста.

**Структура дисциплины**

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)			Общее кол-во часов
		Лекция	Семинар	Самостоятельная работа	
1.	Введение в психологию игры	0,5	–	–	0,5
2.	Классификация игр	0,5	–	–	0,5
3.	Функции игры	0,5	–	1	1,5
4.	Игра как деятельность	0,5	–	–	0,5
Итого		2	–	1	3

**Содержание курса**

**Тема № 1: «Введение в психологию»**

Определение понятия игры. Игра как психологический феномен.

**Тема № 2: «Классификация игр»**

Умственные игры. Игры с правилами и без правил. Творческие игры. Игры, придуманные взрослыми и детьми. Дидактические игры. Подвижные игры. Сюжетные и бессюжетные игры. Обучающие игры. Досуговые игры. Традиционные и народные игры.

**Тема № 3: «Функции игры»**

Коммуникативная функция. Самореализация. Игротерапевтическая функция. Диагностическая функция. Коррекционная функция. Функция межнациональной коммуникации. Функция социализации.

**Тема № 4: «Игра как деятельность»**

Специфика игры как деятельности. Структура игры как деятельности. Признаки и мотивы игры как деятельности.

**Образовательные технологии дисциплины.** Содержание дисциплины имеет выраженную теоретическую составляющую. Изучение данного учебного курса приводит к формированию у слушателей Школы подготовки вожатых целостного представления о психологическом феномене игры.

Лекционный материал носит проблемный характер и отражает профиль подготовки слушателей. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой теме. В процессе изучения дисциплины используются традиционные и интерактивные образовательные технологии: лекции (лекция-визуализация, проблемная лекция); семинарские занятия (семинар-дискуссия, семинар в форме круглого стола), проектная деятельность с использованием мультимедиа.

Практические занятия проводятся методом группового упражнения, тренировки, игр с выполнением конкретных заданий и последующим обсуждением их решений. Кроме этого, на практических занятиях широко используется такие активные методы обучения, как Case-study (анализ и решение ситуационных задач). Ситуационные задачи представлены отдельно на практических работах в виде билетов, которые постоянно обновляются.

Преподавание дисциплины ведётся с применением следующих **видов образовательных технологий:**

1. Информационно-коммуникационные технологии.
2. Работа в команде/работа в малой группе.
3. Индивидуальное обучение.
4. Междисциплинарное обучение.
5. Опережающая самостоятельная работа.

**Формы организации учебного процесса:**

1. Лекция, мастер-класс.
2. Практическое занятие.
3. Самостоятельная работа слушателей ШППВ.

**План самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Психология игры»**

Содержание работы	Количество часов	Форма контроля
Составить таблицу, с перечислением и описанием игр для младших школьников, подростков и старших подростков	1	Таблица

Вопросы к зачёту по дисциплине «Возрастная психология и психология развития»:

1. Какие есть детские игры? Обоснуйте классификацию с точки зрения задач развития ребёнка.
2. Продолжите высказывание: «Игры с правилами в зависимости от характера обучающей задачи делятся на...». Какому возрасту необходимы игры с правилами? Ответ обоснуйте.
3. Продолжите высказывание: «Игра выполняет функцию...». Какому возрасту игра необходима как ведущий вид деятельности? Ответ обоснуйте.
4. На что необходимо ориентироваться при выборе игр для младших школьников, младших подростков, подростков, юношества? Ответ обоснуйте.
5. Раскройте суть понятия «игра». Как отличить игру от совместного времяпровождения, пробы деятельности? Ответ обоснуйте.
6. В какие игры нужно играть в младшем школьном возрасте? Дайте психологическое обоснование.
7. В какие игры нужно играть в младшем подростковом возрасте? Дайте психологическое обоснование.
8. В какие игры нужно играть в старшем подростковом возрасте? Дайте психологическое обоснование.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

1. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция. – М.: Юрайт, 2014. – 423 с.
2. Урунтаева, Г. А. Детская практическая психология. – М.: Академия, 2015.
3. Акулова, О. В. Образовательная область «Социализация. Игра». Как работать по программе «Детство». – СПб.: Детство-Пресс, 2012. – 176 с.
4. Михайленко, Н. Я. Как играть с ребёнком. – 3-е изд. – М.: Обруч, 2012. – 175 с.
5. Эльконин, Д. Б. Детская психология. – М.: Академия, 2004. – 384 с.
6. Корнилова, Т. В. Методологические основы психологии. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2013. – 490 с.

**Раздел № 7. Решение психолого-педагогических ситуаций**

**Целью освоения дисциплины** является формировании профессиональной компетентности слушателей ШПВ в области решения психолого-педагогических задач.

**Задачи дисциплины:**

1. Сформировать практические навыки по решению психолого-педагогических задач.
2. Сформировать практические навыки по применению теоретических знаний, полученных в ходе обучения профессионального модуля «Психология».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общих компетенций, включающих в себя способности:

- готовность к психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса;
- способность использовать современные методы и технологии педагогики и психологии;
- способность организовывать сотрудничество с отделами, сопровождающих участников программы, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их практические способности.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы.** Решения психолого-педагогических ситуаций является базовой дисциплиной, т. к. каждый вожатых сталкивается с проблемами разного характера. Ситуации подобраны из опыта решения психолого-педагогического отдела. Практические знания и приобретенные умения и навыки послужат основой для успешного ведения профессиональной деятельности в образовательной среде, учитывая возрастные, индивидуальные особенности детей.

**Структура дисциплины**

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоёмкость (в часах)			Общее кол-во часов
		Лекция	Семинар	Самостоятельная работа	
1.	Ситуация № 1	–	0,5	–	0,5
2.	Ситуация № 2	–	0,5	–	0,5
3.	Ситуация № 3	–	0,5	–	0,5
4.	Ситуация № 4	–	0,5	–	0,5
5.	Ситуация № 5	–	0,5	–	0,5
Итого		–	2,5	–	2,5

**Содержание курса**

**Ситуация № 1**

В поведении мальчика N 12 лет на протяжении нескольких дней наблюдается агрессия. На днях он участвовал в драке, матерится, «в шутку» угрожает своим соотрядникам. Так же замечено, что мальчик уже как неделю не моется, соседи по комнате жалуются на неприятный запах. Так же от соседей N была получена информация о том, что мальчик ежедневно демонстрирует собственные гениталии, сопровождая данный процесс шутками сексуального характера (направленного на соседей – мальчиков).

**Ситуация № 2**

В отряде между мальчиками и девочками 9-12 лет изначально не сложились отношения. Они враждовали друг с другом, и постоянно пакостили,

вели настоящую войну. Одним из методов мальчиков являлись собственные испражнения, которые они помещали в бутылку и подбрасывали девочкам в комнату.

**Ситуация № 3**

Девочка N 13 лет после приезда в Центр постоянно плачет. Причиной слез является сильная скука по дому. Она не хочет быть в Центре, ей ничего не нравится, начиная с дисциплины и социальных норм, и заканчивая едой. Ей не нравится солнечная погода и море. Не нравятся её соотрядники. Вожатые остаются на работе до 2 ночи, чтобы не бросать девочку в истерику.

Примечание: девочка была на точно такой же смене в «Артеке», где была такая же программа и вели её те же специалисты.

**Ситуация № 4**

Мальчик 9 лет боится пчел. Он кричит и плачет, наблюдая их в Центре. Дети, заметив фобию, дразнят мальчика, доводя его до большей истерики. Родители в такой же истерике, переживая за сына готовы идти к директору с жалобами.

**Ситуация № 5**

Мальчик N 15 лет проявляет интерес к вожатому другого отряда. Познакомившись с вожатым, мальчик проявляет напористость, везде преследует вожатого, пытается попасться ему на глаза. Он заводит знакомства с ребятами отряда преследуемого вожатого, и использует их ради своих интересов: передать что-то, выяснить, предложить. В очередной момент у парня перестает всё получаться, и он начинает шантажировать всех вокруг тем, что он покончит жизнь самоубийством.

**Структура решения психолого-педагогических задач:**

1. Дайте характеристику ребёнку/детей используя свои знания в области психологии.
2. Дайте оценку состояния ребёнка/детей с точки зрения настроения, поведения, общения, выполнения норм, самоорганизации.
3. Предположите свои действия по изменению состояния и поведения ребёнка/детей.
4. Возможное сотрудничество по поддержке ребёнка (педагоги, психологи, родители).
5. Опишите свои действия в отношении отряда как ресурса для изменения ситуации.

**Образовательные технологии дисциплины.** Содержание дисциплины «Возрастная психология и психология развития» имеет выраженную практическую составляющую. Изучение данного учебного курса приводит к формированию у слушателей Школы подготовки вожатых целостного представления о практических задачах вожатого.

Практические занятия проводятся методом группового упражнения, тренировки с выполнением конкретных заданий и последующим обсужде-

нием их решений. Кроме этого, на практических занятиях широко используется такие активные методы обучения, как Case-study (анализ и решение ситуационных задач).

**Преподавание дисциплины ведётся с применением следующих видов образовательных технологий:**

1. Информационно-коммуникационные технологии.
2. Работа в команде/работа в малой группе.
3. Междисциплинарное обучение.
4. Опережающая самостоятельная работа.

**Формы организации учебного процесса: практическое занятие.**

**Практическое задание к зачёту по дисциплине «Решение психолого-педагогических задач»:**

1. Мальчик 8 лет. Не соблюдает нормы поведения, дерётся с ребятами в кубрике. Украл 50 рублей у мальчика из кубрика. Отрицает ситуацию воровства. Свою вину не признаёт, говоря, что мальчик был ему должен. В Центре находится не первый раз, знаком со всеми правилами и нормами поведения.
2. Девочка, 14 лет, летняя смена. Постоянно плакала на отряде, ничего не хотела делать, периодически не ела. На все предложения вожатых помочь найти ей занятие – отвечала отказом. Ходила всегда одна. Был составлен разговор с соседками по кубрику, они сказали, что девочка постоянно берёт их вещи без спроса, а потом делает вид, что так и было.
3. Девочка, 14 лет. В середине смены была попытка суицида. Девочка вечером перед отбоем выпила несколько таблеток успокоительного. Соседки по комнате, заметив, что девочка что-то пьёт – рассказали вожатой.
4. Мальчик, 11 лет. Из многодетной семьи, средний сын. В отряде вел себя вызывающе. Проявлял агрессию к соотрядникам. Спал на шкафах, помимо еды из столовой ел траву и камни. Залезал на деревья.

**Процедура оценивания результатов**

Максимальная сумма баллов по дисциплине – 100 баллов.

Компетенция считается сформированной, если количество баллов по дисциплине не менее 80 % от максимально возможного. Для получения экзамена достаточно набрать 80 % от максимального количества баллов по дисциплине.

**Оценивается:**

- посещение занятий;
- работа на практических занятиях;
- подготовка домашней работы;
- участие в обсуждении практико-ориентированных и эмпирических вопросов по дисциплине;
- решение кейс-задач, ситуационных задач.

**Критерии оценки:**

- **«отлично»** – слушатель ШПВ выполнил все задания по самостоятельной работе, оценка каждого не менее 70 % от максимального, логично выстраивает ответ на теоретический вопрос, обнаруживает ярко выраженную субъектную позицию и свободно оперирует знанием современных психолого-педагогических концепций, демонстрирует умение рассматривать психологическую проблему. При решении ситуационных задач демонстрирует готовность к психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса;
- **«хорошо»** – слушатель ШПВ выполнил все задания по самостоятельной работе, оценка каждого не менее 60 % от максимального, логично выстраивает ответ на теоретический вопрос, всесторонне представляет и оценивает различные подходы к рассматриваемой проблеме, подтверждает выдвигаемые теоретические положения примерами, однако характерна недостаточная интеграция психолого-педагогических знаний при обосновании концептуального подхода и объяснении возникающих противоречий, наблюдается некоторая непоследовательность анализа в решении ситуационных задач;
- **«удовлетворительно»** – слушатель ШПВ выполнил все задания по самостоятельной работе, оценка каждого не менее 50 % от максимального, ответ на теоретический вопрос выстроен недостаточно логично, затрудняется в раскрытии современных концепций, выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументируются, не раскрывается сущность различий концептуальных подходов. Решение психологической задачи не имеет чёткого теоретического обоснования. Слушатель ШПВ испытывает затруднения при ответе на вопросы преподавателя, подменяя научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;
- **«неудовлетворительно»** – студент выполнил не все задания по самостоятельной работе, оценка каждого менее 50 % от максимального, ответ на теоретический вопрос не выстроен логично, слушатель ШПВ не владеет знанием современных психолого-педагогических концепций, суждения отличаются поверхностностью, слабой аргументацией.

Примечание: на экзамене, при подготовке к ответу, студенту разрешается пользоваться материалами модуля, а также своими конспектами, самостоятельно составленными в процессе изучения дисциплины.

## **РАЗВИВАЮЩИЕ ИНСТРУМЕНТЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ**

### **Тренинги развития коммуникативных компетенций во временном детском коллективе**

*М. А. Белкин, А. Е. Ким, Е. А. Телушкина,  
А. В. Швед, А. А. Тюканько*

Общение обогащает и возвышает.

*Андреас Фейербах*

Человек – уникальное социальное существо, постоянно ощущающее сильную потребность в общении с другими людьми. Эта потребность имеет развитие от простого общения к глубокому личностному и сотрудничеству. Данное обстоятельство определяет потенциальную непрерывность общения как необходимого условия жизнедеятельности человека. Общение требует определенных знаний и умений. Высокий уровень коммуникативности рассматривается как условие успешной адаптации современного человека к окружающей социальной среде, что определяет практическую значимость формирования коммуникативных умений с самого раннего возраста.

«Путь гения общения» – курс тренингов, подготовленных для вожаков ВДЦ «Океан» и проведённых в рамках тематической образовательной программы «Гений общения». Курс разделен на 4 модуля: «Командное взаимодействие», «Говорю и убеждаю», «Общаюсь, слушаю», «Словесное айкидо». По итогу курса ребёнок научится практическим приёмам и правилам построения эффективной коммуникации, убеждения, навыкам активного слушания, практическим приёмам конструктивного влияния и управления взаимодействием в переговорных процессах.

## Основы тренинга для вожакого

*Е. А. Телушкина, А. В. Кривошеева*

Тренинг (как метод социально-психологического обучения) – активный групповой метод, направленный на усовершенствование и развитие установок, навыков и знаний межличностного общения.

Функции тренинга:

1. Обучающая.
2. Развлекательная.
3. Коммуникативная.
4. Релаксационная.

Обучающая функция тренинга включает в себя развитие навыков знаний и умений.

Развлекательная – создание благоприятной среды для общения коллектива

Коммуникативная – отвечает за социальную активность – создание коллектива, построение эмоциональных контактов

Релаксационная – Снятие эмоционального напряжения, вызванного нагрузкой на нервную систему при интенсивном обучении, поднятие общего тонуса, улучшение самочувствия, организация полноценного и эффективного психологического отдыха.

Структура тренинга

1. Разминка.
2. Основная часть.
3. Итоговая рефлексия.

Разминка

Включает психофизиологические задания, упражнения, направленные на создание необходимой в тренинге атмосферы открытости и внимания, видения, слышания друг друга.

Упражнения носят психофизиологический характер, т.е. включают в той или иной мере физические действия, движение.

Это позволяет уменьшить психофизиологическую зажатость участников, а телесные взаимодействия (похлопывания друг друга, прикосновение друг к другу) включают на телесном уровне возможность объединённости, общности, сплочённости.

1. Основная часть. Связана с тем опытом, который в тренинге задуман как цель. Например, если тема тренинга – взаимоузнавание, взаимопонимание – то подбираются упражнения о том, как обратиться к человеку, как получить от него информацию и т. д.
2. Итоговая рефлексия. Каждое упражнение в тренинге, как правило, обсуждается, совместно анализируется.

В проведении упражнений есть свои организационные, психологически заземлённые правила.

Базовые ценностные условия тренингового процесса – доверие к партнёрам по тренингу.

Желательно использовать формы, в которых легче быть открытыми партнёрами. Это упражнения в парах, тройках, микрогруппах.

В конце занятия проводится итоговая рефлексия.

## Модуль «Командное взаимодействие»

### 3-й уровень

*А. В. Швед*

**Цель модуля:** сплочение коллектива, развитие командного взаимодействия.

**Предполагаемый результат:** усвоение правил взаимодействия в рамках формата тренинга. Разработка и усвоение приёма командных правил. Выработка общих традиций и историй отряда.

**Количество участников:** 15 человек.

**Возрастная категория:** 14-17 лет.

**Количество занятий:** 2.

**Время одного занятия:** 1 час.

**Необходимый инвентарь:** ватман, блок для записей, цветная бумага, ножницы, клей, набор красок, кисти, фломастеры, ручки, карандаши.

### Занятие № 1

**Цель занятия:** сплочение группы и построение эффективного командного взаимодействия.

**Задачи тренинга:**

- формирование благоприятного психологического климата в группе;
- разработка командных правил;
- нахождение сходств через традиции и истории отряда у участников группы для улучшения взаимодействия между ними;
- развитие умения работать в команде;
- сплочение группы.

**Результат:** сплочение группы. Принятие командных правил. Формирование традиций отряда.

**План работы**

1. Стадия знакомства, введение в тренинг:
  - 1.1. Приветствие участников группы – 3-5 минут.
  - 1.2. Диагностическое упражнение «Крест, кулак, ладонь» – 3-5 минут.
  - 1.3. Введение правил тренинга, формулировка новых правил, санкций – 20-25 минут.
  - 1.4. Игра-разминка «Карточки с животными» – 5 минут.

2. Стадия работоспособности: упражнение «Наша культура» – 20 минут.
3. Стадия завершения:
  - 3.1. Упражнение «Большое доброе животное» – 3-5 минут.
  - 3.2. Рефлексия и общее обсуждение – 10 минут.

### Программа занятия № 1

#### Стадия знакомства, введение в тренинг

**Т р е н е р .** Дорогие друзья! Мы рады приветствовать вас на тренинге «Командное взаимодействие!» Так как у нас с вами это самое первое занятие, то здесь мы с вами познакомимся с правилами посещения тренингов, создадим свои собственные правила, если это будет необходимо, а также введем санкции за нарушение этих правил. Но перед тем, как мы с вами начнём работать с правилами, предлагаю вам принять участие в одном упражнении.

Тренер проводит упражнение «Крест, кулак, ладонь». Время проведения: 3-5 минут.

**Т р е н е р .** Попрошу вас всех встать в круг. По моему сигналу, вы должны, не договариваясь со своими товарищами, выполнить одно из трёх действий:

- выбросить вперёд руку, сжатую в кулак;
- выбросить вперёд руку с открытой ладонью вверх;
- скрестить руки на груди.

**Т р е н е р .** Хорошо! Вы большие молодцы! О результате данного упражнения я сообщу вам немного позже! А теперь перейдём к правилам посещения тренинга.

#### Комментарий для тренера

Не стоит сразу говорить детям о том, какой результат получился, т. к. данное упражнение будет проводиться еще раз во втором занятии. Это делается для того, чтобы результаты были более достоверными. Тренеру рекомендуется записать, сколько было показано кулаков, ладоней и скрещенных рук для сравнения с итоговым проведением данного упражнения.

Большинство кулаков свидетельствует о напряженности, агрессивности.

Большинство скрещенных на груди рук демонстрирует личную закрытость.

Большинство открытых ладоней – признак готовности группы к диалогу и к работе.

Тренер знакомит участников с правилами посещения тренинга. Время проведения: 25 минут.

**Т р е н е р .** Сейчас мы с вами обсудим основные правила посещения тренинга. Предлагаю вам их записать на ватмане, чтобы они постоянно были у нас на виду.

1. **Конфиденциальность всего происходящего.** Всё, что происходит во время тренинга, ни под каким предлогом не разглашается и не обсуждается вне тренинга. Это поможет вам быть искренними и чувствовать себя свободно. Благодаря этому правилу, вы сможете доверять друг другу и группе в целом.
  2. **Правило «здесь и сейчас».** Во время тренинга все говорят только о том, что волнует их именно сейчас, и обсуждают то, что происходит с ними в группе. Так же к этому правилу относится: не разговаривать по мобильным телефонам и не опаздывать.
  3. **Активность и искренность.** В группе не стоит лицемерить и лгать. Группа – это место, где вы можете рассказать о том, что вас действительно волнует и интересует; обсуждать такие проблемы, которые до момента участия в группе по каким-либо причинам не обсуждались. Если вы не готовы быть искренним в обсуждении какого-то вопроса – лучше промолчать.
  4. **Принцип «Я» – высказывания.** Когда вы захотите высказаться, то следует говорить от первого лица, например, я считаю, я думаю.
  5. **Правило одного голоса.** Когда кто-то говорит, то мы его внимательно слушаем и не перебиваем, давая возможность высказаться. И лишь после того, как он закончит говорить, задаём свои вопросы или высказываем свою точку зрения.
  6. **Правило «Стоп!».** Если кто-то не может в данное время говорить о какой-то проблеме, не готов раскрываться перед группой, то он может отказаться от этого, сказав: «Стоп!». Только необходимо взять всю ответственность за это на себя: группа не сможет помочь этому человеку. Если ты не хочешь что-то делать или говорить, скажи: «Стоп!».
  7. **Безоценочность по отношению к участникам.** Не критиковать и признавать право каждого на высказывание своего мнения. Нас достаточно критикуют и оценивают в жизни. Давайте в группе учиться понимать другого, чувствовать, что человек хотел сказать, какой смысл вложил в высказывание. Эффективная критика может быть представлена лично адресату по принципу «сэндвича»: хорошее-плохое-хорошее.
- Т р е н е р .** Вы услышали, записали и, я надеюсь, запомнили основные правила тренинга. Теперь давайте с вами вместе придумаем дополнительные правила, которые, как вы считаете, помогут нам в наших занятиях.

На обсуждение отводится 5 минут.

А теперь давайте оформим все наши правила на ватмане, чтобы каждый их видел! Как вы думаете, если кто-то будет нарушать эти правила, мы будем вводить какие-либо санкции? Да? Тогда давайте обсудим какие, и так же запишем их.



### Комментарий для тренера

Дети могут впасть в некий ступор при создании новых правил и санкций за нарушение всех правил. В этом случае, тренеру необходимо взять на себя роль помощника. Направлять детей в принятии решений, предлагать варианты, чтобы они выносили их на общее голосование.

**Т р е н е р .** Отлично! Теперь давайте повесим наш ватман на видное место и перейдем к следующему упражнению!

Тренер проводит разминку «Карточки с животными» (5-10 минут). Инвентарь: карточки с названиями животных.

**Т р е н е р .** Можно попросить вас встать в круг? Я раздам вам карточки, на которых написано название животного. Знайте, что какое бы ни попало вам животное, у кого-то есть точно такое же! К примеру, если вам достанется карточка, на которой будет написано «слон», знайте, что у кого-то есть карточка, на которой также написано «слон».

Тренер раздаёт карточки (если в группе нечётное количество участников, тренер тоже принимает участие в упражнении).

**Т р е н е р .** Прочитайте, пожалуйста, что написано на вашей карточке. Сделайте это так, чтобы надпись видели только вы. Теперь карточку можно убрать. Задача каждого – найти свою пару. При этом можно пользоваться любыми выразительными средствами, нельзя только ничего говорить и издавать характерные звуки «вашего животного». Другими словами, всё, что мы будем делать, мы будем делать молча.

Когда вы найдёте свою пару, оставайтесь рядом, но продолжайте молчать, не переговариваясь. Только когда все пары будут образованы, мы проверим, что у нас получилось.

### Комментарий для тренера

После того как все участники группы нашли свою пару, тренер спрашивает по очереди у каждой пары: «Кто вы?».

Это упражнение обычно проходит очень весело, в результате у участников группы повышается настроение, снижается усталость. Оно способствует дальнейшему раскрепощению участников.

В то же время оно способствует развитию выразительного поведения, побуждает участников, с одной стороны, быть внимательными к действиям других, а с другой стороны, искать такие средства самовыражения, которые будут поняты другим.

**Т р е н е р .** Давайте теперь поделимся впечатлениями? Сложно ли было найти свою пару? Какими опознавательными знаками вы пользовались? Те, кто не смог найти свою пару, как вы думаете, в чем была сложность?

Ребята отвечают.

Хорошо, спасибо за обратную связь. Теперь переходим к следующему упражнению.

### Для заметок вожатого во время тренинга

### Стадия работоспособности

Тренер проводит упражнение «Наша культура». Цель: увеличить сплочённость команды, так как упражнение включает и когнитивный, и эмоциональный компоненты отношения к культуре организации. Время проведения: 20 минут. Инвентарь: бумага, ручки, карандаши.

**Т р е н е р .** Ребята, попрошу вас разделиться на три группы и сесть так, чтобы ваши группы не мешали друг другу. Теперь каждой группе я выдам листочек и ручку/фломастер. Сейчас объясню, для чего это нужно. Для первой группы у меня такое задание: выпишите на листочек все «словечки» и выражения, которые вы используете в своём отряде. Для второй группы – напишите те традиции, которые уже есть в нашем отряде, и придумайте такие, которые вы бы хотели реализовать. Третья группа – вспомните и напишите истории о нашем отряде и о его героях, которые передаются из «уст в уста». У каждой группы есть 5 минут на работу.

Группы выполняют упражнение.

Отлично! Все выполнили работу? Давайте теперь каждая группа представит то, что они написали.

Выступления участников. На каждую группу отводятся 2-3 минуты.

Отлично! Вы большие молодцы! Подскажите, как проходила работа в группах? Были ли затруднения? Если да, то как вы с ними справлялись?

Выступления участников. На каждую группу отводятся 2-3 минуты. Вы большие молодцы! А теперь переходим к завершающему упражнению.

### Стадия завершения

Тренер проводит упражнение «Большое доброе животное». Цель: способствовать сплочению детского коллектива, научить детей понимать чувства других, оказывать поддержку и сопереживать.

**Т р е н е р** (*тихим, таинственным голосом говорит*). Встаньте, пожалуйста, в круг и возьмитесь за руки. Давайте представим, что мы с вами одно большое, доброе животное. Давайте послушаем, как оно дышит! При-

слушайте каждый к своему дыханию. А теперь прислушайтесь к дыханию соседа. А теперь давайте подышим вместе! На вдох – делаем шаг вперёд, на выдох – шаг назад. А теперь на вдох делаем 2 шага вперёд, на выдох – 2 шага назад. Вдох – 2 шага вперёд. Выдох – 2 шага назад.

Так не только дышит животное, так же чётко и ровно бьется его большое доброе сердце. Давайте послушаем, как оно стучит. Стук – шаг вперёд, стук – шаг назад и т. д. Мы все берём дыхание и стук сердца этого животного себе.

А может наше животное умеет петь? Давайте оно промурлыкает какую-нибудь песенку?

Ребята поют песенку (один куплет).

Теперь ещё раз подышим. Открываем глаза и отпускаем руки, можете проходить на свои места.

Что вы чувствовали во время этого упражнения? Каковы были ощущения?

Ребята отвечают на вопросы.

Давайте обсудим наше сегодняшнее занятие. Попрошу каждого из вас высказаться, что понравилось, что не понравилось, что хотелось бы изменить или добавить?

Ребята высказываются. После обсуждения вожатый прощается с ребятами.

### Для заметок вожатого во время тренинга

#### Занятие № 2

**Цель занятия:** сплочение группы, определение своей роли.

**Задачи:**

- распределение ролей в группе;
- сплочение группы.

**План работы:**

1. Стадия знакомства, введение в тренинг:
  - 1.1. Приветствие участников группы – 2 минуты.
  - 1.2. Повторение правил тренинга – 3 минуты.
  - 1.3. Упражнение «Я вижу что-то» – 5-7 минут.
2. Стадия работоспособности:
  - 2.1. Упражнение «Создание островной страны» – 30-35 минут.

2.2. Описание командных ролей по Р. Белбину – 10-15 минут.

#### 3. Стадия завершения:

- 3.1. Упражнение «Крест, кулак, ладонь» – 3-5 минут.
- 3.2. Упражнение «С вами приятно было поработать» – 5-10 минут.
- 3.3. Рефлексия и общее обсуждение – 10 минут.

#### Программа занятия № 2

##### Стадия знакомства, введение в тренинг

**Т р е н е р .** Всем добрый день! Очень рад(-а) вас видеть! Давайте перед началом нашего занятия повторим правила! Обратимся к нашему ватману!

Участники повторяют правила. Время проведения: 3-5 минут.

Затем тренер проводит упражнение «Я вижу что-то». Цель: это разминочное упражнение хорошо «включает» участников тренинга после перерывов. Ещё оно поддерживает групповую динамику и даёт участникам тренинга положительные эмоции. Время проведения: 5-10 минут.

**Т р е н е р .** Попрошу всех вас встать. Для этого упражнения вам нужно начать перемещаться по аудитории. Рассмотрите её внимательно – предметы, которые находятся в ней, людей.

Продолжаем перемещаться и внимательно слушаем меня. Когда я скажу фразу: «Я вижу что-то...», например, «зелёное» – каждый должен коснуться чего-то зелёного. Некоторые задания будут очень легкими, а некоторые, возможно, заставят вас задуматься, но вы должны быстро сообразить и выпутаться из этой ситуации. В этом упражнении главное – темп! Готовы?

Начинаем! Я вижу что-то:

- красное;
- холодное на ощупь;
- шершавое;
- ого, что весит примерно полкилограмма;
- круглое;
- металлическое;
- голубое;
- прозрачное;
- зелёное;
- из золота;
- число 15;
- слово «правила».

Отлично справились! Теперь переходим к следующему упражнению.

##### Стадия работоспособности

Тренер проводит упражнение «Создание островной страны». Цель: определение стиля ситуативной коммуникации, ценностей, объединяющих участников группы, распределение ролей в группе. Время

проведения: 30-35 минут. Инвентарь: 4 листа ватмана склеены вместе и вырезаны в виде острова, наборы красок, кисти, фломастеры, цветная бумага, различные фигурки из бумаги: домики, деревья, фабрики, заводы, люди и т.д. магнитофон с кассетой, клей, ножницы.

**Т р е н е р .** Сегодня здесь собрались великие мудрецы. Однажды вы отправились в странствия. Вам хотелось отыскать такое место на земле, которое еще не было освоено людьми. Вы долго путешествовали, встречали разных людей, видели разные места на земле. И вот однажды вам посчастливилось добраться до необитаемого острова. Сомнений не было – вы нашли то, что так долго искали. Вам не надо исправлять чужие ошибки, переделывать. Вы можете начать с нуля, в ваших силах создать идеально место для жизни, работы и отдыха. О, мудрейшие! Превратите этот остров в самое замечательно место на земле. Каждый из вас могучий волшебник и может преобразовать эту землю на благо всем и себе».

Участникам даётся 15 минут для того, чтобы они создали свою страну.

#### Комментарий для тренера

Пока ребята работают, обращать внимание на то, как проходит работа. Кто активно включается в деятельность, кто стоит в стороне и т. д.

Итак, время вышло. Попрошу вас представить мне вашу страну:

1. Расскажите о стране, которую вы создали и об истории её создания *(важно, кто начинает рассказ о картине, либо лидер, либо тот, кто максимально вовлечён в процесс создания композиции, первым начинает рассказ тот, кто готов брать на себя ответственность за группу)*.
2. Хотелось бы вам оказаться в этой стране? *(Ответ покажет, насколько кандидаты готовы создать для себя комфортные условия, если участник не хочет попасть в эту страну, то ему некомфортно в группе)*.
3. Хотелось бы вам что-либо изменить в этом мире? *(Желание большинства изменить что-либо свидетельствует о неудовлетворённости общим результатом; если изменения хочет внести один участник коллектива, то посмотреть, как он поведёт себя в дальнейшем: будет ли настаивать, будет ли советоваться с командой или предпочтет внести свои изменения сразу, пока комментирует их; навязывание участником своей линии, может говорить о том, что перед нами потенциальный источник напряжения в команде, её слабое звено)*.
4. Что бы вам хотелось взять для себя из этой страны в реальный мир: идею, состояние, мысль, ощущение, впечатление? *(Вопрос показывает ценность происходящего для участников, уровень их вовлечённости в групповую деятельность)*.

Какая замечательная у вас получилась страна! Скажите мне, а как проходила работа в вашей группе? Как вы думаете, кто был лидером? Какую роль играл

каждый из вас? Было ли такое, что у кого-то не было роли и если да, то как думаете, почему?

Итак, каждый из вас определил для себя роль, которую он играл в данном упражнении. А давайте теперь послушаем распределение ролей, который придумал Р. М. Белбин? Как думаете, вы найдёте сходство?

Тренер зачитывает распределение типов ролей по Р. Белбину в течение 10-15 минут.

**Исполнитель (И).** Это член команды, который выражает её сущность, потому что цели Исполнителя идентичны целям команды. Часто Исполнитель является именно тем руководителем, выполняющим задания, которые другие не всегда хотят выполнять. Исполнитель систематически составляет планы и эффективно претворяет их в производство. Стиль Исполнителя в команде – организация работ. Он может иметь недостаток гибкости и не любит непроверенные идеи.

**Характеристика.** Обладают огромной способностью доводить дело до завершения и обращать внимание на детали. Они никогда не начинают то, что не могут довести до конца. Они мотивируются внутренним беспокойством, хотя часто внешне выглядят спокойными и невозмутимыми. Представители этого типа часто являются интровертами. Им обычно не требуется стимулирование извне, или побуждения. Они не терпят случайностей. Не склонны к делегированию, предпочитают выполнять задания самостоятельно.

**Функциональность.** Являются незаменимыми в ситуациях, когда задания требуют сильной концентрированности и высокого уровня аккуратности. Они несут чувство срочности и неотложности в команду и хорошо проводят различные митинги. Хорошо справляются с управлением, благодаря своему стремлению к высшим стандартам, своей аккуратности, точности, вниманию к деталям и умению завершать начатое дело.

**Координатор (Председатель) (П).** Этот тип руководителя организует работу команды и использование ресурсов в соответствии с групповыми целями. Координатор имеет ясное представление о сильных и слабых сторонах команды и работает с максимальным использованием потенциала каждого члена команды. Координатор может не обладать блестящим интеллектом, но он хорошо руководит людьми. Главная личная черта характера Координатора – это сильное доминирование и преданность групповым целям. Координатор является спокойным, несуетливым, самодисциплинированным, поощряющим и поддерживающим типом руководителя команды. Стиль руководства командой Координатора – радушно принимать вносимые вклады в деятельность команды и оценивать их в соответствии с целями команды. Он может не обладать особенно высоким интеллектом и творческими способностями.

**Характеристика.** Отличительной чертой Координаторов является способность заставлять других работать над распределенными целями. Зрелый, опытный и уверенный, Координатор охотно раздает поручения. В межлич-

ностных отношениях они быстро раскрывают индивидуальные наклонности и таланты и мудро их используют для достижения целей команды. Они не обязательно самые умные члены команды, это люди с большим кругозором и опытом, пользующиеся общим уважением команды.

**Функциональность.** Они хорошо себя проявляют, находясь во главе команды людей с различными навыками и характерами. Они лучше работают совместно с коллегами равными по рангу или позиции, чем с сотрудниками более низких уровней. Их девизом может быть «консультация с контролем». Они верят, что проблему можно решить мирным путем. В некоторых компаниях Координаторы могут вступать в конфликты из-за разности во взглядах с Творцами.

**Формирователь (Творец) (Ф).** Это другой, более умело управляющий, честолюбивый, предпринимательский тип руководителя команды. Он формирует усилия команды через установление целей и приоритетов. Формирователь присоединяется к точке зрения, что победителей не судят, и прибегнет к незаконной или безнравственной тактике, если необходимо. Исследования Р. Белбина показали, что это самая предпочтительная роль в команде. Стиль руководства Формирователя – оспаривать, мотивировать, достигать. Он склонен к провокациям, раздражению и нетерпению.

**Характеристика.** Это люди с высоким уровнем мотивации, неисчерпаемой энергией и великой жадностью достижений. Обычно, это ярко выраженные экстраверты, обладающие сильной напористостью. Им нравится бросать вызов другим, их цель – победа. Им нравится вести других и подталкивать к действиям. Если возникают препятствия, они быстро находят обходные пути. Своевольные и упрямые, уверенные и напористые, они имеют склонность эмоционально отвечать на любую форму разочарования или крушения планов. Целеустремленные, любящие поспорить. Но им часто не хватает просто человеческого понимания. Их роль самая конкурентная в команде.

**Функционирование.** Они, обычно, становятся хорошими руководителями, благодаря тому, что умеют генерировать действия и успешно работать под давлением. Они умеют легко воодушевлять команду, и очень полезны в группах с разными взглядами, так как способны укротить страсти. Формирователи способны парить над проблемами такого рода, продолжая лидировать, не считаясь с ними. Они могут легко провести необходимые изменения и не отказываются от нестандартных решений. Отвечая названию, они пытаются навязывать группе некоторые образцы или формы поведения и деятельности. Они являются самыми эффективными членами команды, способными гарантировать позитивные действия.

**Генератор идей (Мыслитель) (М).** Это интровертный (сосредоточенный на своём внутреннем мире), умный, склонный к нововведениям член команды. Генератор идей представляет новые идеи, пытается их развивать, разрабатывает стратегию. Он интересуется, в основном, более широкими

вопросами, которые могут дать результат, при недостаточном внимании к деталям. Стиль генератора идей – привносить инновационные идеи в работу команды и её цели. Он склонен «витать в облаках» и игнорировать детали или протокол.

**Характеристика.** Генераторы идей являются инноваторами и изобретателями, могут быть очень креативными. Они сеют зерно и идеи, из которых прорастают большинство разработок и проектов. Обычно они предпочитают работать самостоятельно, отделившись от других членов команды, используя своё воображение и часто следуя нетрадиционным путем. Сильно реагируют как на критику, так и на похвалу. Часто их идеи имеют радикальный характер, и им не хватает практических усилий. Они независимы, умны и оригинальны, но могут быть слабыми в общении с людьми другого уровня или направления.

**Функциональность.** Основная функция Генераторов идей – создание новых предложений и решение сложных комплексных проблем. Они очень необходимы на начальных стадиях проектов или когда проект находится под угрозой срыва. Они обычно являются основателями компаний или организаторами новых производств. Тем не менее, большое количество Генераторов идей в одной компании может привести к контр-продуктивности, так как они имеют тенденцию проводить время, укрепляя свои собственные идеи и вступая друг с другом в конфликт.

**Разведчик (Исследователь ресурсов) (Р).** Это экстравертивный (ориентированный на внешний мир), собирающий ресурсы тип генератора идей. Исследователь исследует и докладывает об идеях, ресурсах и новых усовершенствованиях, которые имеются вне команды. Он естествен в общественных отношениях и создаёт полезные внешние контакты для команды. Он обычно знает, как примирить интересы людей с общественными интересами. Исследователь обычно знает, кто может помочь решить проблемы. Стиль построения команды Исследователя ресурсов – создать сеть и собирать полезные ресурсы для команды. Разведчики могут терять интерес, стоит только пройти первоначальному увлечению.

**Характеристика.** Исследователи – часто энтузиасты и яркие экстраверты. Они умеют общаться с людьми в компании и за её пределами. Они рождены для ведения переговоров, исследования новых возможностей и налаживания контактов. Хотя и не являясь генераторами оригинальных идей, они очень легко подхватывают идеи других и развивают их. Они очень легко распознают, что есть в наличии и что ещё можно сделать. Их обычно очень тепло принимают в команде благодаря их открытой натуре. Они всегда открыты и любознательны, готовы найти возможности во всем новом. Но, если они не стимулируются другими, их энтузиазм быстро снижается.

**Функциональность.** Они очень хорошо реагируют и отвечают на новые идеи и разработки, могут найти ресурсы и вне группы. Они самые подходящие

люди для установки внешних контактов и проведения последующих переговоров. Они умеют самостоятельно думать, получая информацию от других.

**Оценщик (Эксперт) (О).** Оценщик объективен при анализировании проблем и оценке идей. Редко охваченный энтузиазмом, он защищает команду от принятия импульсивных, отчаянных решений. Стиль построения команды Оценщика – объективно анализировать и оценивать идеи и решения команды. Им может не хватать вдохновения или способности мотивировать других.

**Характеристика.** Это очень серьёзные и предусмотрительные люди с врождённым иммунитетом против чрезмерного энтузиазма. Медлительны в принятии решения, предпочитают хорошо всё обдумать. Они способны критически мыслить. Они умеют быть проницательными в суждениях, принимая во внимания все факторы. Оценщики редко ошибаются.

**Функциональность.** Оценщики наиболее подходят для анализа проблем и оценки идей и предложений. Они хорошо умеют взвешивать все «за» и «против» предложенных вариантов. По сравнению с другими, Оценщики кажутся черствыми, занудными и чрезмерно критичными. Некоторые удивляются, как им удается стать руководителями. Тем не менее, многие Оценщики занимают стратегические посты и преуспевают на должностях высшего ранга. Очень редко удача или срыв дела зависит от принятия поспешных решений. Это идеальная «сфера» для Оценщиков, людей, которые редко ошибаются и, в конце концов, выигрывают.

**Коллективист (Дипломат) (К).** Коллективист играет ориентированную на отношения, поддерживающую роль. Этот чрезвычайно популярный тип нередок среди высших менеджеров. Коллективист благоприятно действует на дух команды, улучшает межличностное общение, сводит к минимуму конфликты в команде. Стиль построения команды Коллективиста – поддерживать отношения внутри команды. Он может быть нерешителен в момент кризиса.

**Характеристика.** Это люди, пользующиеся наибольшей поддержкой команды. Они очень вежливы, обходительны и общительны. Они умеют быть гибкими и адаптироваться к любой ситуации и разным людям. Коллективисты очень дипломатичны и восприимчивы. Они умеют слушать других и сопереживать, очень популярны в команде. В работе они полагаются на чувствительность, но могут столкнуться с трудностью при принятии решений в срочных и неотложных ситуациях.

**Функциональность.** Роль Коллективистов состоит в предотвращение межличностных проблем, появляющихся в команде, и поэтому это позволяет эффективно работать всем её членам. Избегая трений, они будут идти длинной дорогой, ради того, чтобы обойти их стороной. Они не часто становятся руководителями, тем более, если их непосредственный начальник подчиняется Творцу. Это создает климат, в котором дипломатия и восприимчивость людей этого типа является настоящей находкой для команды,

особенно при управленческом стиле, где конфликты могут возникать и должны искусственно пресекаться. Такие люди в качестве руководителя не представляют угрозу не для кого и поэтому всегда желанны для подчиненных. Коллективисты служат своего рода связующим звеном для команды, а люди в такой обстановке сотрудничают лучше.

**Доводчик (Завершающий работу) (Д).** Доводчик продвигается вперед и настаивает на данном плане, проекте или предложении, когда возбуждение и энтузиазм других членов команды исчерпаны. Доводчик является тем, кто хорошо планирует, выполняет и доводит до конца задачи команды. Он раздражается, если работа команды отстает от графика, и теряет удовлетворение от работы, когда работа не завершена. Стиль построения команды Доводчика – настаивать ради продвижения вперед, выдерживать сроки и завершать задачу.

**Характеристика.** Доводчикам присущи практический здравый смысл и хорошее чувство самоконтроля и дисциплины. Они любят тяжелую работу и преодоление проблем в системном режиме. В большей степени Доводчики являются типичными личностями, чья верность и интерес совпадают с ценностями Компании. Они менее сконцентрированы на преследовании собственных интересов. Тем не менее, им может не хватать спонтанности, и они могут проявлять жесткость и непреклонность.

**Функциональность.** Они очень полезны компании благодаря своей надежности и прилежанию. Они добиваются успеха, потому что очень работоспособны и могут четко определить то, что выполнимо и имеет отношение к делу. Говорят, что многие исполнители делают только ту работу, которую хотят делать и пренебрегают заданиями, которые находят неприятными. Доводчики, наоборот, будут делать то, что необходимо делу. Хорошие Доводчики часто продвигаются до высоких должностных позиций в управлении благодаря своим хорошим организаторским способностям и компетентности в решении всех важных вопросов.

Кто-нибудь из вас смог определить роль, которая ему подходит?

Ребята отвечают на вопрос.

Отлично, тогда переходим к заключительному упражнению.

#### Комментарий для тренера

Многие дети не смогут определиться точно с представленными ролями. Поэтому им можно рекомендовать пройти тест на определение командной роли по Р. Белбину.

#### Стадия завершения

**Т р е н е р .** Помните, в самый первый день мы с вами проводили одно упражнение? Давайте-ка его повторим.

Тренер проводит упражнение «Крест, кулак, ладонь». Время проведения: 3-5 минут.

**Т р е н е р .** Попрошу вас всех встать в круг. По моему сигналу, вы должны, не договариваясь со своими товарищами, выполнить одно из трёх действий:

- выбросить вперёд руку, сжатую в кулак;
- выбросить вперёд руку с открытой ладонью вверх;
- скрестить руки на груди.

**Т р е н е р .** Давайте вспомним, какая ситуация у нас с вами была на самой первой нашей встрече? Сейчас я вам расскажу, что показывает это упражнение:

- большинство кулаков свидетельствует о напряженности, агрессивности;
- большинство скрещенных на груди рук демонстрирует личную закрытость;
- большинство открытых ладоней – признак готовности группы к диалогу и к работе.

Стало ли у нас с вами больше открытых ладоней? Как вы думаете, почему?

Тренер проводит упражнение «С вами приятно было поработать». Цель: Завершение тренинга. Обратная связь участникам. Время проведения: 10-15 минут.

**Т р е н е р .** Попрошу всех встать в круг. Наш тренинг завершается. Позади хорошо сделанная работа. Каждый из вас внёс свой вклад в тот результат, к которому мы пришли. Давайте посмотрим друг на друга. Вспомним каждого из нас, наши действия, проявления в ходе работы. Я дам вам подумать в течение 2-3 минут.

Подумали? Хорошо. А сейчас все мы по очереди будем выходить в центр круга и последовательно говорить участникам комплименты по поводу совместной работы.

#### Комментарий для тренера

Тренеру тоже стоит выйти в круг и поблагодарить участников.

А теперь попрошу каждого дать обратную связь. Что было полезного в тренинге, а что нет? Что понравилось/что не понравилось? Будете ли вы пользоваться теми приёмами, что мы сегодня изучили?

Всем спасибо за проделанную работу! До новых встреч!

#### Для заметок вожатого во время тренинга

## Модуль «Говорю и убеждаю»

*М. А. Белкин*

**Цель модуля:** научить практическим приёмам и правилам построения коммуникации и убеждения в разных жизненных ситуациях.

**Предполагаемый результат:** участники узнают речевые техники правильной коммуникации и убеждения; научатся выстраивать убедительную коммуникацию в соответствии с формулой «услышать – понять – принять».

**Количество участников:** 15-20 человек.

**Возрастная категория:** 14-17 лет.

**Количество занятий:** 3.

**Время одного занятия:** 1-1,5 час.

**Необходимый инвентарь:** 2 ватмана, флипчарт, маркер, набор фломастеров, бумага и ручки для каждого участника, 2 коробка (один с бумажкой).

### Занятие № 1

#### План работы:

1. Стадия знакомства, введение в тренинг:
  - 1.1. Приветствие участников группы – 5 минут.
  - 1.2. Введение правил тренинга – 5 минут.
  - 1.3. Знакомство – 10 минут.
2. Стадия работоспособности:
  - 2.1. Разговор на тему: «Что такое процесс убеждения?» – 3 минуты.
  - 2.2. Узнай по рукопожатию – 10 минут.
  - 2.3. Мини-лекция «Понятие убеждение» – 20-25 минут.
3. Стадия завершения: «Сбор чемодана» – 10 минут.

#### Стадия знакомства, введение в тренинг

#### Приветствие. Вступительное слово (5 минут)

**Цель:** рассказать о следующих трёх занятиях, собрать ожидания и опасения.

**Предполагаемый результат:** ребята поделятся своими ожиданиями и опасениями и настроятся на работу.

#### Ход работы

**Т р е н е р .** Здравствуйте, ребята, сегодня мы с вами будем учиться убеждать других людей. В своей обычной жизни вам, наверное, приходится убеждать кого-то в чём-то. Например, родителей, чтобы они позволили погулять, либо друзей в том, чтобы они сделали что-то для вас.

Поделитесь тем, какие у вас есть ожидания и опасения от серии наших занятий. Чего вы хотите получить?

**Комментарий для тренера**

Собираем ожидания от занятия от детей, желательно записать куда-нибудь. Берём флипчарт/лист А3/лист А4, делим на два столбика, один подписываем «Ожидания», второй «Опасения» и по очереди записываем их ожидания и опасения.

**Знакомство (10 минут)**

**Цель:** познакомиться с индивидуальными особенностями детей.

**Предполагаемый результат:** ребята узнают друг друга лучше и интенсивность защитных реакций снижается.

**Ход работы**

**Т р е н е р .** Ребята, сейчас вы по очереди будете называть своё имя и называть о себе 2 факта: одну правду и одну ложь. Остальные ребята будут голосовать: поднимают ПРАВУЮ руку, если первый факт был ложью, если считают, что ложью был ВТОРОЙ факт, то поднимают левую руку.

**В конце упражнения вопрос группе:**

1. Из-за чего вы подумали, что ложь – это правда?
2. Те, кто угадал все варианты правды и лжи, что вам помогло?

Для заметок

**Стадия работоспособности**

**Упражнение «Узнай по рукопожатию» (20 минут)**

**Цель:** помочь детям преодолеть барьер телесного контакта, настроить на работу, рефлексию чувств.

**Предполагаемый результат:** участники почувствуют, как рукопожатие каждого человека отличается, преодолеют телесный барьер, настроятся на работу по теме убеждения.

**Ход работы**

**Т р е н е р .** Ребята, сейчас вам нужно поделиться на группы по 5-6 человек. Сначала вы должны пожать друг другу руки; необходимо, чтобы каждый поздоровался с каждым. При этом нужно как можно точнее запомнить свои ощущения от рукопожатия, запомнить руку партнёра. Далее выбираете одного добровольца. Он встает перед своей группой и закрывает глаза. Вы по очереди должны подойти к нему и обменяться с ним рукопожатием. За-

дача водящего участника – угадать, кто перед ним находится, с кем он только что поздоровался. Упражнение выполняете в полной тишине, чтобы вы могли ориентироваться только на тактильные ощущения и не отвлекались на окружающие звуки.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Всех ли получилось узнать по рукопожатию?
2. Что помогло вам понять кто именно жмет вам руку? (Сила рукопожатия, величина руки, грубость кожи?)
3. Как рукопожатие влияет на убеждение?

Для заметок

**Основная часть занятия**

**Вопрос к ребятам:** «Что такое – процесс убеждения? (3 минуты)

**Цель:** узнать, как ребята понимают термин «убеждение».

**Предполагаемый результат:** прийти к единому пониманию понятия «убеждение».

**Ход работы**

**Т р е н е р .** Ребята, давайте поговорим о том, что такое процесс убеждения? Кто знает в чём он заключается?

Основываясь на ответах, тренер выводит понятие «убеждения» для данной группы.

Для заметок

**Понятие убеждение (15-20 минут)**

**Цель:** дать понимание о понятии «убеждение», ввести участников в единое информационное поле.

**Предполагаемый результат:** участники придут к единому пониманию понятия убеждения.

**Т р е н е р .** Слово – великий инструмент человеческого общения и безграничного воздействия на людей. Руководители часто заботятся о содержании словесного воздействия, и в то же время беззаботно относятся к его форме, которая не менее важна. Что, например, имеется в виду, кот-

да речь идёт о технике словесного убеждения? Это дикция (чёткое произношение звуков), выразительное произношение (в частности правильное оперирование логическими ударениями), громкость (в зависимости от аудитории), умение управлять своими жестами и мимикой, чёткая логическая структура речи, наличие пауз, кратких перерывов.

Следует отметить, что убеждает не только слово, но и дело, поэтому рассчитывать в убеждающем воздействии только на слова, даже правильно и доходчиво сказанные, но не подтверждённые конкретными делами, не стоит.

Методы убеждения являются ведущими среди методов организаторского воздействия. Убеждение – это прежде всего разъяснение и доказательство правильности или необходимости определенного поведения; либо недопустимости какого-то поступка.

### Вопрос группе (3 минуты)

**Цель:** дать понимание, что не все люди любят, когда ими манипулируют.

**Предполагаемый результат:** ребята раскроются группе, поймут почему сами иногда не делают то, что от них просят.

**Т р е н е р .** Давайте поговорим о том «Почему иногда не получается убедить человека в том, что он что-то должен или не должен делать?». Предлагаю начать по желанию, какие у вас есть мысли на этот счёт?

Ребята высказывают свои мысли.

**Т р е н е р .** Процесс убеждения, пожалуй, самый сложный среди остальных способов организаторского воздействия. Ведущее место в этом процессе занимает аргументирование своей позиции и стремление сделать так, чтобы она стала позицией, убеждением каждого участника коллективной деятельности.

Поэтому мы более внимательно рассмотрим аргументирование как важнейшую основу убеждения. Остановимся на параметрах убеждающего воздействия.

Способов аргументирования существует множество, но, как и в шахматах, практика выработала ряд «правильных дебютов». Они могут быть сведены к следующим четырём приёмам, которые я рекомендую записать:

1. **Приём снятия напряженности** требует установления эмоционального контакта с собеседником. Для этого достаточно нескольких слов. Шутка, вовремя и к месту сказанная, также во многом способствует разрядке напряженности и созданию позитивной психологической обстановки для обсуждения.
2. **Приём «зацепки»** позволяет кратко изложить ситуацию и, увязав её с содержанием беседы, использовать как исходную точку для проведения обсуждения проблемы. В этих целях можно с успехом использовать ка-

кие-то события, сравнения, личные впечатления, анекдотический случай или необычный вопрос.

3. **Приём стимулирования** воображения предполагает постановку в начале беседы множества вопросов по содержанию тех проблем, которые должны рассматриваться. Этот метод даёт хорошие результаты, когда исполнитель отличается трезвым взглядом на решаемую проблему.
4. **Приём прямого подхода** предполагает непосредственный переход к делу без какого-либо вступления или преамбулы. Схематично это выглядит следующим образом: кратко сообщаете причины, по которым созывается заседание, и переходите к их обсуждению.

### Разбор фраз

**Т р е н е р .** Ребята, предлагаю вам 3 фразы для разбора приёмов убеждения.

**Фразы:**

1. Господа, я пришёл сообщить пренеприятнейшее известие: к нам едет ревизор.
2. Я тебе один умный вещь скажу, только ты не обижайся.
3. Я вот всё думала: как это носы целоваться не мешают? А теперь вижу – не мешают.

### Стадия завершения

#### Сбор чемодана (10 минут)

**Цель:** актуализировать полученные в ходе занятия знания.

**Предполагаемый результат:** каждый поучаствует в упражнении в качестве «владельца чемодана» и положит что-то важное в чемоданы каждого из своих коллег.

**Т р е н е р .** Игра имеет большое количество модификаций. Варианты могут касаться того, что именно будет складываться в чемодан. Давайте выберем, что конкретно мы будем складывать в чемодан каждому участнику:

- сильные стороны участника;
- мешающие и помогающие ему в убеждении качества (поровну помогающих и мешающих, либо по два плюса на один минус);
- его самые запомнившиеся слова и действия в течение тренинга;
- пожелания, касающиеся его дальнейшего самосовершенствования;
- и т. д.

Естественно, «вводная» одинакова для всех участников группы: если одному собираем чемодан из его конкурентных преимуществ, то и третьему и пятому чемодан нужно наполнять тем же.

**Т р е н е р .** Я предлагаю вам по очереди быть владельцами «чемодана», можно попросить добровольца и двигаться от него против часовой стрелки, назначая новых владельцев чемодана.



**Комментарии для тренера**

Задача тренера при любой модификации игры – отслеживать предложенные варианты и при необходимости мягко их корректировать, предлагая более социально одобряемые синонимы того или иного качества, или дополняя чемодан теми характеристиками или деталями, которые не были замечены группой, но окажут на данного человека благотворный дидактический или терапевтический эффект.

**Занятие № 2**

**План работы:**

1. Введение в тренинговый день, разминка:
  - 1.1. Вступительное слово – 7 минут.
  - 1.2. Упражнение «Обезьяна, Слон, Крокодил» – 7 минут.
2. Стадия работоспособности:
  - 2.1. Мини-лекция «Правила убеждения» – 20 минут.
  - 2.2. Упражнение «Дар убеждения» – 15 минут.
  - 2.3. Разговор «Ошибки во время убеждения» – 10 минут.
  - 2.4. Упражнение «Очередь» – 20 минут.
3. Стадия завершения: обратная связь от участников занятия – 5 минут.

**Введение в тренинговый день, разминка**

**Т р е н е р .** Ребята, мы продолжаем работать с убеждением. Но для начала давайте вспомним, что было на предыдущем занятии? Что вам больше всего запомнилось или понравилось?

Тренер проводит упражнение-разминку «Обезьяна, Слон, крокодил» (5-7 минут). Цель: активизировать участников и включить их в работу.

**Т р е н е р .** Вам нужно будет изображать трёх животных: обезьяну, слона и крокодила. Каждое животное изображают три участника. Чтобы изобразить обезьяну, участник, стоящий в центре, должен соорудить смешную гримасу, а его соседи справа и слева должны поднять вверх одну руку, а второй показывать характерные для обезьян движения-почёсывания.

Для изображения слона центральный участник на уровне носа вытягивает вперёд руку и делает вид, что машет хоботом, а два других участника приставляют ему большие уши (согнутые дугообразно руки).

Крокодил показывается так: центральный участник изображает пасть крокодила (хлопает вытянутыми вперед руками); участник, стоящий справа, приставляет крокодилу маленькие злые глаза – соединённые указательные и большие пальцы; третий участник изображает хвост крокодила – соединяет за спиной вытянутые руки и водит ими из стороны в сторону.

Когда участники познакомились с каждым животным, начинается сама игра.

**Т р е н е р .** Я покажу на любого игрока и назову животное. Названный участник становится центральной фигурой в изображении животного, а его соседи справа и слева помогают ему. Далее центральный игрок называет имя следующего участника и животное, которое ему и его партнёрам нужно изобразить. Так продолжается до тех пор, пока группа не начнёт справляться с заданием быстро и без ошибок.

Сейчас мы с вами можем придумать ещё дополнительно животных и как мы их будем показывать и после этого начнём игру.

**Стадия работоспособности**

Тренер знакомит участников тренинга с правилами убеждения (30 минут). Цель: дать ребятам единое понимание правил убеждения.

**Т р е н е р .** Итак, после небольшой разминки мы переходим к правилам убеждения. Будьте внимательны, эти знания нам понадобятся дальше. Предлагаю вам их записать себе на листочках.

1. Правило первое: **убеждать человека в чем-либо – не значит спорить с ним.** Недоразумения нельзя уладить спором, их можно устранить лишь с помощью такта, стремления к примирению и искреннего желания понять точку зрения другого.
2. Правило второе: **уважайте мнение других людей,** никогда не говорите человеку резко, что он не прав, особенно при незнакомых людях, так как в этом случае ему будет трудно согласиться с вами. Никогда не начинайте с заявления: «Я готов вам доказать». Это равносильно тому, как если бы вы сказали: «Я умнее вас». Это своего рода вызов. Такое обращение настраивает собеседника против вас еще до того, как вы начнете его убеждать.
3. Правило третье: когда вы хотите убедить человека в правильности вашей точки зрения, **ведите разговор в доброжелательном тоне.** Не начинайте с вопросов, по которым ваши мнения расходятся. Говорите о том, в чем ваши мнения совпадают.
4. Правило четвертое: старайтесь **получить от собеседника утвердительный ответ** в самом начале беседы. Если человек сказал: «Нет», – его гордость требует, чтобы он оставался последовательным до конца.
5. Правило пятое: дайте человеку почувствовать, что **идея, которую вы ему подали, принадлежит ему, а не вам.**
6. Правило шестое: **отнеситесь с сочувствием** к идеям и желаниям другого человека. Сочувствия – вот чего страстно желает каждый. Большая часть людей, окружающих вас, нуждаются в сочувствии.
7. Правило седьмое: чтобы изменить мнение или точку зрения кого-либо, **обращайтесь к благородным мотивам.** Человек обычно руководствуется двумя мотивами в своих действиях: один тот, который благородно звучит, а другой истинный. Сам человек будет думать об

истинной причине. Но все мы, будучи идеалистами в душе, любим говорить о благородных побуждениях.

8. Правило восьмое: **используйте принцип наглядности** для доказательства своей правоты. Выразить правду только словами порой бывает недостаточно. Правда должна быть показана живо, интересно, наглядно.

Тренер проводит упражнение «Дар убеждения» (15 минут). Цель: помочь участникам понять, что такое убедительная речь; развить навыки убедительной речи. Предполагаемый результат: участники поймут, как можно убеждать других людей с помощью аргументации и тона голоса.

Тренер. Я вызову двух участников. Каждому из них даётся спичечный коробок. В одном лежит цветная бумажка. Участники заглядывают в свои коробки. Теперь один из них знает, что у него есть цветная бумажка, а у другого её нет (равно как и наоборот).

Давайте выберем двоих добровольцев, кто готов?

Ребята выбирают участников.

Теперь каждый участник должен доказать наблюдающей публике то, что именно у него в коробке лежит бумажка. Задача публики решить путём консенсуса, у кого же именно лежит в коробке бумажка.

#### Комментарий для тренера

В случае, если публика ошиблась – ведущий придумывает ей наказание (например, на протяжении одной минуты попрыгать).

Во время обсуждения важно проанализировать те случаи, когда публика ошибалась – какие вербальные и невербальные компоненты заставили её поверить в ложь.

Модификация упражнения: не класть в коробочки бумажку.

#### Вопрос к аудитории:

1. Что именно убедило вас, что у человека, которого вы выбрали есть бумажка?
2. Как он себя вёл и что говорил, чтобы вы ему поверили?

Тренер проводит разговор на тему «Ошибки во время убеждения» (10 минут). Цель: выявить мысли участников на тему убеждения. Предполагаемый результат: участники обретут понимание как избежать ошибок во время убеждения.

Тренер. Ребята, давайте немного отдохнем от упражнения и сделаем некоторые общие выводы.

1. Итак, какие по вашему мнению есть ошибки во время убеждения?
2. В чём они проявляются?
3. Как их можно избежать?

Тренер проводит упражнение «Очередь» (20 минут). Цель: развитие непосредственного коммуникативного поведения. Предполагаемый результат: участники отработают правила из теоретической части на практике.

Тренер. Мне нужны 8 добровольцев: 1 человек водящий, 7 человек становятся друг за другом (в очередь), а восьмой должен пройти к прилавку магазина без очереди. Он завязывает разговор с каждым стоящим, пытается достичь своей цели. «Очередь» при этом очень хочет успеть к покупке, но нет жёсткой позиции «не пускать в любом случае». Убеждение «торопящегося» должно основываться на 8 правилах, изученных ранее.

Остальные члены группы рассаживаются и наблюдают. Затем проводится общее обсуждение. Анализируется каждый коммуникативно-содержательный момент игры: кто из стоящих в очереди уступил, и кто пытался не пропустить «торопящегося», какие средства были применены водящим (просьба, угроза, шантаж).

Вопрос к группе: «Как можно было бы действовать, чтобы убедить участников упражнения, используя правила, о которых мы говорили раньше?».

#### Для заметок

#### Стадия завершения

Тренер работает с обратной связью от участников занятия (5 минут).

Тренер. Ребята, давайте обсудим то, что мы сегодня сделали.

1. Чему вы научились за это занятие?
2. Что узнали нового?
3. Заметили ли вы, что эти правила вы уже применяли раньше?

Тренер. Ребята, спасибо за сегодняшнее занятие, надеюсь вы будете применять эти знания на практике в дальнейшей жизни.

#### Занятие № 3

#### План работы:

1. Введение в тренинговый день, разминка:
  - 1.1. Вступительное слово – 7 минут.
  - 1.2. Упражнение-разминка «Разведчик» – 15 минут.
2. Стадия работоспособности:
  - 2.1. Упражнение «Узнай по голосу» – 15 минут.
  - 2.2. Разговор с участниками на тему «Голос как средство убеждения» – 10 минут.
  - 2.3. Упражнение «Билет на Гавайи» – 15-20 минут.
  - 2.4. Упражнение «Витязь на распутье» – 25-30 минут.
3. Стадия завершения:

- 3.1. Обратная связь – 10-15 минут.
- 3.2. Благодарности – 10-15 минут.

### Введение в тренинговый день, разминка

Вступительное слово тренера (7 минут).

**Т р е н е р .** Ребята, мы продолжаем работать с убеждением. Но для начала давайте вспомним, что было на предыдущем занятии? Что вам больше всего запомнилось и понравилось? На каком занятии, как вам кажется, вы могли приложить больше усилий?

Для заметок

Тренер проводит упражнение-разминку «Разведчик» (15 минут). Цель: активизировать участников, настроить на работу.

**Т р е н е р .** Для успешного выполнения задания вам потребуется быть очень внимательными и сосредоточенными, быстро реагировать на изменение правил игры.

Ребят, сядьте в круг. Сейчас все будут задавать друг другу вопросы, соблюдая несколько правил, которые по ходу игры могут меняться. Вопросы должны быть связаны с темой убеждения (можно даже шуточные). Правила, предлагаемые в самом начале игры, таковы:

- один участник обращается к другому участнику по имени и задаёт ему любой вопрос;
- отвечает на этот вопрос не тот, к кому он был обращен, а человек, сидящий слева от него;
- далее ответивший задаёт свой вопрос следующему участнику, его сосед слева отвечает за него и так далее.

### Комментарий для тренера

Если кто-то замешкается или начнёт отвечать не в свою очередь, он выбывает из игры. Тренер побуждает участников поддерживать высокий темп игры.

Когда игроки легко справляются с заданием, вожатый вводит новое правило, согласно которому отвечать должен участник, сидящий, например, через одного человека по часовой стрелке. Инструкцию можно менять несколько раз, что заставляет участников всё время быть внимательными и быстро перестраиваться с одного варианта на другой.

### Стадия работоспособности

Тренер проводит упражнение «Узнай по голосу» (15 минут). Цель: научить участников распознавать друг друга по голосу и определять отличительные черты голоса. Предположительный результат: участники научатся распознавать голоса друг друга и выделять в них отличительные черты.

**Т р е н е р .** Сейчас нам нужно выбрать одного участника, который будет угадывать имена участников и отвечать на вопросы.

Один участник отходит от всех остальных на некоторое расстояние и поворачивается к ним спиной. Участники в произвольном порядке задают добровольцу любые интересующие их вопросы, на которые тот должен ответить, но перед этим назвав имя участника, задавшего вопрос. То есть задача ведущего игрока – по голосу определить того, кто говорил, и ответить на его вопрос. Это сложнее сделать, если доброволец не знает, где кто находится, и не может ориентироваться по направлению звука, поэтому вам нужно будет иногда перемещаться.

Мы можем выбрать так до трёх участников.

Ребята выполняют упражнение.

### Вопросы для обсуждения:

1. По каким отличительным чертам вы узнали человека, который говорит?
2. Как голос может влиять на убеждение в чём-либо?

Тренер проводит с участниками тренинга разговор на тему «Голос как средство убеждения» (10 минут). Цель: узнать мысли участников на тему «Голос как средство убеждения». Предполагаемый результат: участники обретут понимание как сильно характеристики голоса влияют на процесс убеждения.

**Т р е н е р .** Ребята, давайте немного отдохнем от упражнения и сделаем некоторые выводы о том, что важно в голосе как в средстве убеждения.

Вопросы для группы:

1. Какие характеристики влияют на его убедительность?
2. Какую роль играют паузы в процессе убеждения?
3. Как уровень громкости голоса может повлиять на процесс убеждения?

Для заметок

Тренер проводит упражнение «Билет на Гавайи» (15-20 минут). Цель: отработать умение убеждать, находить аргументы в пользу своей позиции. Предположительный результат: внутри групп участники научатся находить аргументацию необходимую, чтобы убедить остальных в чём-либо.

**Т р е н е р .** Ребят, давайте поделимся на команды по 3-4 (в зависимости от численности группы) человека и после этого я зачитаю инструкцию.

Инструкция: «Вашей команде каким-то образом достался билет на Гавайи. Билет только на одного человека, и его нельзя продать, обменять, полететь всем вместе и т. д. Решите, пожалуйста, кто из вас полетит, и почему».

Вы будете совещаться в течение 5 минут, после чего расскажите всем о своём решении.

Ребята выполняют упражнение.

**Т р е н е р .** Давайте подведем итоги упражнения.

1. Какие приёмы и методы убеждения были использованы?
2. Что сработало?
3. Что было не эффективно?
4. Что ещё можно было сделать?

Тренер проводит упражнение «Витязь на распутье» (25-30 минут). Цель: в рамках «сказочной легенды» эффективно отработать презентационные навыки участников тренинга. Предполагаемый результат: участники в командах выработают наилучшую для себя стратегию убеждения. «Илья Муромец» сделает выводы о том, на чём основывался его выбор.

**Т р е н е р .** Ребята, давайте разделимся на 3-4 (в зависимости от количества человек) человека, кроме одного участника, который будет играть роль Ильи Муромца. Кто готов играть Илью?

Ребята выбирают игрока.

**Т р е н е р .** Есть вариант русской сказки, в которой Илья Муромец видит на распутье камень, на котором написано: «налево пойдешь – коня потеряешь, направо пойдешь – голову потеряешь, прямо пойдёшь – женатым будешь». В этом упражнении каждой команде нужно будет убедить Илью Муромца, что следует пойти именно в её направлении. Первая команда будет уговаривать Муромца поехать налево, вторая – направо, а третья – прямо. У каждого направления есть свои преимущества, ведь даже в варианте «голову потеряешь» можно вспомнить о тех приключениях, которые ждали в сказке богатыря, выбравшего этот путь, или объяснить, что на самом деле он потеряет голову от любви. Командам нужно показать именно их направление в максимально выгодном свете.

Группам даётся 10 минут на подготовку, после чего один представитель от каждой группы выступает перед Ильей Муромцем. Муромец решает, куда он поедет, и даёт обратную связь о том, что ему понравилось, а что не понравилось в каждом выступлении.

**Вопросы к Илье Муромцу:**

1. Чьё выступление понравилось больше всего? Почему?
2. Чьё выступление можно было улучшить, чтобы захотелось ехать именно к ним?

**Вопросы к командам:**

1. Какие правила и приёмы убеждения вы применяли?
2. Почему вы думали, что именно вы сможете убедить Илью?

### Стадия завершения

Тренер работает с обратной связью от участников тренинга (10-15 минут). Цель: завершить работу в группе, собрать обратную связь.

**Т р е н е р .** Ребята, наше занятие подходит к концу. Давайте поговорим о прошедших днях.

1. Что нового вы узнали за это время?
2. Оправдались ли ваши ожидания на это занятие?
3. Какие выводы о себе вы сделали?

Тренер проводит упражнение «Благодарности» 10-15 минут. Цель: положительно завершить тренинг. Предполагаемый результат: участники завершат тренинг в позитивном настроении.

**Т р е н е р .** Я пушу по кругу этот маркер предмет (мячик, маркер и т. д.) Вам нужно будет его передавать как можно быстрее, пока играет музыка, как только музыка остановится, игрок, у которого в этот момент будет предмет, должен поблагодарить участников, сидящих справа и слева от него. Желательно, чтобы благодарности не были формальными, и каждый участник говорил о тех поступках, словах, качествах партнёра, которые были действительно важны (полезны) для него на этом тренинге.

#### Комментарий для тренера

Если участники затрудняются рассказать, в чем они благодарны своим соседям, то ведущий предлагает им просто порадовать их любым способом. Это могут быть комплимент, выразительный жест и др. В группах, где высока степень открытости и раскрепощённости, можно попросить участников порадовать друг друга песней, танцем или другим творческим заданием. В заключение ведущий сам берёт предмет и благодарит группу за работу на тренинге.

#### Для заметок

### Модуль «Общаясь, слушаю»

*А. Е. Ким*

**Цель тренинга:** научить специальным приёмам, позволяющим более точно понимать психологические состояния, чувства, мысли собеседника в беседе с помощью активного выражения собственных переживаний и соображений.

**Предполагаемый результат:** знание детьми и использование в своей практике приёмов активного слушания.

**Количество участников:** 15-20 человек.

**Возрастная категория:** 14-17 лет.

**Количество занятий:** 2.

**Время одного занятия:** 1 час.

**Необходимый инвентарь:** стикеры, ручки, баночка или ваза, доска, маркеры, телевизор или проектор, карточки с готовыми ситуациями.

### Занятие № 1

#### План работы:

1. Стадия знакомства, введение в тренинг:
  - 1.1. Приветствие участников группы – 5 минут.
  - 1.2. Введение правил тренинга – 5 минут.
  - 1.3. Упражнение «Чем мы похожи?» – 10 минут.
2. Стадия работоспособности:
  - 2.1. Разговор на тему: «Что такое активное слушание?» – 10 минут.
  - 2.2. Мини-лекция «Активное слушание» – 15 минут.
  - 2.3. Видеоролик – 15 минут.
  - 2.4. Упражнение «Место встречи» – 15-20 минут.
3. Стадия завершения: «Лампа Аладдина» – 10 минут.

#### Ход занятия № 1

Тренер проводит упражнение «Чем мы похожи?» (10 минут). Цель: упражнение на активизацию и привлечение внимания.

**Т р е н е р .** Ребята, сейчас вы начнете передвигаться по комнате в хаотичном порядке. По моему сигналу вы должны остановиться и повернуться к человеку, который оказался к Вам ближе всего. Посмотрите ему в глаза и скажите, чем вы похожи на него и чем не похожи. Далее по сигналу продолжим движение.

Тренер проводит мини-лекцию на тему «Активное слушание» (15 минут). Цель: актуализация понятия активного слушания, знакомство с методами активного слушания.

**Т р е н е р .** В одной известной притче говорится, что человеку даны два уха и один рот, это значит говорить люди должны меньше, чем слушать друг друга. Человеку важно быть услышанным, понятым, и слушая больше – постигаются многие вещи и тайны. Активное слушание – метод, заслуживший доверие среди психологов в силу его эффективности и простоты.

Что такое активное слушание? Активное или эмпатическое слушание (возможно, пояснить, что такое эмпатия) – техника, которую привнес в психотерапию американский психотерапевт, создатель гуманистической психологии – Карл Роджерс. Активное слушание – это инструмент, помогающий услышать, понять чувства, эмоции собеседника, направить беседу в глубину и помочь человеку пережить и трансформировать его состояние.

Тренер демонстрирует участника видеоролик «Активное слушание» (10-15 минут). Цель: демонстрация примера активного слушания. ([https://yandex.ru/video/preview?text=ролик%20активного%20слушания%20шелдон&path=wizard&parent-reqid=1606107652870778-1147286897556182811300331-production-app-host-sas-web-yp-24&wiz\\_type=vital&filmId=4147489605531526907](https://yandex.ru/video/preview?text=ролик%20активного%20слушания%20шелдон&path=wizard&parent-reqid=1606107652870778-1147286897556182811300331-production-app-host-sas-web-yp-24&wiz_type=vital&filmId=4147489605531526907))

**Т р е н е р .** Ребята, сейчас вы посмотрите отрывок из популярного сериала «Теория большого взрыва», где героиня демонстрирует зрителям, что такое – активное слушание. Используя специальные приёмы, она показывает, как можно стать интересным собеседником, вообще ничего не понимая в предмете разговора.

#### Вопросы для обсуждения:

1. Насколько важно уметь слушать своего собеседника?
2. Какие приёмы использовала девушка в ролике?
3. Знаете ли вы приёмы активного слушания?
4. Умеете ли вы слушать?

#### Комментарии для тренера

Юмористический ролик не только будет наглядным примером по теме активного слушания, но и разрядит обстановку в аудитории.

Тренер проводит упражнение «Место встречи» (15-20 минут). Цель: понять какой способ общения является предпочтительным и ведущим у участников занятий. Предполагаемый результат: участники попробуют все способы коммуникации и проявят свою фантазию и креативность.

**Т р е н е р .** Ребята, ваша задача сейчас разделиться на тройки и договориться о встрече (место и время прописаны в заранее заготовленных карточках). Но один из вас не может говорить, второй – не слышит, третий – не видит. Последовательность: сначала тот, кто не может говорить передает информацию тому, кто не видит, а затем тот, кто не видит объясняет тому, кто не может слышать.

#### Вопросы для обсуждения:

1. Получилось ли донести информацию?
2. Были ли трудности? Какие?
3. Что давалось легко, а что было сложно?

#### Для заметок

#### Стадия завершения

Тренер проводит упражнение «Лампа Аладдина» (10 минут). Цель: актуализировать положительный опыт, полученный в тренинге, и нейтрализовать опыт отрицательный.

Т р е н е р . Ребята, напишите на стикере свои пожелания группе, сверните его и опустите в вазу (не подписывая имени). Когда все опустят свои пожелания – я по очереди буду доставать и зачитывать их группе.

### Комментарии для тренера

Упражнение, завершающее поэтому нужно провести его на позитиве, на эмоциональном подъёме.

## Занятие № 2

### План работы:

1. Введение в тренинговый день, разминка:
  - 1.1. Вступительное слово – 7 минут.
  - 1.2. Упражнение «Комплименты» – 10 минут.
2. Стадия работоспособности:
  - 2.1. Мини-лекция: «Техника и виды активного слушания» – 20 минут.
  - 2.2. Упражнение «Слушание» – 15-20 минут.
  - 2.3. Мини-лекция: «Правила активного слушания» – 10 минут.
3. Стадия завершения:
  - 3.1. Упражнение «Волшебные подарки» – 10 минут.
  - 3.2. Обратная связь от участников занятия – 5 минут.

### Ход работы

#### Введение в тренинговый день, разминка

Т р е н е р . Ребята, мы продолжаем работать с техниками активного слушания. Но для начала давайте вспомним, что было на предыдущем занятии?

Что вам больше всего запомнилось и понравилось? Что вы сможете использовать уже сейчас?

Тренер проводит упражнение «Комплименты» (10 минут). Цель: отработать навыки эмпатии и новых способов поведения, сформировать умения делать комплименты и создавать позитивные установки друг на друга, настроить на тренинговое занятие.

Т р е н е р . Ребята, ваша задача свободно передвигаться по комнате подходить к любому члену группы и обмениваться комплиментами, добрыми пожеланиями, похвалами. Возможно, этот человек чем-то помог вам в процессе тренинга – поблагодарите его. Таким образом, обойдите всех участников тренинга.

Участники выполняют упражнение.

Вопросы для обсуждения:

1. Вы попробовали какой-либо новый способ поведения? Что получилось, что не очень?
2. Что было труднее/легче: делать комплименты или принимать их?

## Стадия работоспособности

Тренер проводит участникам мини-лекцию на тему «Техника и виды активного слушания» (10 минут).

**Активное слушание** – техника и одновременно процесс максимальной концентрации на другом человеке, когда происходит учёт всех тонкостей и нюансов в беседе: наблюдение за голосом, интонацией, мимикой, жестами и внезапными паузами. Главные составляющие техники активного слушания:

- **нейтралитет.** Избегание оценок, критики, осуждения. Принятие и уважение человека таким, как есть.
- **доброжелательность.** Спокойное состояние и отношение к собеседнику, поощрение его к продолжению говорить о себе, проблеме – способствуют расслабленности и доверию.
- **искренняя заинтересованность.** Один из самых важных инструментов влияния в технике активного слушания, помогает человеку раскрыться полнее и прояснить проблемную ситуацию.

**Виды активного слушания.** Приёмы активного слушания многофункциональны и разнообразны. В классической психологии выделяются основные 5 техник активного слушания:

- **эхо-высказывание (повтор)** – «возвращение» фраз собеседнику в неизменном виде – человек понимает, что его внимательно слушают (не стоит злоупотреблять в беседе этим методом);
- **отражение чувств.** Применяются фразы, соответствующие переживанию человека: «Вы расстроены...», «Вам в тот момент было очень больно/радостно/печально»;
- **пауза.** Человеку важно выговориться до конца и паузы необходимы в беседе. Это не значит, что надо всё время молчать: поддакивание («да», «угу»), кивки головой являются сигналами для человека, что его слушают;
- **уточнение.** При неясных моментах применяются уточняющие вопросы, чтобы избежать додумывания ситуации и лучше понять собеседника или клиента;
- **парафраз.** Метод, когда услышанное пересказывается говорящему в кратком виде и позволяет собеседнику подтвердить, что «да, всё так», либо прояснить и уточнить важные моменты.

Тренер проводит упражнение «Слушание» (15 минут). Цель: отследить виды активного слушания; почувствовать разницу между активным и пассивным слушанием.

Т р е н е р . Сейчас вам нужно разделить на две группы. Первая группа остаётся в комнате, в которой проводится тренинг; участники второй выходят вместе со мной для получения инструкций.

Инструкция для второй группы: «По моему сигналу вы начинаете общение со своим партнёром, основная ваша задача – не слушать, примерно через 2 минуты я подам вам другой условный сигнал, означающий измене-

ние вашего задания. После него вы должны внимательно слушать партнёра. Ваш партнёр не должен ничего знать о полученной вами инструкции».

Инструкция для первой группы: «Вы, в течение отведённого вам времени, рассказываете своему собеседнику что-либо (делитесь впечатлениями о фильме, о планах на отпуск и др.) (4 минуты)».

Затем участники обеих групп делятся на пары (один человек из 1-й группы, другой из 2-й) и по сигналу ведущего начинают общение в соответствии с полученными инструкциями. По окончании упражнения участники делятся своими впечатлениями от общения. Сначала на вопросы отвечают те, кто выступал в роли рассказчика: как вас слушал собеседник? Удалось ли ему быть внимательным на всем протяжении беседы, что мешало? Что помогало в беседе? Какие поведенческие проявления способствовали (не способствовали) общению? Затем высказывается второй собеседник: удалось ли вам выполнить инструкцию? Были какие-либо трудности? Какие чувства вы испытывали?

Тренер проводит мини-лекцию на тему «Правила активного слушания» (10 минут).

**Т р е н е р .** Принципы активного слушания включают в себя важные составляющие, без которых эта техника не работает:

- собеседника нельзя перебивать;
- заданный вопрос предполагает ответ на него, отвечать или помогать с ответом не рекомендуется, собеседник сам должен ответить на вопрос – надо выдержать паузу;
- визуальный контакт на протяжении всей беседы;
- важна обратная связь: поддержка, кивок головой.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Насколько важно умение слушать собеседника?
2. Сталкивались ли вы с людьми, которые не умеют слушать? Приведите примеры.
3. Какие у вас ощущения от таких бесед?
4. Вспомните пример из жизни, когда вас слушали очень заинтересовано? Какое послевкусие у вас осталось от беседы?
5. Знаете ли вы ещё какие-то методы и техники активного слушания?

**Комментарии для тренера:**

Выводы: умение слушать и слышать является очень важным навыком. Собеседник, не рассказавший о себе ничего, но активно интересующийся историей рассказчика будет гораздо более интересным и приятным, нежели тот, который непрерывно говорит о себе.

**Стадия завершения**

Тренер работает с обратной связью от участников тренинга (10-15 минут). Цель: завершить работу в группе, поблагодарить группу за взаимодействие и собрать обратную связь.

**Т р е н е р .** Ребята, наше занятие подходит к концу. Давайте поговорим о прошедших днях.

1. Что нового вы узнали за это время?
2. Оправдались ли ваши ожидания на это занятие?
3. Какие выводы о себе вы сделали?

Тренер проводит упражнение «Волшебные подарки» (10 минут). Цель: подведение итогов и завершение тренинга. Предположительный результат: участники завершат тренинг в позитивном настроении.

**Т р е н е р .** Ребята, сейчас вы сделаете «подарок» своему соседу справа. Подарок не является предметом. Подарком может служить нечто реальное («Я дарю тебе свою дружбу и поддержку») или нечто воображаемое («Я дарю тебе ботинки, которые будут приводить тебя в новые и интересные места»).

Для заметок

**Модуль «Словесное айкидо»**

*Е. А. Телушкина*

**Цель:** освоение участниками программы практических приёмов конструктивного влияния и управления взаимодействием в переговорных процессах.

**Количество участников:** 15 человек.

**Возрастная категория:** 15-17 лет.

**Количество занятий:** 2.

**Время одного занятия:** 1,5 часа.

**Необходимый инвентарь:** 1 ватман, 1 фломастер, бумага и ручки для каждого участника.

**Занятие № 1**

**План работы:**

1. Стадия знакомства, введение в тренинг:
  - 1.1. Приветствие участников группы – 5 минут.
  - 1.2. Введение правил тренинга – 5 минут.
  - 1.3. Игра-разминка «Утюги-чайники» – 10 минут. Цели и возможности применения: упражнение хорошо использовать перед различными ролевыми играми. После слегка ехидного принятия шуточной роли в этом упражнении более серьезные роли играют серьезно и с меньшим сопротивлением участников.
  - 1.4. Упражнение-вызов «Агрессор» – 15 минут. Цели и возможности применения: упражнение направлено на тренировку уверенного поведения. Его участники имеют возможность потренировать навык взаимодействия с агрессивным оппонентом.

2. Стадия работоспособности:
  - 2.1. Мини-лекция «Словесное айкидо» – 10 минут.
  - 2.2. Первый приём «Позитивный синоним» – 15 минут.
  - 2.3. Второй приём «Подходящая ситуация» – 15 минут.
3. Стадия завершения: рефлексия и общее обсуждение – 10 минут.

### Программа занятия № 1

#### Стадия знакомства, введение в тренинг

Т р е н е р . Дорогие друзья! Мы рады приветствовать вас на тренинге «Словесное айкидо» – увлекательном курсе психологических занятий, в ходе которого вы сможете освоить практические приёмы конструктивного общения, а также эффективного и позитивного взаимодействия в процессе переговоров.

Теперь предлагаю вам немножко поиграть, чтобы повысить наш тонус, групповую сплочённость и активность.

Тренер проводит упражнение «Утюги-чайники». Инструктирует участников.

Можно вас попросить встать в круг? У нас с вами впереди серьёзное упражнение. А сейчас небольшая разминка, которая поможет нам в выполнении этого упражнения. Каждому следует придумать себе какую-нибудь роль. Это может быть какой-нибудь неодушевленный предмет (чайник, фикус), а может быть, и какое-то живое существо (слон, попугай, чиновник). Теперь надо на несколько секунд взять на себя эту роль, представившись соседу справа. Нужно показать движение и звук.

Например, (*обращается к ребятам*), я – душ: «П-шшшш!» (*из шланга-руки льётся вода*).

Теперь кто-нибудь из вас повторяет мою роль со словами: «Ну, если ты душ, п-ш-ш, повторяет моё движение и звук и представляется сам, например, говорит: «Я – ручеек. Буль-Буль» и показывает своему соседу справа бегущий ручеек. И так далее. Каждый последующий участник повторяет роль каждого предыдущего игрока. Поняли? Давайте попробуем!

По итогам упражнения обсуждение не проводится.

Тренер проводит упражнение-вызов «Агрессор». Проводятся переговоры между двумя подгруппами. Одна из подгрупп получает закрытую инструкцию: «Несколько членов вашей подгруппы должны занять выраженную агрессивную позицию. Основной смысл их действий – опрокинуть, нарушить планы, вывести другую сторону из равновесия. Запланируйте высказывания, неожиданные для партнёра, способные дезорганизовать его. Задавайте неожиданные вопросы, высказывайтесь резко критически. Например, «Нам не о чем говорить при такой вашей позиции» или «Какого черта мы здесь тратим время?». По итогам упражнения проводится обсуждение. После завершения процесса переговоров группа обсуждает следующие вопросы: каковы были реакции второй стороны? Удалось ли нейтрализовать агрессивные выпады?

Для заметок

### Стадия работоспособности

Тренер проводит мини-лекцию на тему «Словесное айкидо».

Т р е н е р . Предыдущее упражнение отражает наш современный мир. В жизни каждого человека встречаются люди, желающие каким-либо образом оскорбить человека, вывести его из себя. Деструктивные конфликты – частое явление, в процессе которого люди выходят из себя, снижается уровень их самооценки, ухудшаются межличностные контакты и эмоциональное настроение. Именно поэтому важно уметь правильно разрешать конфликтные ситуации. Словесное айкидо – отдельное направление практической психологической науки, с помощью которого можно научиться защищаться от обидных слов, нападок со стороны окружающих, претензий, обвинений.

Айкидо – боевое искусство, созданное не для нападения, а для эффективного ухода от удара, используя заданную силу и направление противника против него самого.

Один из основных принципов техники айкидо таков: если противник толкает тебя, то ты просто делаешь несколько шагов назад, если дергает к себе, то ты делаешь шаг на него. Никакого напряжения и сопротивления в твоём теле быть не должно. Напрягается только противник, так как он задаёт направление и вкладывает свою силу. С твоей стороны идет полное послушание. Такой же принцип эффективен и в словесной борьбе, который называется словесное айкидо.

Суть его состоит в том, чтобы не напрягаться и не проявлять ответную агрессию на давление, а полностью расслабиться и пойти в том направлении, куда тебя ведёт твой противник. Нужно внимательно проследить за чужими словами, согласиться с ними и еще больше пойти в направлении этой темы. Поначалу многим это кажется глупым и категорически неприемлемым, но попробовав этот подход на деле, они видят результат, сопровождаемый легкостью внутреннего состояния, и постепенно начинают мыслить совсем по-другому. Расширяются рамки их возможностей и вариантов поведения, без затрат собственной энергии.

Приведём исторический пример: Конец XVIII века. Только что отгремела великая французская революция. Англичане в то время ненавидели французов. Но судьба распорядилась так, что Вольтер оказался на улицах Лондона. Вдруг толпа агрессивно настроенных англичан окружила его. «Француз! Француз! – раздались крики. – Повесить его!»

Казалось, что от смерти уже не уйти. Но что сделал Вольтер? Он воскликнул, обращаясь к обезумевшей и неуправляемой толпе: «Англичане! Вы хотите меня повесить за то, что я француз? Но недостаточно ли я уже наказан тем, что я не англичанин?»

Раздался смех, и англичане оставили Вольтера в живых...

В чем-то это похоже на магию, не так ли? Когда буквально несколькими



словами, как волшебным заклинанием, удаётся поменять отношение к себе со стороны совершенно неуправляемой толпы.

Но как бы вы это ни назвали: волшебство, психологическое айкидо или просто великолепное умение общаться, думаю, что вам было бы интересно научиться элементам этого мастерства.

Как с помощью слова можно влиять на людей и менять их видение окружающего мира?

Каждое утро Зоя со страхом думала о том, что сегодня нужно идти в школу. Всё дело было в её росте. Прозвище «коротышка», которое преследовало её последние три года, стало совсем невыносимым в выпускном классе, когда так хотелось хоть немножко почувствовать себя привлекательной и интересной.

Однажды, когда она стояла на остановке и плакала, к ней подошел какой-то мужчина и, покачивая головой, то ли проворчал, то ли попробовал успокоить: «Что-то в этом мире неправильно, если такая миниатюрная, изящная и хрупкая девушка должна плакать...». Скоро подошел автобус, и мужчина уехал, но от его слов стало как-то спокойнее и теплей.

На следующий день Зоя преобразилась. Она чувствовала себя спокойно и уверенно. Каждый раз, когда кто-то по привычке пробовал обратиться к ней словами «коротышка» или «лилипутик», она удивленно поднимала брови и с достоинством отвечала: «Я не коротышка, я миниатюрная и при этом изящная, и хрупкая, не нужно меня оскорблять...». Буквально через неделю прозвище «коротышка» уже ушло в прошлое.

Давайте попробуем на примере этой истории разобраться в том, как работает принцип психологического айкидо в общении.

С чего всё началось? Как и многое в этом мире, всё началось со слова. Всего девять букв – «к-о-р-о-т-ы-ш-к-а», а жизнь уже испорчена, иногда на годы.

Время от времени такое бывает практически с каждым. Иногда кто-то чужой и намеренно (а гораздо чаще близкий, родной и совсем не нарочно) выпускает в вашу сторону «отравленную стрелу» – обвинение, наезд, оскорбление: не ожидал, что ты такая жадина! Ну ты и лентяйка! Что за свинарник у тебя в комнате? У тебя мозги как у курицы!

Звучит знакомо? И пока эта стрела летит, нужно успеть что-то придумать и сказать в ответ. Иначе обвинение может пригвоздить к позорному столбу, и смыть с себя клеймо «жадины», «лентяя», «глупца» будет очень-очень непросто. Так, к Зое её прозвище прилипло на несколько лет.

Как же увернуться от наезда?

Во-первых, не стоит показывать, что обвинение вас как-то задело или обидело. Конечно, это бывает ужасно трудно, но отнеситесь к наезду просто как к набору слов (звуков), который вам нужно перевести с одного языка на другой. А хороший переводчик всегда сможет сделать так, чтобы эти слова зазвучали в нужном ему смысле.

Если же вы успели выдать эмоцию: обиду, злость, раздражение, то все уже понимают, что наезд «сработал», и ваши дальнейшие слова будут восприниматься как защита и оправдание, а не как элегантный перевод чьего-то грубого высказывания.

Так, в случае с Зоей половина её успеха была в том, что она начала держаться спокойно, уверенно и с достоинством.

А во-вторых, нужно быть именно переводчиком. Если вы начнете в лоб возражать в ответ: «нет, я не коротышка», «нет, я не неряха», «нет, я не жадина», то это не работает.

То, что нужно сделать, это взять слово, которое в вас запущено, немножко поколдовать над ним и вернуть обратно, уже в преображенном виде. Таким образом, вы не сопротивляетесь, а просто красиво используете слова собеседника в своих интересах.

Существуют два основных приёма, которые можно использовать для подобного рода «переводов». Эти приёмы можно условно назвать «позитивный синоним» и «подходящая ситуация».

Тренер знакомит участников с «Позитивным приёмом».

**Т р е н е р .** Великий и могучий русский язык позволяет к каждому слову подобрать слово с таким же значением, а иногда и несколько. Причем слово, именно с той эмоциональной окраской, которую вам хотелось бы выразить.

Несколько примеров: два слова – вроде описывают одно и то же, но одно с негативной оценкой, а другое – с позитивной. Например, жадная – хозяйственная, ленивая – экономящая свои силы, свинарник в комнате – творческий беспорядок, глупая – нестандартно мыслящая.

В чём-то такие пары слов можно назвать «оскорбительно-похвалительным словарём», в который стоит заглянуть, когда вы не совсем представляете, как перевести какой-нибудь наезд так, чтобы он начал выглядеть похвалой.

Очень красиво показал, как пользоваться этим приёмом, домовёнок Кузя в своём знаменитом высказывании: «Я не жадный, я домовитый». Всего одна фраза, а отношение к этому весьма спорному свойству характера, уже совершенно другое.

Так что теперь, если вы услышите обидные слова в свой адрес, то вы уже знаете, что нужно делать: подобрать синоним с позитивной окраской и с достоинством ответить: «Я не ленивая, я просто не суечусь почем зря», «Это не свинарник, это творческий беспорядок», «Я не занудная, я настойчивая», «Я не истеричная, я искренняя и эмоциональная».

Решая свою проблему, Зоя сумела сделать даже тройной перевод: «Я не коротышка, а миниатюрная и при этом изящная, и хрупкая».

В качестве еще одной иллюстрации – небольшой анекдот. Приходит как-то Лиса ко Льву и просит написать характеристику на Осла. Тот, недолго думая, пишет: «Туп и упрям».

— Но это же характеристика на повышение, – возмущается Лиса.

- А что писать?
- Напиши: «Устойчив в своих убеждениях и упорен в их достижении». Давайте потренируем первый приём словесного айкидо!

Тренер выдаёт каждому участнику бумагу и ручку.

**Т р е н е р .** Прошу вас на выданных листах бумаги написать обидное прилагательное.

**Комментарий для тренера:**

После этого тренер собирает бумажки и кладёт их в мешок (можно использовать пакет, шляпу, коробку). Активно перемешивает, и по очереди предлагает каждому участнику вытянуть бумажку. Задача участника – придумать позитивный синоним упрёку.

Каждый участник должен услышать позитивный отклик от тренера и группы.

Тренер знакомит участников со вторым приёмом «Подходящая ситуация».

Перейдём теперь ко второму приёму – «подходящая ситуация». Есть мудрая поговорка: «Грязь – это нужное вещество в ненужном месте». Поэтому если кто-то кинул в вас «комоч грязи», то нужно постараться мгновенно найти выгодное вам «нужное место», и тогда до вас вместо «грязи» долетит уже небольшой «слиток золота». Взгляните на следующий пример.

- Ты упрямая!
- Зато, когда речь идёт о том, чтобы выучить до конца иностранный язык или добиться своего, многие могут позавидовать моей настойчивости. Здесь использован и первый приём: «упрямство» превращено в «настойчивость», и второй приём – найдены «подходящие ситуации»: изучение иностранных языков и необходимость добиться своего.
- Ты слишком неуверенная!
- Зато я редко принимаю глупые и необдуманные решения.
- Ты слишком много времени тратишь на маникюр!
- Но ты ведь меня не торопишь, когда я с такой же тщательностью готовлю ужин или убираю комнату.

Наверное, вы уже успели уловить то, как пользоваться вторым приёмом: подбираете «подходящую ситуацию» и используете словесную формулу: «Зато в такой-то ситуации – это свойство моего характера очень даже пригодится...».

По своей сути этот приём – тоже «перевод», который позволяет превращать наезды в нейтральные высказывания или даже в похвалы в ваш адрес.

Если недовольство другого человека направлено не на вас, а на кого-то другого, например, на вашу подругу, то и здесь вы можете использовать эти приёмы. Приведу пример из жизни. К одному психотерапевту пришёл мужчина, который жаловался на свою жену: «Она слишком разборчива! Когда

мы ходим с ней по магазинам, она по несколько часов примеряет и перебирает разные вещи, и в конце концов так и ничего не покупает! Я же при этом вынужден ждать и тратить своё время! Её привередливость просто сводит меня с ума!». На что психотерапевт ответил: «Представляете, а ведь из всех мужчин на свете она выбрала именно вас!».

Легко заметить, что здесь психотерапевт нашёл «подходящую ситуацию» – выбор спутника жизни, и таким образом буквально несколькими словами поменял отношение мужа к жене: муж даже начал восхищаться разборчивостью своей супруги.

Теперь, если мы вернёмся к вопросу: «Как же увернуться от наезда?», то сможем легко сформулировать правильную стратегию поведения.

Во-первых, сохранять спокойное и уверенное состояние. А во-вторых, используя приёмы «Позитивный синоним» и «Подходящая ситуация», «перевести» наезд так, чтобы он начал звучать нейтрально или даже в виде похвалы в ваш адрес.

Давайте потренируем второй приём словесного айкидо!

Тренер выдаёт каждому участнику бумагу и ручку.

**Т р е н е р .** Прошу вас на выданных листах бумаги написать обидное высказывание – упрёк.

**Комментарий для тренера**

После этого тренер собирает бумажки и кладет их в мешок (можно использовать пакет, шляпу, коробку). Активно перемешивает, и по очереди предлагает каждому участнику вытянуть бумажку. Задача участника – выйти из ситуации с помощью второго приёма «Айкидо».

Каждый участник должен услышать позитивный отклик от тренера и группы.

**Стадия завершения**

**Т р е н е р .** Может быть, всё это действительно волшебство, магия, заклинания. Но тогда, наверное, вы уже догадались, что стать волшебником очень просто: используя самые обычные слова, вы можете превращать «жадных» в «хозяйственных», «занудных» в «настойчивых», «медлительных» в «основательных» «коротышек» в «изящных и хрупких». Вы можете создавать у других людей такое видение мира, которое кажется вам более разумным и привлекательным. Остаётся лишь пожелать: будьте волшебницами в своей жизни!

Тренер проводит рефлексию и общее обсуждение.

А теперь попрошу каждого дать обратную связь. Что было полезного в тренинге, а что нет? Что понравилось? Что не понравилось? Будете ли вы пользоваться теми приёмами, что мы сегодня изучили?

## Тренинг «Вербальные и невербальные средства коммуникации»

*Е. А. Телушкина*

**Цель:** развитие вербальных и невербальных средств коммуникации.

**Количество участников:** 15 человек.

**Возрастная категория:** 13-17 лет.

**Количество занятий:** 1.

**Время одного занятия:** 1,5 часа.

**Ресурсы:** бумага для каждого участника; ручка для каждого участника; распечатанная картина в формате А4; распечатанный тест эмоций, каждое лицо в формате А4, скотч.

### План работы:

1. Стадия знакомства, введение в тренинг.
  - 1.1. Приветствие участников группы – 2 минуты.
  - 1.2. Введение правил тренинга – 10 минут.
  - 1.3. Упражнение-разминка «Имя + что обо мне никто не знает» – 10 минут. Цель: открыть для участников новые грани друг друга.
  - 1.4. Упражнение вызов «Зеркало молчащее и говорящее» – 10 минут. Цель: раскрыть участникам группы особенности вербальных и невербальных средств коммуникации.
2. Стадия работоспособности:
  - 2.1. Мини-лекция «Вербальное общение» – 2 минуты.
  - 2.2. Упражнение «Испорченный телефон» – 10 минут. Цель: показать значимость полного понимания услышанного в процессе общения и правильную передачу вербальной информации.
  - 2.3. Мини-лекция «Невербальное общение» – в общей совокупности 15 минут.
  - 2.4. Упражнение «Инсценировки» – 10 минут. Цель: отработка навыков невербального общения.
  - 2.5. Анализ эмоционального состояния человека – 7 минут. Цель: умение применить полученные знания «Невербального общения» на практике.
3. Стадия завершения:
  - 3.1. Упражнение «Солнышко» – 10 минут. Цель: показать значение позитивной обратной связи в межличностном общении.
  - 3.2. Рефлексия и общее обсуждение – 10 минут.

### Ход работы

#### Стадия знакомства, введение в тренинг

Т р е н е р . Доброго времени суток, дорогие друзья! Сегодня мы за-

троем одну из важнейших тем нашей с вами жизни – общение, или, как принято говорить в научной среде – коммуникация. Наверняка для вас не секрет, что в такой простой, и всем понятной деятельности, есть свои подводные камни, особенности и секреты. На сегодняшнем занятии мы постараемся углубиться в эту тему, и понять, как же выстроить нашу коммуникацию более эффективно. Но прежде, чем перейти к первой части тренинга, давайте повторим с вами наши правила!

Дети повторяют правила.

Т р е н е р . Возвращаясь к теме коммуникации, я уверен, что вы все знакомы с этим термином. Но чтобы точно удостовериться, что мы говорим с вами об одном и том же, введём понятие.

Коммуникация – процесс общения и передача любой информации между людьми или в группах людей. Всех нас учат этому с детства. В процессе взросления мы овладеваем навыком выражать свои мысли с помощью слов. В школе нас обучают письму, чтению, грамоте. Но речь и текст – не единственно возможные для нас способы передачи информации. Какой еще способ вы знаете?

Самый первый в нашей жизни, естественный и простой способ выражения мыслей, – с помощью языка тела. На протяжении всей жизни мы успешно совмещаем два этих способа коммуникации: вербальное и невербальное общение.

Давайте попробуем в процессе игры определить особенности этих двух видов общения!

Тренер проводит упражнение «Зеркало, молчащее и говорящее». Вызывает добровольца, который садится на стул спиной к группе.

Т р е н е р . Ты должен по отражению в «зеркале», точнее в двух «зеркалах», определить, кто из участников группы подошел к нему сзади. «Молчащее» сможет объяснить тебе, кто находится за твоей спиной только с помощью мимики и жестов. Второе – «говорящее». Оно будет объяснять, что это за человек, конечно, не называя его имени. Выбери из группы, кто будет «молчащим» и «говорящим» зеркалами.

Отражение зеркалами происходит по очереди. Сначала «молчащее». Если не угадал – «говорящее». Произносит только ОДНУ фразу и т. д. Не стоит акцентироваться на чисто внешних особенностях людей. «Говорящему» это разрешается только с третьей фразы. Нельзя ссылаться на воспоминания!

Обсуждение:

1. Кому потребовалось меньше всего зеркальных «отражений»?
2. В чем секрет такой прозорливости?

3. Кто оказался самым талантливым «зеркалом»? Что ему помогло?
4. Кто удивлен тем, как был отражен зеркалом?
5. Что вы почувствовали, когда увидели своё отражение?

### Стадия работоспособности

Тренер проводит мини-лекцию на тему «Что такое вербальное общение».

**Т р е н е р .** Вербальное общение – самый привычный для человека способ передачи и получения информации с помощью устной или письменной речи. Под речью понимается ситуация, когда для общения с другими людьми человек использует язык. Существует несколько видов речевой деятельности:

- говорение – использование языка для того, чтобы что-то сообщить;
- слушание – восприятие содержания звуковой речи;
- письмо – фиксация содержания речи на бумаге;
- чтение – восприятие зафиксированной на бумаге информации.

Письму и чтению нас учат с детского сада. Этот принцип понятен всем. Но вот говорению и слушанию отводят не так много времени. Давайте попробуем отработать именно эти навыки вербального общения.

Тренер проводит упражнение «Испорченный телефон».

**Т р е н е р .** Попрошу вас разделить на две группы.

Этап I. Первая подгруппа выходит из комнаты. Заходит первый её участник.

Тренер зачитывает небольшой рассказ участнику первой подгруппы.

**Т р е н е р .** Взрослые очень любят цифры. Когда рассказываешь им, что у тебя появился новый друг, они никогда не спросят о самом главном. Никогда они не скажут: «А какой у него голос? В какие игры он любит играть? Ловит ли он бабочек?». Они спрашивают: «Сколько ему лет? Сколько у него братьев? Сколько он весит? Сколько зарабатывает его отец?». И после этого воображают, что узнали человека (Антуан де Сент-Экзюпери, «Маленький принц»).

Заходит второй участник, первый участник сообщает ему тот же рассказ. И так каждый входящий выслушивает рассказ, который ему сообщает предыдущий участник, и передает следующему. Последний участник сообщает всем услышанный рассказ. Те, кто находятся в комнате, не должны помогать или выражать свои эмоции по поводу услышанного.

**Т р е н е р .** Этап II. Теперь вторая подгруппа выходит из зала. Происходит та же процедура.

Вместо рассказа первому вошедшему тренер показывает картину, рассмотрев которую, он словесно описывает её следующему вошедшему участнику. И так каждый вошедший передаёт (не видя картины)

следующему услышанное описание.



(Владимир Гусев, «В летний полдень»)

По завершении упражнения картина представляется всем участникам. Тренер проводит обсуждения и задаёт вопросы: почему искажен смысл? Как это происходило? Подводит итог о том, что слышать и слышать, видеть и понимать – не совсем одно и то же.

Тренер проводит мини-лекцию «Невербальное общение».

**Т р е н е р .** Специалистами по общению подсчитано, что современный человек за день произносит примерно 30 тыс. слов, или более 3 тыс. слов в час. Вербальное общение имеет важное значение в жизни человека, в передаче и усвоении информации с внешнего мира.

Несмотря на это, учёные считают, что вербальные коммуникации занимают минимальное, с точки зрения важности, место в навыках взаимодействия человека. Количественный показатель полезности составляет всего 15 % по сравнению с невербальными навыками. Им наука выделила 85 % значимости.

Невербальные коммуникации представляют собой взаимодействие между людьми без применения слов. Для передачи информации человек в таком случае активно применяет язык тела.

Зная основные способы невербального общения, вы сможете лучше понять себя и другого человека, ведь невербальные сигналы проявляются бессознательно и любому человеку, даже если он очень постарается, будет сложно ими управлять.

Давайте попробуем узнать особенности невербального общения, помощью следующей игры.

Тренер проводит упражнение «Инсценировки».

**Т р е н е р .** Попрошу вас разделить на две группы: первая – актёры, вторая – зрители.

Сейчас я предложу группе актёров темы инсценировок:

- идти против ветра;
- туда, куда не хочется;
- так, чтобы кого-нибудь не разбудить;

- видим человека, который нам очень нравится.  
Группа зрителей должна понять, кого показывают актёры.

Затем группы меняются ролями, и предлагаются другие темы:

- понимаем, что что-нибудь забыли;
- не хватает денег;
- видим человека, которому хотим понравиться;
- узнаем, что на чулке (рукаве) дырка и т. д.

Тренер проводит обсуждение.

**Т р е н е р .** Что помогает осознать, выразить чувство? Что помогает понять, что чувствует другой человек?

### Комментарий для тренера

После обсуждения предлагается систематизировать невербальные реакции, которые помогают узнавать эмоции.

Тренер продолжает вести мини-лекцию на тему «Невербальное общение».

**Т р е н е р .** Чтобы научиться лучше понимать себя и собеседника, для начала следует научиться обращать внимание одновременно на все элементы или средства невербального общения, а к невербальным средствам общения, как мы уже говорили, относятся (*тренер даёт детям высказаться, а затем продолжает*): мимика, жесты, позы, интонация и тембр голоса, визуальный контакт и межличностное пространство.

Поговорим подробнее о некоторых из этих элементов невербального общения и приведем конкретные примеры их проявления.

**Мимика** – это выражение лица человека. Она является главным элементом отображением эмоций и чувств.

Сейчас мы продемонстрируем примеры выражения эмоций. Давайте попробуем изобразить следующие эмоции и чувства:

- гнев – широко открытые глаза, опущенные уголки губ, «прищуренный» взгляд, сжатые зубы;
- удивление – приоткрытый рот, широко открытые глаза и поднятые брови, опущенные кончики губ;
- страх – сведённые брови, растянутые губы с опущенными и отведёнными вниз уголками;
- счастье – спокойный взгляд, приподнятые, отведённые назад уголки губ;
- печаль – «угасший» взгляд, опущенные уголки губ, сведённые брови.

**Интонация и тембр голоса.** Правильно понимать интонацию и тембр голоса означает научиться «читать между строк» послание другого человека. К таким особенностям можно отнести частые паузы, незаконченные предложения и их построение, силу и высота голоса, а также скорость речи.

- Волнение – низкий тон голоса, быстрая отрывистая речь;

- энтузиазм – высокий тон голоса, чёткая уверенная речь;
- усталость – низкий тон голоса, понижение интонации к концу предложения;
- высокомерие – медленная речь, ровная монотонная интонация;
- неуверенность – ошибки в словах, частые паузы, нервный кашель.

### Комментарий для тренера

Можно попросить отдельных детей, во время анализа, продемонстрировать интонацию и тембр голоса

**Жесты и позы.** Чувства и установки людей можно определить по манере сидеть или стоять, по набору жестов и отдельным движениям.

Яркие жесты отражают позитивные эмоции и располагают к искренности и доверию. При этом чрезмерная жестикуляция, часто повторяющиеся жесты могут говорить о внутреннем напряжении и неуверенности в себе. Невербальное общение становится доступным, а уровень взаимопонимания увеличивается, если вы понимаете позы и жесты вашего собеседника.

- Сосредоточенность – закрытые глаза, пощипывание переносицы, потирание подбородка;
- критичность – одна рука возле подбородка с вытянутым указательным пальцем вдоль щеки, вторая рука поддерживает локоть;
- позитивность – корпус тела, голова немного наклонены вперёд, рука немного касается щеки;
- недоверие – ладонь прикрывает рот, выражая несогласие;
- скука – голова подперта рукой, корпус расслаблен и немного согнут;
- превосходство – положение сидя, ноги одна на другой, руки за головой, веки немного прикрыты;
- неуверенность – почёсывание или потирание ушей, обхватывание одной рукой локтя другой руки;
- открытость – руки раскинуты в стороны ладонями вверх, плечи расправлены, голова «смотрит» прямо, корпус расслаблен.

### Комментарий для тренера

Можно попросить отдельных детей, во время анализа, продемонстрировать жесты и позы.

Тренер знакомит участников с анализом эмоционального состояния человека.

**Т р е н е р .** Важно заметить, что все эти приёмы, несмотря на их очевидную простоту, требуют достаточно большого времени для их практического освоения. Тренируйтесь каждый день, отслеживайте невербальные особенности себя и своих близких, и совсем скоро вы сможете оценить невербальные особенности всех окружающих вас людей.

И приступим к практике мы прямо сейчас! Перед нами стоит следующая задача. Внимательно посмотрите на изображения и определите эмоциональное состояние человека по его мимике. На анализ каждой картинке вам отводится 20 секунд.



Грусть  
Стыд  
Отвращение  
Презрение

*Ответ: презрение. Комментарий: люди часто путают презрение с отвращением. Но в последнем случае обычно приподнимается верхняя губа, а на носу появляется морщинка. Отвращение возникает по отношению к чему-то плохому, а не когда человек насмехается над чем-то или что-то подозревает.*



Гнев  
Боль  
Отвращение  
Грусть

*Ответ: отвращение. Комментарий: люди часто путают отвращение с гневом. Но в последнем случае брови человека опускаются, а губы сжимаются сильнее, а верхнее веко глаза поднимается. В случае отвращения, напротив, рот открывается и появляется язык, как при тошноте.*



Желание  
Смущение  
Кокетство  
Любовь

*Ответ: кокетство. Комментарий: здесь мы видим застенчивую, но кокетливую улыбку. Понять, что человек кокетничает, можно, если его или её голова отворачивается в сторону, как бы сообщая: «Ты мне не интересен», но одновременно сохраняется зрительный контакт. Это универсальный знак двойственности кокетства – человек одновременно избегает и провоцирует контакт с другим человеком.*



Стыд  
Гнев  
Грусть  
Боль

*Ответ: боль. Комментарий: когда мы чувствуем боль, лицевые мышцы сокращаются. В верхней части лица сокращаются мышцы вокруг глаза, вызывая эффект «зажмуривания», также опускаются брови. В нижней части лица сжимаются и подаются вперед губы.*



Сострадание  
Грусть  
Гнев  
Интерес

*Ответ: сострадание. Комментарий: когда человек испытывает симпатию или сострадание к кому-то, мышца, сморщивающая бровь, приподнимает их, губы сжимаются, а голова чуть подаётся вперед – это знак вовлечённости.*



Радость  
Желание  
Удивление  
Волнение

*Ответ: радость. Комментарий: при искренней улыбке мышцы расслабляются. Человек выглядит открытым и расслабленным – в минуты радости мы хотим взаимодействовать с людьми, а не защищаться от них.*



Страх  
Интерес  
Удивление  
Сострадание

*Ответ: удивление. Комментарий: некоторые эксперты считают, что в моменты удивления у человека широко открываются глаза – неожиданная встреча с другом, которого давно не видел, внезапная награда – мы стараемся «вштатать» как можно больше такой новой информации.*



Презрение  
Гордость  
Волнение  
Гнев

*Ответ: гордость. Комментарий: гордость связана со знаками превосходства. Уголки губ немного поднимаются, сигнализируя о том, что человек доволен. Но в отличие от собственно радости, голова отклоняется назад, а подборок задирается. Это классические знаки ощущения власти и превосходства – люди, посылающие их, чувствуют свою силу.*



Смущение  
Грусть  
Радость  
Стыд

*Ответ: смущение. Комментарий: когда люди смущены, они наклоняют голову вбок и вниз, открывая шею. Смущённая улыбка также отличается от обычной: губы сжимаются вместе, это проявление сдержанности.*



Грусть  
Боль  
Гнев  
Отвращение

*Ответ: гнев. Комментарий: такие мышечные движения губ и вокруг глаз и бровей говорят о том, что человек агрессивен, реагирует на угрозу или расстроен. Исследователи полагают, что так происходит потому, что такие мышечные движения могут физически защитить лицо в ходе конфликта – к примеру, сведённые брови защищают глаза.*



Кокетство  
Интерес  
Счастье  
Вежливость

*Ответ: счастье. Комментарий: это классическая искренняя улыбка, которую еще называют улыбкой Дюшенна – она выражает счастье.*





Смущение  
Страх  
Грусть  
Удивление

*Ответ: страх. Комментарий: выражение лица при испуге часто путают с удивлением. Но в последнем случае глаза человека открываются сильнее и губы не «разъезжаются» в стороны, как на этой фотографии. Напротив, рот открывается. Кроме того, момент испуга брови практически не двигаются, а в случае удивления они приподнимаются.*

**Т р е н е р .** Ну как вам тест? На наш взгляд, данное упражнение хорошо тренирует навыки невербального общения, а также заставляет задуматься о важности эмоций и чувств. Ведь их распознавание помогает лучше понимать окружающих людей! А сколько правильных ответов дали вы? Что было самым сложным в распознавании эмоций?

### Стадия завершения

Тренер проводит упражнение «Солнышко».

**Т р е н е р .** Мы сегодня отлично поработали с вами. Вы большие молодцы, и каждый из вас имеет множество положительных качеств, которые помогут вам в эффективной коммуникации. Главное, не забывать про них, и знать, что их отмечают и другие люди вокруг вас. Давайте убедимся в этом с помощью нехитрого упражнения.

1-й этап. Ведущий раздает участникам тренинга бумагу и карандаши и предлагает нарисовать на листе солнце, от которого отходят лучи. 2-й этап. Ведущий предлагает на 3-х лучах написать свои положительные качества. 3-й этап. Ведущий предлагает помочь друг другу закрепить на спине их листы с нарисованным солнцем. 4-й этап. Ведущий предлагает подойти друг к другу хаотично и дописать на «лучах» те положительные качества, которые присущи, по их мнению, этому человеку.

**Т р е н е р .** А теперь снимите свои солнышки, и посмотрите, сколько озорных лучиков освещает наше с вами пространство и вашу жизнь!

Тренер проводит рефлексию и общее обсуждение.

**Т р е н е р .** А теперь попрошу каждого дать обратную связь. Что было полезного в тренинге, а что нет? Что понравилось? Что не понравилось? Будете ли вы пользоваться теми приёмами, что мы сегодня изучили?

Участники отвечают.

И в заключении нашего тренинга хочется сказать, что вербальное и невербальное взаимодействие – неотъемлемые части друг друга. Только совокупность этих форм коммуникации даёт нам полную картинку о получаемой информации. Для эффективного взаимодействия с окружающими необходимо обладать навыками в обеих этих областях. Повышайте уровень своего лексического запаса, читайте книги, общайтесь с разными людьми, выступайте на публике, будьте наблюдательны, изучайте язык тела, и ваша коммуникация всегда будет на высоком уровне!

Всем спасибо за участие! Давайте поаплодируем друг другу.

## РАЗВИВАЮЩИЕ НАВИГАТОРЫ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВДЦ «ОКЕАН»

Е. В. Корябкина

С 2016 года во Всероссийском детском центре «Океан» осуществляется работа по осмыслению, разработке и внедрению технологий индивидуализации образовательного процесса. Система сопровождения индивидуального развития ребёнка предполагает объединение всех педагогических, психологических, управленческих составляющих образовательной системы «Океана», структур и условий, направленных на обеспечение процессов саморазвития и самореализации личности, становления неповторимой индивидуальности каждого участника тематических программ.

Решая эти задачи, мы активно используем индивидуальный образовательный маршрут – индивидуальную образовательную траекторию, персональный путь реализации личностного потенциала участника программы.

Примером такого инструмента может служить разработанный для тематической программы смены **дневник участника**.

Дневник участника тематической образовательной программы видится нами как форма фиксации процесса самопознания, в который погружён ребёнок в ходе прохождения программы смены. Выделение в качестве содержания таких жизненно важных для подростков тем, как презентация себя миру и знакомство со сверстниками, понимание своих эмоций и возможность отметить свои достижения, делает дневник привлекательной для подростков формой самостоятельной психолого-педагогической работы. В то же время педагогам совместная с детьми работа по заполнению дневника помогает определить задачи развития каждого ребёнка в программе, повысить мотивацию его участия в ней, построить маршруты развития детей, выстроить вместе с ними график их участия в кружках, событиях и др.

**Цель дневника участника** – обеспечить продвижение участника программы в её событийном пространстве, акцентируя внимание на постепенном раскрывающемся потенциале собственной личности-индивидуальности.

### Предполагаемые результаты:

- позитивный опыт целенаправленной деятельности;
- построение и проживание ребёнком нового образа себя, образа своего Будущего;
- позитивный опыт и рефлексия своего изменения.

### Предполагаемые эффекты

Дневник – это творческий продукт ребёнка, отражающий его изменения, помогающий пробудить творческие возможности ребёнка. Его можно украшать, придумывать обложку, на его просторах можно делиться своими

мыслями с друзьями... Для того чтобы через несколько лет вернуться к нему и радостно удивиться: «Ого! Это всё Я!». И, уже повзрослев, напитаться энергетическим потенциалом личностного ресурса из детства.

Дневник – это погружение ребёнка в процесс своего изменения и опосредованное овладение им.

Дневник – это развивающий ресурс личности – жизненная опора, обеспечивающая потребность ребёнка в психологической и социокультурной безопасности и творческой самореализации, внутренняя сила, взятая как стратегия поведения.

**Организация работы с дневником участника программы смены:**

1. На стадии разработки тематической образовательной программы смены происходит согласование содержания дневника участника с учётом особенностей тематической программы, вносятся необходимые добавления.
2. Дополненный дневник надо распечатать – по одному экземпляру для каждого ребёнка и передать все экземпляры вожатым отрядов.
3. Дневники выдают вожатые на «Огоньке знакомств», который должен настроить детей на позитивный эмоциональный лад, определить тональность их будущих взаимоотношений. Вожатым нужно провести «Огонёк» так, чтобы он получился душевным, интересным и запомнился на всю жизнь. «Огонёк знакомств» обычно проходит в завершении второго дня программы смены. Перед вручением дневников вожатые объясняют ребятам задачу этого инструмента.
4. Работа с дневником – творческий процесс, который имеет процессуальную свободу, но есть определенные «вехи», важные для педагогической деятельности вожатых и организации образовательного процесса в рамках программы:
  - определение задач развития ребёнка в программе, мотивация участия;
  - определение и построение маршрута развития (соответственно выстраивается график или расписание участия в кружках, событиях и др.);
  - отработка определённых заданий дневника, которые связаны с содержанием программы и др. Соответственно, вожатый должен помочь ребёнку осуществить авторский маршрут развития, скоординировать интересы ребёнка и возможности мастерских, лабораторий и пр., в последующие дни смены предусмотреть работу ребёнка с дневником, выделить время для этой работы, а также интересоваться теми изменениями, которые для себя обозначает ребёнок, и давать ему поддерживающую и обратную связь. Если необходимо, можно обращаться к педагогу-психологу.
5. По завершении программы на «Огоньке прощания» каждый ребёнок рассказывает о своих изменениях и выводах, которые он обозначил в

дневнике и которые вошли в его сердце. Вожатый обсуждает с детьми роль каждого в коллективе, роль отряда для каждого ребёнка, атмосферу взаимодействия и тональность отношений. Обязательными элементами «Огонька прощания» являются благодарность каждому за совсем незаметные (вроде бы), но очень важные для отряда поступки, поддержка и советы на будущее, а ещё – вдохновение: хорошо, если ребёнок уезжает домой с какой-то своей мечтой.

С 2018 года в практике сопровождения появляется новый инструмент – «развивающий навигатор участника тематической программы» – «Океанская лисица» (см. Приложения).

Почему «лисица»? ВДЦ «Океан» – это пять дружин, расположенных на берегу Японского моря, пять уникальных пространств, обладающих энергетикой дальневосточной тайги, морского прибоя, попутного ветра (художественная метафора здесь не случайна: ландшафт, архитектура каждой дружины, образовательно-развивающая среда создают неповторимую атмосферу нашего Центра, невольно активизирующую ассоциативное мышление и пробуждающую творческое вдохновение). Название появилось не сразу. Вначале были страницы дневника участника тематической программы смены, каждая из которых выполняла свою развивающую задачу (см. таблицу ниже).

Страница дневника	Развивающая задача	Наполнение страницы
Мотивационная	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Мотивирует участников на активную позицию в программе, самоопределение, осознание своих ресурсов и возможностей;</li> <li>– заряжает энергетикой выдающейся личности, «заряжает» примером</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обращение к участнику смены.</li> <li>2. Знакомство с выдающимся человеком, легендой, который славится своими достижениями в профессиональной или общественной деятельности, духовном развитии.</li> <li>3. Вопросы к участнику программы, позволяющие зафиксировать его цели саморазвития в программе смены, новые знания и умения, проверить свои внутренние силы и готовность к преодолению трудностей.</li> </ol> <p>Страница может содержать мотиваторы, интересные рисунки, знаки, создающие для ребёнка познавательную ситуацию, активизирующую креативность и творчество</p>



Страница дневника	Развивающая задача	Наполнение страницы
Информационная	Погружает в содержание программы, предоставляет возможность выбора ребёнком пути развития в программе	Перечень событий программы с описанием её возможностей, развивающих ресурсов, знаний и умений, которые приобретет ребёнок. Например, это может быть перечень творческих студий или мастер-классов с описанием возможностей: «этот мастер-класс поможет тебе...»
Диагностико-развивающая	Помогает определить свои способности, состояние, направление саморазвития и др., помогает осознать дефициты и трудности, наметить новые задачи, осуществить пробы себя	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Диагностические методики, тесты, опросники, анкеты, которые помогут ребёнку расширить представление о себе, своих способностях.</li> <li>2. Упражнения, задания на развитие, нестандартные задачи, головоломки и др.</li> </ol>
Стратегическая	Проектирует будущее: помогает увидеть себя нового, создаёт контекст позитивного будущего, «программирует» на успех	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пример успешной жизненной стратегии.</li> <li>2. Рефлексивные вопросы.</li> <li>3. Пожелания от друзей</li> </ol>

В поиске названия «развивающего навигатора» мы обратились к морской терминологии (сработали ассоциативные связи) и обнаружили морской прибор, название которого рождает ассоциативные образы, создающие фон детства, приключения, интереса и многого другого, – лисица. Так родилась первая страница навигатора с исторической справкой, разъясняющей название. Детям оно понравилось и уже стало брэндом нашего Центра. С огромным удовольствием ребята работают с этим развивающим инструментом и даже нарисовали ему логотип, ласково называя навигатор «лисичкой».

С 2018 года мы создали свыше 150 развивающих навигаторов разного формата и содержания: в виде книжечки-дневничка, творческого блокнота, театрального буклета, наполненных интересными фактами, познавательными задачками и рефлексивными упражнениями, опросниками и даже арт-терапевтическими раскрасками. Принципиально важным для нас является то, что для каждой тематической смены создаётся свой собственный навигатор в диагностических возможностях, сколько в том, что они позволяют выстроить диалог ребёнка с самим собой, собой – ещё незнакомым, но способным, готовым познавать окружающий мир; побуждают ребёнка пробовать, выбирать, делать выводы и строить себя нового, значит, действительно развивают.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Бережнова, Л. Н., Богословский, В. И. Сопровождение в образовании как технология разрешения проблем развития [Электронный ресурс] // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. – 2005. – № 12. – С. 109-122. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/soprovozhdenie-v-obrazovanii-kak-tehnologiya-razresheniya-problem-razvitiya> (дата обращения: 24.03.2018), свободный. – Загл. с экрана.
2. Долгова, В. И., Крыжановская, Н. В., Непомнящая, Н. А. Актуальные проблемы психолого-педагогического сопровождения личности [Электронный ресурс] // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 44. – С. 1-8. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2016/46370.htm> (дата обращения: 09.02.2018), свободный. – Загл. с экрана.
3. Коротаева, Е. В. Педагогика уральских каникул: история и современность // Педагогическое образование в России. – 2017. – № 5. – С. 41-47.
4. Пономарёва, Л. И. Соотношение парадигм сопровождения и поддержки в педагогической теории и практике // Педагогическое образование в России. – 2014. – № 10. – С. 171 – 174. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sootnoshenie-paradigm-soprovozhdeniya-i-podderzhki-v-pedagogicheskoy-teorii-i-praktike> (дата обращения: 05.02.2018), свободный. – Загл. с экрана.
5. Фетискин, Н. П., Козлов, В. В., Мануйлов, Г. М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Издательство Института Психотерапии, 2005. – 490 с. – С. 179-180.
6. Шипицына, Л. М., Казакова, Е. И., Жданова, М. А. Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребёнка: пособие для учителя-дефектолога / под. ред. Л. М. Шипицыной. – М.: ВЛАДОС, 2003. – 528 с. – (Коррекционная педагогика).

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение № 2

Приложение № 1

**Бланк методики определения индекса групповой сплочённости отряда**

Психометрический тест К. Э. Сижора (модификация)

Дата проведения: \_\_\_\_\_ смена

Вопросы	Варианты ответа. Отметь свой вариант :					
	Живу и существую отдельно от отряда	Не знаю, затрудняюсь ответить	Не чувствую, что являюсь членом отряда	Участвую в одних видах деятельности и не участвую в других	Активно участвую в большинстве видов деятельности, включён в жизнь отряда	Чувствую себя полноценным членом отряда, неотъемлемой частью коллектива
1. Как бы ты охарактеризовал свою принадлежность к отряду, сопричастность к жизни отряда?	-	-	-	-	-	-
2. Перешёл бы ты в другой отряд, если бы представилась такая возможность (без изменения прочих условий)?	Да, очень хотел бы перейти	Не знаю, трудно сказать	Скорее перешёл бы, чем остался	Не вижу никакой разницы	Скорее всего остался бы в своём отряде	Очень хотел бы остаться в своём отряде
3. Какие взаимоотношения между ребятами твоего отряда?	Отношения доверия, непонимания. Мне не комфортно	Не знаю, затрудняюсь ответить	Хуже, чем в большинстве коллективов	Примерно такие же, как и в большинстве коллективов	Лучше, чем в большинстве коллективов	Отношения доверия и понимания
4. Какие у тебя взаимоотношения с вожаками?	Отношения непонимания	Не знаю	Хуже, чем в большинстве коллективов	Примерно такие же, как и в большинстве коллективов	Лучше, чем в большинстве коллективов	Отношения доверия и понимания
5. Каково отношение к делу (совместным делам, занятиям и т.п.) в твоём отряде?	Отношения равнодушия и отстранённости	Затрудняюсь ответить	Хуже, чем в большинстве коллективов	Примерно такие же, как и в большинстве коллективов	Лучше, чем в большинстве коллективов	Отношения активного участия и ответственности

Фамилия, Имя	Возраст	Отряд	Дружина

**Развивающий навигатор «Океанская лисица» в программе «ОкеанАРТ»**

Всероссийский детский центр «Океан»  
Отдел психолого-педагогического сопровождения  
Авторы-разработчики: Е. В. Корябкина, А. А. Тюканько

**«ОКЕАНСКАЯ ЛИСИЦА» – твой развивающий навигатор**

18 июля – 7 августа 2019 г.

Фамилия	
Имя	
Отряд	
Дружина	



**Историческая справка**

Лисица – морской навигационный прибор, вахтенная доска, своеобразная записная книжка мореплавателей, с помощью которой фиксировались важные события, произошедшие на корабле.

«Океан» – это не только незабываемая атмосфера общего дела, творчества, добра, ярчайшие впечатления от продуктивной деятельности и дружбы, но и возможность расширить свои знания в области современного искусства и в создании арт-объектов!

Мы можем помочь тебе в личностном самоопределении, в решении проблемных жизненных ситуаций и выборе стратегии саморазвития.

**Обращайся:** Антонина Евгеньевна Ким, психолог дружины «Китёнок».

**Приходи:** комната психологической разгрузки, дружина «Бригантина», 4 этаж.

## Дорогой друг!

Мы рады твоему участию в нашей программе, предоставляющей возможность погрузиться в разнообразную творческую деятельность!

*«Познавая ценности искусства, человек познает человеческое в человеке, поднимает себя до прекрасного».*  
(В. А. Сухомлинский)

Современное искусство многогранно, новый день открывает нам новое направление или новый способ творческой самореализации человека.

### Топ-5

1. Обратное граффити. Для обратного граффити требуются грязные стены и моющие средства. Картины на плоскости появляются благодаря удалению грязи.
2. Песчаная скульптура. Многие талантливые скульпторы создают из песка нереально красивые и сложные произведения искусства. И чтобы продлить жизнь своих шедевров мастера используют специальные закрепляющие составы.
3. Оп-арт. Художники оп-арта используют различные зрительные иллюзии, опираясь на особенности восприятия плоских и пространственных фигур. Эффекты пространственного перемещения, слияния, парения форм достигаются введением ритмических повторов, резких цветовых и тональных контрастов, пересечения спиралевидных и решетчатых конфигураций, извивающихся линий.
4. Анаморфоз. Это рисунок или конструкция, созданные таким образом, что увидеть и понять изображение можно только с определённого места или под определённым углом. В «Океане» ты можешь найти примеры этого вида искусства.
6. Тени в искусстве. Создание работ посредством тени, причём предметы, отбрасывающие тень, как правило, не имеют никакого отношения к тому, что получается в результате. Для создания своих произведений художники мясцами включают и выключают свет, передвигая простые материалы.



## Мы предлагаем тебе дерзнуть и определить цели саморазвития.

Чему ты хочешь научиться? \_\_\_\_\_  
Какие личные качества ты хочешь развить? \_\_\_\_\_  
Что готов преодолеть? \_\_\_\_\_  
Пожелание себе: \_\_\_\_\_

### Тест «Художник или Мыслитель»

Каждый человек обладает уникальными способностями! Предлагаем тебе пройти тест и узнать себя.

Ответ на следующие вопросы, пользуясь 11-балльной системой. Категорическому отрицанию соответствует 0 баллов, безоговорочному согласию – 10. Но если, например, первый же вопрос поставит тебя в тупик, поскольку ты не относишь себя к унылым личностям, но в то же время не торопишься пополнить ряды счастливых оптимистов, то в твоём распоряжении все остальные баллы – от 1 до 9. Постарайся поставить себе справедливую оценку за «настроение».

Утверждение	Балл
1. У меня преобладает хорошее настроение	
2. Я помню то, чему учился несколько лет назад	
3. Прослушав несколько раз мелодию, я могу правильно воспроизвести её	
4. Когда я слушаю рассказ, то представляю его в образах	
5. Я считаю, что эмоции в разговоре только мешают	
6. Мне трудно даётся алгебра	
7. Я легко запоминаю незнакомые лица	
8. В группе приятелей я первым начинаю разговор	
9. Если обсуждают чьи-то идеи, то я требую аргументов	
10. У меня преобладает плохое настроение	

Подсчитайте отдельно сумму баллов по строкам:

- 1, 2, 5, 8, 9 (левое полушарие) \_\_\_\_\_
- и 3, 4, 6, 7, 10 (правое полушарие) \_\_\_\_\_

Ну а к какому типу мышления ты относишься, ты сможешь узнать у педагога-психолога или у советника-переговорщика.

### Навстречу искусству

В России существует большое количество площадок современного искусства. Вот некоторые из них:

1. Московский музей современного искусства.
2. Культурный центр «Красный Октябрь» – Москва.

3. Культурный центр галереи и выставки «Гараж» – Москва.
4. «Галерея на Солянке» – Москва.
5. Музей современного искусства «Эрарта» – Санкт-Петербург.

Во Владивостоке также есть свой центр современного искусства «Заря». Он открылся в 2013 году на базе советской швейной фабрики. Группа компаний «Синергия» и её руководитель – Александр Мечетин решили создать в городе первый дальневосточный лофт и арт-кластер «Фабрика „Заря“». Вот так на въезде во Владивосток появилось городское пространство, которое удивляет гостей своей архитектурой и дизайном, выставками, кинопоказами, лекциями и необычной свободной атмосферой.

Большие выставки центра – особенная гордость «Зари».



В 2014 году на базе центра начала работать арт-резиденция «Заря», куда каждый месяц приезжают художники, скульпторы и фотографы со всего мира. Их задача – создать во Владивостоке собственный проект, провести лекции и мастер-классы, пообщаться с горожанами. Сейчас у каждого жителя города появилась возможность познакомиться с яркими людьми, представляющими разные сферы современного искусства.

Какое направление современного искусства ты выбрал в «Океане»? \_\_\_\_\_

Какой проект ты подготовил? \_\_\_\_\_

Что было трудным? \_\_\_\_\_

Как ты справился с трудностями? \_\_\_\_\_

Какие новые идеи, задачи, проекты у тебя появились? \_\_\_\_\_

### Интернет-ресурсы, которые могут помочь в саморазвитии:

1. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Всероссийский детский центр „Океан“»: <https://ocean.org>;
2. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный Эрмитаж»: <https://www.hermitagemuseum.org>.  
(остальные допиши самостоятельно)

## Развивающий навигатор «Океанская лисица» в программе «Лайф скиллс»

*Всероссийский детский центр «Океан»*

*Отдел психолого-педагогического сопровождения*

*Авторы-разработчики: Е. В. Корябкина, А. А. Тюканько*

*Автор рисунка: Александра Соколова, 14 лет, Приморский край*

## «ОКЕАНСКАЯ ЛИСИЦА» – твой развивающий навигатор

**18 июля – 7 августа 2019 г.**

Фамилия	
Имя	
Отряд	
Дружина	



### Историческая справка

Лисица – морской навигационный прибор, вахтенная доска, своеобразная записная книжка мореплавателей, с помощью которой фиксировались важные события, произошедшие на корабле.

*«Океан» – это не только незабываемая атмосфера общего дела, творчества, добра, ярчайшие впечатления от продуктивной деятельности и дружбы, но и возможность расширить свои знания в области экологии и природоохранной деятельности!*

Мы можем помочь тебе в личном самоопределении, в решении проблемных жизненных ситуаций и выборе стратегии саморазвития.

**Обращайся:** Марк Альбертович Белкин, психолог дружины «Тигрёнок».

**Приходи:** комната психологической разгрузки, дружина «Бригантина», 4 этаж.

## Дорогой друг!

Мы рады твоему участию в программе, предоставляющей возможности получить новый уникальный жизненный опыт.

### Мир твоего будущего – пространство навыков XXI века

<b>Креативное мышление</b>	Умение ориентироваться в потоках информации, видеть причинно-следственные связи, отсеивать ненужное и делать выводы. Чтобы находить решения даже в случае провала, надо понимать причины своих успехов и неудач
<b>Креативность</b>	Позволяет оценивать ситуацию с разных сторон, принимать нестандартные решения и чувствовать себя уверенно в меняющихся обстоятельствах. Преодоление трудностей превращается для него в увлекательную головоломку
<b>Коммуникация</b>	Умение договариваться и налаживать контакты, слушать собеседника и доносить свою точку зрения стало жизненно важным навыком
<b>Команда</b>	Умение определить общую цель и способы её достижения, распределить роли и оценивать результат

(подробнее на: [https://futuref.org/futureskills\\_ru](https://futuref.org/futureskills_ru))

### Мы предлагаем тебе дерзнуть и определить цели саморазвития.

Чему ты хочешь научиться? \_\_\_\_\_  
 Какие личностные качества ты хочешь развить? \_\_\_\_\_  
 Что готов преодолеть? \_\_\_\_\_  
 Пожелание себе: \_\_\_\_\_

### Мой план овладения навыками

Активности и пробы	Я овладел
Походы	
Творчество	
Безопасность	

**«Видя цель, а не преграды, мы придём, куда нам надо!»**

## Тест «Волшебный лес»



Предлагаем тебе пройти интересный тест, направленный на то, чтобы помочь тебе осознать свое психологическое состояние и отношение (твои ценности и идеалы) к важным вещам в данный период жизни. Отвечая на вопросы, долго не раздумывая, запиши то, что первым пришло в голову.

1. Представь себе, что ты идешь с кем-то по лесу. Кто бы это мог быть? \_\_\_\_\_
2. Ты продолжаешь гулять по лесу и вдруг видишь неподалеку животное. Что это за зверь? \_\_\_\_\_
3. Что происходит после того, как ты встретился с этим зверем глазами? \_\_\_\_\_
4. Идя по лесу, ты вдруг выходишь на поляну. На ней стоит дом твоей мечты. Какого он размера? \_\_\_\_\_
5. Окружен ли этот дом забором? \_\_\_\_\_
6. Ты заходишь в дом. Направляешься в столовую, там стоит обеденный стол. Опиши, что ты видишь на нем и вокруг него? \_\_\_\_\_
7. Ты покидаешь дом, выходишь на улицу и видишь лежащую прямо на траве чашку. Из какого материала она выполнена? \_\_\_\_\_
8. Что бы ты сделал, увидев эту чашку? \_\_\_\_\_

Расшифровку ответов тебе сообщат твои вожатые.



**Какие лайфхаки ты заберешь с собой?**



**Какая у тебя жизненная стратегия?**

Каждый день в «Океане» – важная, неповторимая, насыщенная событиями часть твоей жизни, которую ты создаешь в соответствии с идеями своего будущего, мечтами, взглядами и отношениями. По-другому это называется жизненной стратегией – проектированием своей жизни в соответствии с личностными ценностями, воплощением своего призвания, целей и предназначения.

Выстраивая свою жизненную стратегию, ты можешь ориентироваться на международные события, которые могут проявить твои уникальные навыки. Для многих российских школьников от 6 до 17 лет таковым является Международная выставка юных изобретателей International Young Inventors Award которая в 2019 году будет проходить в г. Джакарте, Индонезия 23-26 октября.

Какими словами ты бы охарактеризовал свою жизненную стратегию? \_\_\_\_\_

Какие новые идеи, задачи, проекты у тебя появились? \_\_\_\_\_

Пожелание в дорогу: \_\_\_\_\_

**Интернет-ресурсы, которые могут помочь в саморазвитии:**

1. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Всероссийский детский центр „Океан“»: <https://okean.org>.
2. Детско-юношеский центр Приморского края: <http://new-ducprk.ru/>.
3. Центр «Амурский тигр»: <http://amur-tiger.ru/>.
4. Конкурс юных изобретателей: <https://leader-id.ru/event/20344/>.

**Рефлексивный навигатор «Океанская лисица»  
в международной программе «Дети Мира»**

*Pan-Russian children's center «Okean»  
Counselling support department*

*Authority creators: Elena V. Koryabkina, Anastacia A. Tyukanko*

*Drawing by the author: Aleksandra Sokolova, 14 y. o.,  
Primorsky Region, Far East*

**«TRAVERSE»**

**Skill developing navigator for You**

**July 18, 2019 – August 7, 2019**

<i>Surname</i>	
<i>Name</i>	
<i>Squad</i>	
<i>Squadron</i>	



**For your reference**

Traverse – marine navigation device, watch board, a kind notebook of navigators, with which were recorded important events that occurred on the ship.

Children's center «Ocean» – this place where you will get an unforgettable atmosphere of common action, creativity, kindness, the brightest impressions of productive activity and friendship, but also an opportunity to expand your knowledge in the field of creative potential!

We can help you in personal self-determination, in solving problem life situations and choosing a strategy of self-development.

*Ekaterina A. Telushkina, Squadron's psychology counsellor «Parus»*

*Where to find: psychological release room, Squadron «Brigantina», 4-th floor*

**To you, my fellow!**

We are glad You're in this action to have a unique opportunity to try a magnificent environment of intercultural conversation and miscellaneous creativity!



Each participant of action «Children of the world» is a young, but responsible ambassador of kindness and cooperation.

Meet these girls: Samantha Rid Smith (left) and Katya Lychyova (right)

In 1980-th year they were goodwill ambassadors from USA and USSR.



Imagine, You're goodwill ambassador and share your minds or ideas as is. \_\_\_\_\_  
 What knowledges would you like to get? \_\_\_\_\_  
 What skills would you like to get? \_\_\_\_\_  
 What kind of personal qualities would you want to update? \_\_\_\_\_  
 Are for difficulties on the way to development? \_\_\_\_\_  
 Wishes and advices to Yourself \_\_\_\_\_  
 Kindness is the one language, which is clear for everybody \_\_\_\_\_

**Vocabulary**

Русский язык	Английский язык	Китайский язык	Родной язык
Здравствуйте	Hello	你好	
До свидания	Good bye	再見	
Как дела?	How are you?	你好嗎?	
Приятного аппетита	Bon appetite! (Enjoy your meal.)	好胃口	
Спасибо	Thank you	謝謝	
Меня зовут...	My name is...	我叫	
Приятного познакомиться	I'm pleased to meet you	很高興認識你	

**Interesting words for me:**

**Festival colors**



## Развивающий навигатор юного ARTиста

Всероссийский детский центр «Океан»  
Отдел психолого-педагогического сопровождения  
Авторы-разработчики: Е. В. Корябкина,  
Е. А. Телушкина, А. А. Тюканько

## «ОКЕАНСКАЯ ЛИСИЦА» – развивающий навигатор юного ARTиста

29 марта – 18 апреля 2019



Фамилия	
Имя	
Отряд	
Дружина	



### Историческая справка

Лисица – морской навигационный прибор, вахтенная доска, своеобразная записная книжка мореплавателей, с помощью которой фиксировались важные события, произошедшие на корабле.

«Океан» – это не только незабываемая атмосфера общего дела, добра, ярчайшие впечатления от продуктивной деятельности и дружбы, но и возможность развить свой творческий потенциал!

Мы можем помочь тебе в профессиональном и личном самоопределении, в решении проблемных жизненных ситуаций и выборе стратегии саморазвития.

Приходи: общественный центр дружины-флотилии «Парус», кабинет педагога-психолога.

## Дорогой друг!

Мы рады твоему участию в программе, которая поможет воплотить твои творческие мечты в реальность.

У каждого человека есть мечта, вдохновляющая и побуждающая создавать новое! Великий советский и российский дирижёр, художественный руководитель и директор Мариинского театра, Народный артист (1996) и Герой Труда Российской Федерации (2013) Валерий Абисалович Гергиев мечтает объединить человечество с помощью великого языка искусства – музыки.



О чём мечтаешь ты? Мы предлагаем тебе дерзнуть и определить свои мечты в виде целей саморазвития.

Чему ты хочешь научиться? \_\_\_\_\_

Что ты хочешь узнать? \_\_\_\_\_

Какие личностные качества ты хочешь развить? \_\_\_\_\_

Что готов преодолеть? \_\_\_\_\_

Пожелание себе \_\_\_\_\_

Брейнхак от Валерия Гергиева:

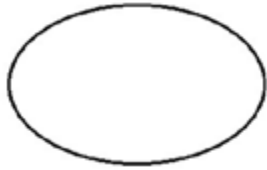
*«Язык искусства – один из способов передавать добро!».*

Предлагаем проверить твои творческие способности и пройти тест американского психолога П. Торренса. Тест состоит из 3 ARTов, на решение которых отводится по 10 минут.

### ART № 1. Нарисуй картинку

**Инструкция:** предлагаем тебе придумать и нарисовать любую картину, частью которой являлась бы эта фигура. Это может быть любой предмет, явление или целая история в рисунке. Постарайся придумать такую картину, которую никто бы не смог придумать. Когда рисунок будет закончен, придумай к нему название и подпиши ниже. Сделай это название как можно более необычным, максимально объясняющим нарисованную картину.

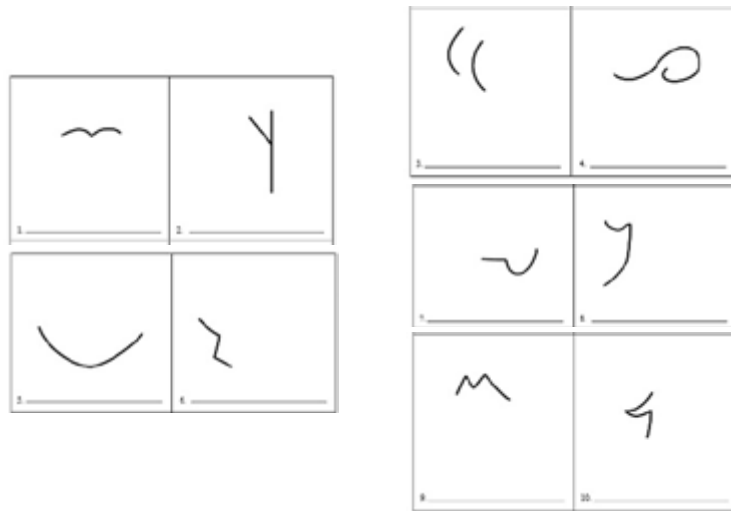




(Название рисунка)

**ART № 2. Закончи рисунок**

**Инструкция:** перед тобой нарисованы незаконченные фигурки. Если добавить к ним линии, получатся интересные предметы или сюжетные картинки. Постарайся сделать каждый рисунок полным и интересным, добавляй к нему новые идеи. Придумай интересное название для каждой картинки и напишите его внизу.



**ART № 3. Линии**

**Инструкция:** построй как можно больше предметов или сюжетных картинок из каждой пары линий. Эти линии должны составлять основную часть твоей картины. Карандашом добавь линии к каждой паре, чтобы картина была закончена. Можно рисовать между линиями, над линиями, вокруг линий – где угодно. Придумай интересное название для каждой картинки и напишите его внизу.

Постарайся сделать их как можно более интересными.

1.		2.		3.	
4.		5.		6.	

**Комментарий от психолога**

**Беглость** – характеризует творческую продуктивность человека: \_\_\_\_\_

**Оригинальность** – свидетельствует о самобытности, уникальности, специфичности творческого мышления: \_\_\_\_\_

**Разработанность** – отражает способность детально разрабатывать придуманные идеи: \_\_\_\_\_

**Спротивление замыканию** – отображает способность длительное время оставаться открытым новизне и разнообразию идей: \_\_\_\_\_

**Абстрактность названия** – выражает способность выделять главное, способность понимать суть проблемы, что связано с мыслительными процессами синтеза и обобщения: \_\_\_\_\_

Если результат не оправдал твоих ожиданий, ты можешь использовать упражнение, представленное на следующей странице.

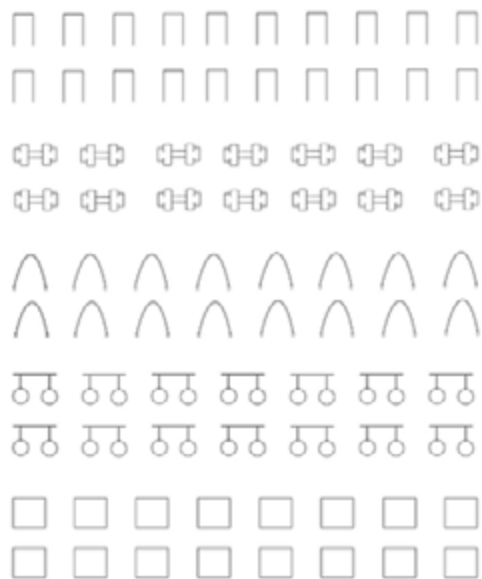


**Упражнение «Разминка» для развития креативности  
от И. М. Намаконова:**

Предлагаем тебе заняться кроссфитом мозга. Именно поэтому турник, скакалка, плиобокс, кольца и гантели не должны удивить тебя. Они помогут поднять твой креативный тонус. Дорисуй каждый элемент, не повторяя ни один предыдущий вариант. Фантазируй!

**Памятка:**

- продолжительность подхода – 10-15 минут;
- количество повторений в подходе – 15 в день с одним снарядом;
- период выполнения – не менее 2 недель.



Ты обнаружил, как много интересного ты придумал за 10-15 минут. А сколько ты способен создать за 2 недели? А за месяц? Предлагаем тебе не останавливаться на достигнутом и усложнять упражнения. В этом тебе помогут следующие ресурсы:

1. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Всероссийский детский центр „Океан“»: <https://ocean.org>.
2. Библиотека (дружина «Бригантина», 1 этаж).
3. «Кроссфит мозга: как подготовить себя к решению нестандартных задач» Игоря М. Намаконова и др.
4. \_\_\_\_\_

(запиши сам, поделись с другом)

**Развивающий навигатор изобретателя**

*Всероссийский детский центр «Океан»*

*Отдел психолого-педагогического сопровождения*

*Авторы-разработчики: Е. В. Корябкина, А. А. Тюканько*

*Автор рисунка: Александра Соколова, 14 лет, Приморский край*

**«ОКЕАНСКАЯ ЛИСИЦА» –**

**твой развивающий навигатор**

**14 ноября – 3 декабря 2019 г.**

Фамилия	
Имя	
Отряд	
Дружина	



**Историческая справка**

Лисица – морской навигационный прибор, вахтенная доска, своеобразная записная книжка мореплавателей, с помощью которой фиксировались важные события, произошедшие на корабле.

«Океан» – это не только незабываемая атмосфера общего дела, творчества, добра, ярчайшие впечатления от продуктивной деятельности и дружбы, но и возможность расширить свои навыки через событийные форматы!

Мы можем помочь тебе в личном самоопределении, в решении проблемных жизненных ситуаций и выборе стратегии саморазвития.

**Обращайся:** Алина Викторовна Швед, Марк Альбертович Белкин – психологи дружины «Бригантина».

**Приходи:** комната психологической разгрузки, дружина «Бригантина», 4 этаж.

**Дорогой друг!**

Мы рады твоему участию в программе, предоставляющей возможность погрузиться в уникальную среду общения мастеров своего дела и разнообразную творческую деятельность!

**Пётр Леонидович Капица** (1894 – 1984 гг.) – инженер, физик, академик АН СССР (1939 г.), лауреат Нобелевской премии по физике (1978 г.) за фундаментальные открытия и изобретения в области физики низких температур – утверждал: «Главный признак таланта – это когда человек знает, чего он хочет».

Мы предлагаем тебе дерзнуть и определить цели саморазвития.

Что ты хочешь узнать? \_\_\_\_\_

Чему ты хочешь научиться? \_\_\_\_\_

Какие личностные качества ты хочешь развить? \_\_\_\_\_

Что готов преодолеть? \_\_\_\_\_

Пожелание себе \_\_\_\_\_

**Брейнхак от Петра Леонидовича Капицы:**

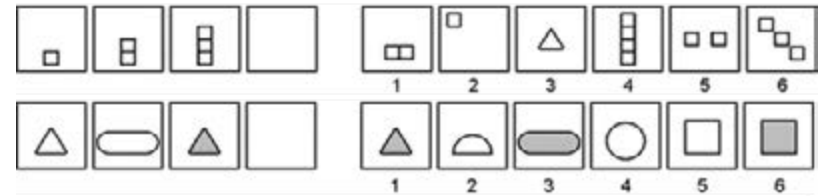
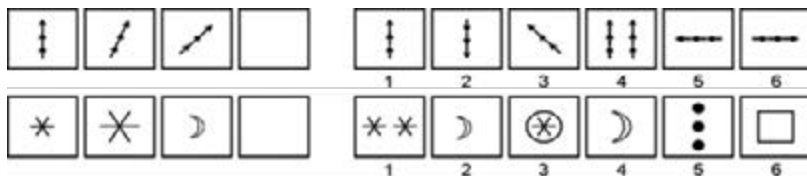
**«Ничто не мешает человеку завтра стать умнее, чем он был вчера».**

**Тест интеллектуального потенциала П. Ржичан** направлен на выявление твоих способностей логически мыслить и раскрывать существенные связи между предметами и явлениями. Тест состоит из 4 тренировочных и 29 основных заданий, расположенных по возрастающей сложности. На работу с основными заданиями отводится 20 минут.

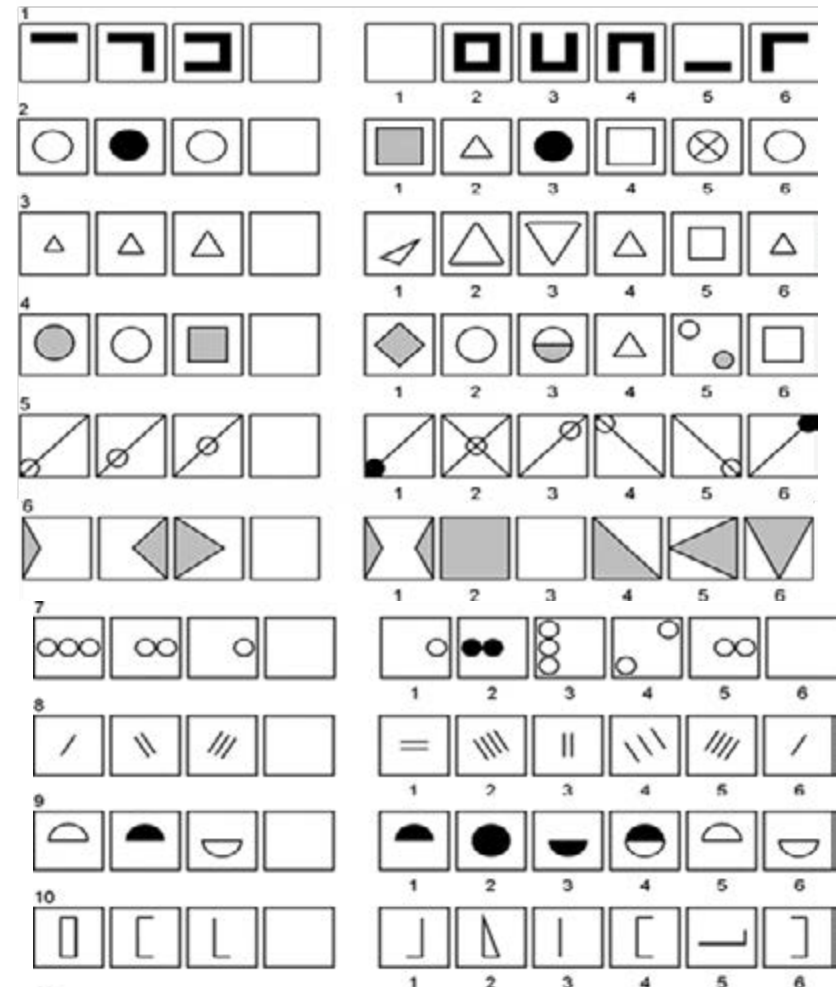
**Инструкция**

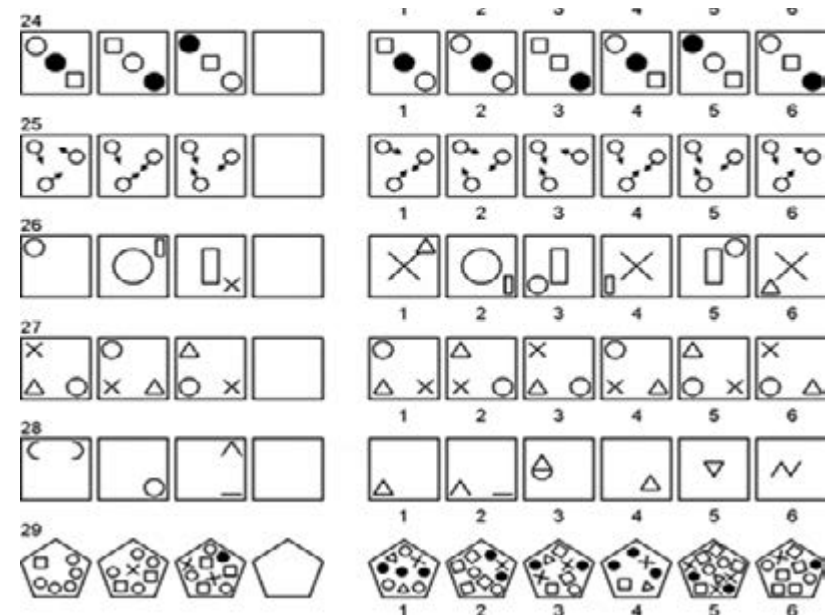
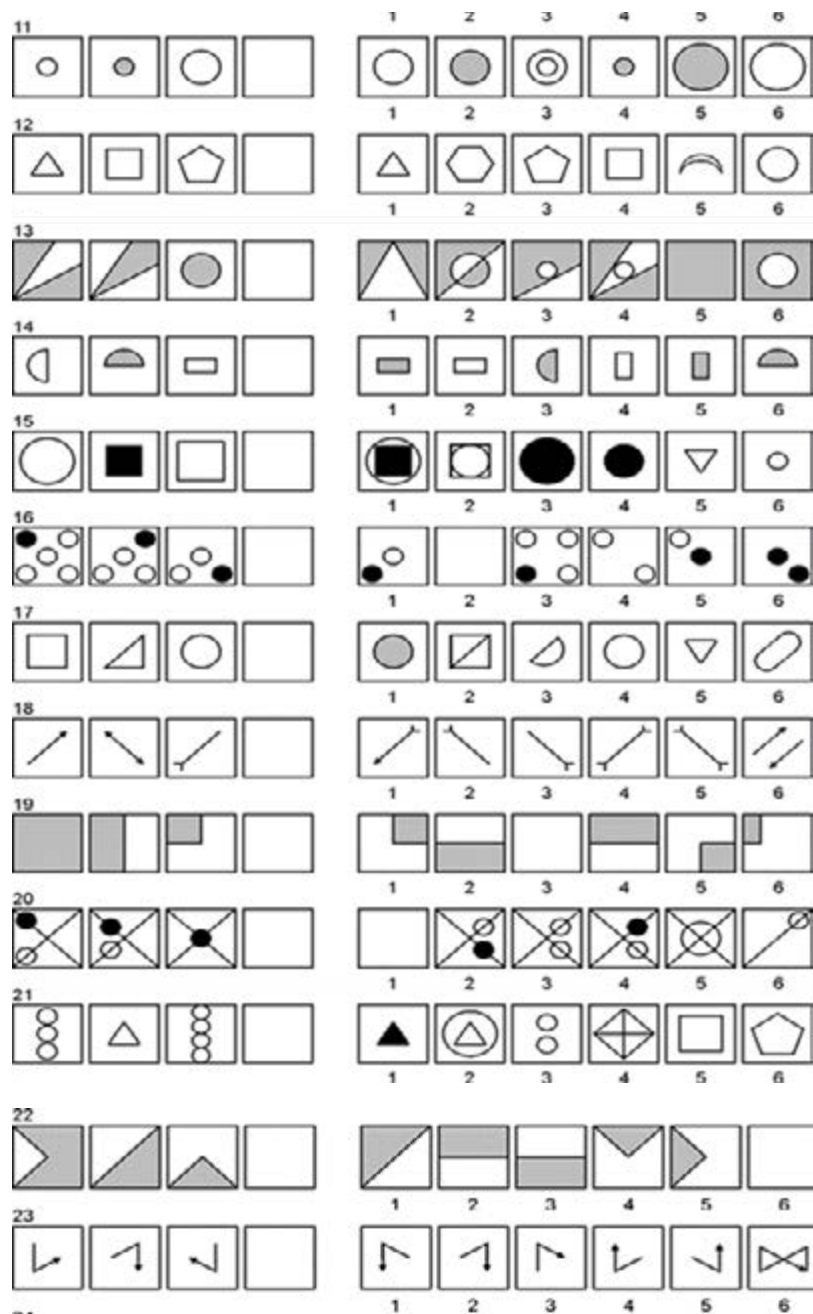
Рисунки в левой части находятся в определённой последовательности, которая не закончена. Твоя задача – найти подходящий рисунок в правой части задания и записать его номер в пустом квадрате, завершив последовательность. Какой из рисунков справа может занять место в пустом квадрате?

**Тренировочные задания**



Правильные ответы: №1-6; №2-4; №3-4; №4-3





Обработка результатов: за каждый правильный ответ – балл. Правильность ответов проверяется по ключу, который можно получить у советника-переговорщика.

Выделяют следующие уровни интеллектуального потенциала: 26-29 – очень высокий; 21-25 – высокий; 16-20 – средний; 10-15 – сниженный; менее 10 – низкий.

Твой результат: \_\_\_\_\_

Если результат не оправдал твоих ожиданий, ты можешь использовать этот тест как ежедневные упражнения, развивающие твоё мышление, и очень скоро результат окажется иным.

**Кто знает «ЗАЧЕМ», обязательно придумает «КАК»!**

**Какая у тебя жизненная стратегия?**

Каждый день в «Океане» – важная, неповторимая, насыщенная событиями часть твоей жизни, которую ты создаёшь в соответствии с идеями своего будущего, мечтами, взглядами и отношениями. По-другому это называется жизненной стратегией – проектированием своей жизни в соответствии с личностными ценностями, воплощением своего призвания, целей и предназначения.

Предлагаем тебе реальную историю из жизни Петра Леонидовича Капицы, которая, на наш взгляд, демонстрирует «звёздную» жизненную стратегию этого великого человека.

В 1921 году Пётр Капица приехал в г. Кембридж к Эрнесту Резерфорду, «отцу» ядерной физики. Тот отказался зачислить его в свою лабораторию, поскольку штат её был полностью укомплектован.

— А скажите, пожалуйста, профессор, какова точность ваших работ? – спросил Капица.

— Погрешность приблизительно 10 процентов.

— Стало быть, вы можете допустить такую же погрешность и в комплектовании штата.

Пётр Леонидович Капица был принят.

Как «Океан» повлиял на твоё будущее? \_\_\_\_\_

Какую жизненную стратегию ты для себя определил? \_\_\_\_\_

Какие новые идеи, задачи, проекты у тебя появились? \_\_\_\_\_

**Интернет-ресурсы, которые могут помочь в саморазвитии:**

1. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Всероссийский детский центр „Океан“»: <https://ocean.org>.
2. Дальневосточный федеральный университет (ДФУ): <https://www.dvfu.ru>.
3. Объединенная авиастроительная корпорация: <https://m.uacrussia.ru/ru>.
4. Министерство энергетики РФ: <https://minenergo.gov.ru/>.

(Опиши самостотельно)

**Развивающий навигатор юного следователя**

Всероссийский детский центр «Океан»

Отдел психолого-педагогического сопровождения

Авторы-разработчики: Е. В. Корябкина, А. А. Тюканько

**«ОКЕАНСКАЯ ЛИСИЦА» – развивающий навигатор юного следователя**

24 июня – 14 июля 2019 г

Фамилия	
Имя	
Отряд	
Дружина	



**Историческая справка**

Лисица – морской навигационный прибор, вахтенная доска, своеобразная записная книжка мореплавателей, с помощью которой фиксировались важные события, произошедшие на корабле.

*«Океан» – это не только незабываемая атмосфера общего дела, творчества, добра, ярчайшие впечатления от продуктивной деятельности и дружбы, но и возможность расширить свои знания в области проектной деятельности!*

Мы можем помочь тебе в личном самоопределении, в решении проблемных жизненных ситуаций и выборе стратегии саморазвития.

**Обращайся:** Екатерина Александровна Телушкина, психолог дружины-флотилии «Парус».

**Приходи:** комната психологической разгрузки, дружина «Бригантина», 4 этаж.



## Дорогой друг!

Мы рады твоему участию в программе, предоставляющей тебе возможности различных профессиональных проб и изобретений.

**Александр Яковлевич Сухарев** (11 октября 1923 г. – 7 марта 2021 г.) – советский и российский учёный-правовед, государственный деятель, специалист в области уголовного права, уголовного процесса и криминологии, доктор юридических наук, профессор. Александр Яковлевич – автор более 150 научных трудов и публикаций, посвящённых различным аспектам права, в том числе книг «Наш народный суд», «Формирование правовой культуры общества». Под его редакцией опубликованы основополагающие труды: «Юридический энциклопедический словарь», «Большой энциклопедический юридический словарь» (М., 1997) и «Российская юридическая энциклопедия».



В июне 2011 года выпустил книгу мемуаров «По зову правды».

### Мы предлагаем тебе дерзнуть и определить цели саморазвития в программе.

Чему ты хочешь научиться? \_\_\_\_\_

Какие личностные качества ты хочешь развить? \_\_\_\_\_

Что готов преодолеть? \_\_\_\_\_

Пожелание себе \_\_\_\_\_

### Это интересно!

	Карта навыков
	1. Хорошие коммуникативные навыки, чтобы представлять научные заключения юридическим специалистом.
	2. Умение работать в команде с полицейскими и лаборантами.
	3. Аналитические способности и повышенное внимание к деталям при исследовании улик.
	4. Логические способности и методичность, чтобы восстановить картину преступления

### Смежные профессии:

- сотрудник разведслужбы;
- биохимик;
- лаборант;
- токсиколог;
- ассистент патологоанатома.



<b>Сфера интересов</b>	– Химия, биология; – математика, физика; – IT, научные и лабораторные исследования
<b>Квалификация</b>	– Требуется высшее образование в соответствующей области; – дополнительное образование, связанное с судебной медициной, будет преимуществом
<b>График</b>	– Ненормированный рабочий день
<b>Место работы</b>	– Большая часть работы выполняется в лаборатории, но также требуется обследовать места преступления и участвовать в судебных заседаниях
<b>Трудности</b>	– Чтобы исследовать место преступления, нужны крепкие нервы; – важно постоянно быть в курсе современных технологий

### Проверка на сообразительность

Ограблена дача. Показания соседа: «Я услышала шум у соседей и направилась на их участок. Чтобы заглянуть в дом, я подышал на заледеневшее окно и увидел разгром!» Почему после этого его арестовали?

В банке во время пожара произошло ограбление. Охранник рассказал, что он хотел спастись мешком денег, но перед запасным выходом он решил завязать шарфик. Тут дверь распахнулась и ударила его по голове. Когда он очнулся, денег уже не было. Почему в итоге арестовали охранника?

Был ограблен банк. Через пару часов деньги нашли в саду кактусов. После задержания подозреваемых полицейские за пару минут вычислили преступника. Как?

Часть инструкции для американских полицейских написана на языке, который не знают и не принимают американские полицейские. Зачем это сделано?

### Какая у тебя жизненная стратегия?

Каждый день в «Океане» – важная, неповторимая, насыщенная событиями часть твоей жизни, которую ты создаешь в соответствии с идеями своего будущего, мечтами, взглядами и отношениями. По-другому это называется жизнен-

ной стратегией – проектированием своей жизни в соответствии с личностными ценностями, воплощением своего призвания, целей и предназначения.

Какими словами ты бы охарактеризовал свою жизненную стратегию? \_\_\_\_\_

Какие новые идеи, задачи, проекты у тебя появились? \_\_\_\_\_

**Интернет-ресурсы, которые могут помочь  
в саморазвитии:**

1. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Всероссийский детский центр „Океан“»: <https://ocean.org>.
2. Следственный комитет РФ: <https://sledcom.ru/>.

**Развивающий навигатор в программе  
«Фабрика добрых дел»**

Всероссийский детский центр «Океан»  
Отдел психолого-педагогического сопровождения  
Авторы-разработчики: Е. В. Корябкина, А. А. Тюканько

**«ОКЕАНСКАЯ ЛИСИЦА» –  
твой развивающий навигатор**

24 июня – 14 июля 2019 г.

Фамилия	
Имя	
Отряд	
Дружина	



**Историческая справка**

Лисица – морской навигационный прибор, вахтенная доска, своеобразная записная книжка мореплавателей, с помощью которой фиксировались важные события, произошедшие на корабле.

*«Океан» – это не только незабываемая атмосфера общего дела, творчества, добра, ярчайшие впечатления от продуктивной деятельности и дружбы, но и возможность расширить свои знания в области творческого потенциала!*

Мы можем помочь тебе в личном самоопределении, в решении проблемных жизненных ситуаций и выборе стратегии саморазвития.

**Обращайся:** Алина Викторовна Швед, Марк Альбертович Белкин (психологи дружины «Бригантина»).

**Приходи:** комната психологической разгрузки, дружина «Бригантина», 4 этаж.

## Дорогой друг!

Мы рады твоему участию в нашей программе, предоставляющей возможность погрузиться в исследовательскую деятельность!

*Доброта – это то, что может слышать глухой и увидеть слепой.*

Марк Твен

Совсем недавно, а именно 2018 год указом Президента РФ был объявлен в России Годом добровольца (волонтёра).

Помимо этого, ежегодно проводятся множество акций, посвящённых доброте.

**Весенняя неделя добра** – ежегодная общероссийская добровольческая акция, которая проводится повсеместно в России, начиная с 1997 года, и формируется на основе добровольческих мероприятий различных организаций, учреждений и частных лиц, которые организуют социально значимые благотворительные мероприятия. Целью ВНД является продвижение идеи добровольчества как важного ресурса для решения социальных проблем местного сообщества и повышение гражданской активности населения.



**Всероссийская акция «Класс Доброты.** Герои нашего времени» направлена на создание условий для самореализации обучающихся образовательной организации, содействие их развитию в духовно-нравственной сфере, формирование ориентации на такие ценности, как милосердие, созидание, искренность, доброжелательность и т. д.



**Всероссийская акция «Минута добра».** В акции мог участвовать любой желающий. Необходимо было записать видеоролик, в котором нужно поделиться чем-то добрым. Это и личные слова, и куплет любимой песни, стихотворение или отрывок из любимого прозаического произведения. Единственное требование, которое предъявлялось – он должен был нести послание доброты. Ролик продолжительностью не более одной минуты.



Не обязательно ждать определённого числа, чтобы сделать доброе дело. Всероссийский детский центр – это территория добра и возможностей. А какую акцию можешь предложить ты? \_\_\_\_\_

### Мы предлагаем тебе дерзнуть и определить цели саморазвития.

Чему ты хочешь научиться? \_\_\_\_\_

Какие личностные качества ты хочешь развить? \_\_\_\_\_

Что готов преодолеть? \_\_\_\_\_

Пожелание себе: \_\_\_\_\_

## Моя команда

Эта страничка посвящена твоей команде. Какая она? Предлагаем тебе несколько упражнений для размышления. У каждой команды есть свой образ: одни похожи на «Горящий факел», другие на «Алый парус». Каков образ твоей команды?

*Здесь можно нарисовать, описать, охарактеризовать задуманный тобой образ*

Формула командного взаимодействия. Здесь мы предлагаем тебе составить формулу взаимодействия ребят в твоей команде. Например, после неудачной командной работы формула взаимодействия была такой:

**СИЛА каждого, приложенная к СВОЕМУ ИНТЕРЕСУ + отсутствие ОБЩЕЙ ЦЕЛИ = НЕПОНИМАНИЕ и отсутствие РЕЗУЛЬТАТА**

Формула взаимодействия твоей команды:

### Тест «Отзывчивость и доброта – ваши сильные места!»

Предлагаем тебе узнать уровень твоих добрых качеств. Ответь на следующие вопросы, поставив подходящую твоему мнению букву.

Ответ ты можешь узнать у педагога-психолога или у советника-переговорщика.

1. Имеете ли вы привычку говорить комплименты, чтобы улучшить ко-



- му-то настроение?
- 1.1. Да, приятно же, когда собеседник улыбается.
  - 1.2. Случается, но не часто.
  - 1.3. Нет, это не про меня.
2. Умеете ли вы держаться дружелюбно с несимпатичным вам человеком?
    - 2.1. Да, при необходимости.
    - 2.2. Нет, не считаю это нужным.
    - 2.3. Конечно, худой мир лучше ссоры.
  3. Станете ли подтрунивать над кем-то, чтобы повеселить других?
    - 3.1. Возможно, если буду уверен, что все примут это как шутку.
    - 3.2. Нет, это недопустимо.
    - 3.3. Думаю, да.
  4. Как вы отреагируете на злую шутку в свой адрес?
    - 4.1. В зависимости от настроения.
    - 4.2. Постараюсь ответить.
    - 4.3. Расстроюсь.
  5. Будете ли вы слушать рассказ про чужие проблемы, если вас это не интересует?
    - 5.1. Выслушаю только близких людей.
    - 5.2. Конечно, если это кому-то необходимо.
    - 5.3. Нет, это не нужно ни мне, ни рассказчику.
  6. Можете ли вы поддаться в игре, чтобы доставить удовольствие партнёру, если он явно слабее вас?
    - 6.1. Нет, игра есть игра.
    - 6.2. Да, если человек мне приятен.
    - 6.3. Пожалуй, да.
  7. Как вы поступаете, проигрывая?
    - 7.1. Прекращаю играть.
    - 7.2. Пытаюсь собраться.
    - 7.3. Нервничаю и сержусь.
  8. Можете ли вы потратить последние деньги на подарки родным или друзьям?
    - 8.1. Не задумываясь.
    - 8.2. Да, если встречу что-то оригинальное.
    - 8.3. Нет, это глупо.
  9. Способны ли вы слушать своего оппонента, если уверены в своей правоте?
    - 9.1. Несомненно, хотя бы чтобы услышать его аргументы.
    - 9.2. Да, чтобы только он отстал.
    - 9.3. Нет, зачем тратить свое время.
  10. Обременяют ли вас просьбы людей?
    - 10.1. По-разному, зависит от человека.
    - 10.2. Как правило, нет.
    - 10.3. Просьба по сути обременительна.

11. О вас можно сказать, что вы умеете применить свои способности на практике?
  - 11.1. Скорее да, чем нет.
  - 11.2. Скорее нет, чем да.
  - 11.3. Нет.
 Совет для себя: \_\_\_\_\_

**Зорко одно лишь сердце. Самого главного глазами не увидишь.**



(Антуан де Сент-Экзюпери, «Маленький принц»)

### **Какая у тебя жизненная стратегия?**

Каждый день в «Океане» – важная, неповторимая, насыщенная событиями часть твоей жизни, которую ты создаёшь в соответствии с идеями своего будущего, мечтами, взглядами и отношениями. По-другому это называется жизненной стратегией – проектированием своей жизни в соответствии с личностными ценностями, воплощением своего призвания, целей и предназначения.

**Константин Юрьевич Хабенский** (род. 11 января 1972 г.) – российский актёр театра и кино, кинорежиссёр. Заслуженный артист Российской Федерации. Народный артист Российской Федерации.

Помимо своей театральной карьеры, Константин Юрьевич принимает активно участие и в общественной жизни.

«Одна спасённая жизнь – это ещё одна спасённая жизнь» – девиз фонда российского актёра Константина Хабенского. Организация с 2008 года занимается помощью детям с тяжелыми заболеваниями головного мозга.

Команда фонда занимается несколькими направлениями: покупает и ремонтирует медицинское оборудование в больницах, закупает необходимые ме-

дикаменты, оказывает адресную помощь детям и молодёжи в возрасте до 25 лет с онкозаболеваниями, проводит реабилитационные проекты для пациентов различных учреждений и популяризирует раннюю диагностику рака.

Его жизненная стратегия заключается в следующем: «В какую-то секунду нужно остановиться и понять, зачем ты это всё делаешь, нужно ли тебе это и в каком направлении идти дальше».

Какими словами ты бы охарактеризовал свою жизненную стратегию? \_\_\_\_  
Какие новые идеи, задачи, проекты у тебя появились? \_\_\_\_\_

### **Интернет-ресурсы, которые могут помочь в саморазвитии:**

1. ФГБОУ ВДЦ «Всероссийский детский центр „Океан“»: <https://ocean.org>.
2. Университет науки и технологий «МИСиС»: <https://misis.ru/>.

---

## **Стандарт психолого - педагогического сопровождения в детском образовательном центре**

Дизайн, вёрстка: ООО «Типография „Африка“»

Подписано в печать 28.04.2020 г.

Формат 60×90/16. Усл. печ. л. 10. Тираж 500 экз.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение «Всероссийский детский центр „Океан“»**

<http://www.ocean.org>, e-mail: [info@ocean.org](mailto:info@ocean.org)

Изготовлено: ООО «Типография „Африка“»  
[www.africa-print.ru](http://www.africa-print.ru)